

הודעה בדבר אישור הסדר פשרה ב-ת"צ 22-02-24765 מור יוסף נ' תדיראן גרופ בע"מ ואח' בבית

המשפט המחוזי בתל אביב-יפו

מובא לידיעת הציבור, בהתאם לסעיף 25(א)4 לחוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו-2006, כי ביום 14.5.2026 אישר בית המשפט המחוזי בתל אביב-יפו (כב' השופטת לימור ביבי), הסדר פשרה בעניין הבקשה לאישור תובענה כייצוגית ("הבקשה לאישור") שהוגשה בת"צ 22-02-24765 מור יוסף נ' תדיראן גרופ בע"מ ואח', אשר עיקריה יפורטו להלן:

1. עניינה של בקשת האישור בטענות המבקש לפיהן מזגנים מיני מרכזיים אשר יוצרו ושווקו ע"י תדיראן ופורסמו כמזגנים המכילים רכיב מובנה המאפשר שימוש בטכנולוגיית WIFI, שווקו בפועל ללא רכיב מובנה המאפשר שימוש ב-WIFI. מבלי לגרוע מטענות המשיבה שדין בקשת האישור להידחות, שכן לא נפל כל פגם בהתנהלותה, ובכל מקרה לא נגרם לציבור כל נזק, ביכרו הצדדים להתקשר בהסדר פשרה שעיקריו יפורטו להלן, תוך שהצדדים הצהירו כי אין בהתקשרותם בהסדר הפשרה משום הודאה מצד מי מהם ו/או מי מטעמם בטענה ו/או בדרישה כלשהי של משנהו שנטענה בכתבי בי-דין שהוגשו במסגרת הבקשה לאישור.
2. **הגדרת הקבוצה עליה חל ההסדר**: ההסדר יחול על "כל אדם שרכש מזגן של תדיראן מהדגמים הרלוונטיים החל מחודש מאי 2018 ועד לחודש מאי 2022" (להלן: "הקבוצה"). בהקשר זה, הדגמים הרלוונטיים הם: WIND P; WAVE PU (PUMP); SILENT WIND / WAVE; SILENT WIND P / WAVE P; SUPER SLIM P; WIND A; SUPER SLIM INVERTER; WIND / WAVE AIR CARE O2; VRF BOX; INVIZ VRF BOX; INVIZ ON OFF; WAVE SENSE INVERTER; WIND SENSE INVERTER; WAVE INVERTER; WIND INVERTER.
3. **עיקרי הסדר הפשרה**: "המועד הקובע" לצורך חישוב המועדים הוא היום ה-30 לאחר המועד בו יהפוך פסק הדין לחלוט, דהיינו 13.8.2026. תדיראן תסדיר את פרסומיה באופן שיספקו את המידע הנכון והמלא בקשר לרכיב ה-WIFI במזגניה. כבר לפני הגשת בקשה זו, תדיראן שינתה פרסומיה, כך שהוסרו המילים "WIFI מובנה" מפרסומיה לגבי הדגמים הרלוונטיים. תדיראן תמשיך לפעול בדרך זו גם בעתיד.
- ההטבה לציבור (פיצוי לחברי הקבוצה)**: חברי הקבוצה זכאים להטבות שונות, בהתאם לתת הקבוצה אליה הם משתייכים: לקוחות ששילמו עבור רכיב WIFI (תת קבוצה 1): יזכו להשבה כספית של הסכומים ששילמו (סה"כ 89,369 ₪) בתוספת הצמדה וריבית. ההשבה לאותם לקוחות תבוצע עד תום 6 חודשים מהמועד הקובע (עד ליום 13.2.2027), כאשר יתרת הכספים שלא יושבו בתקופה זו תועבר לקרן תובענות ייצוגיות. לקוחות אלה יהיו זכאים בנוסף גם לחודשיים אחריות למזגן מהדגמים הרלוונטיים כמפורט להלן. לקוחות שקיבלו רכיב WIFI ללא תשלום (תת קבוצה 2): יהיו זכאים לחודשיים אחריות למזגן מהדגמים הרלוונטיים, כמפורט בסעיף "אחריות מוארכת לכלל הקבוצה" מטה; לקוחות שלא קיבלו רכיב WIFI (תת קבוצה 3) ומחזיקים במזגן מהדגמים הרלוונטיים: יקבלו אפשרות לקבלת רכיב WIFI מסוג SMART IR (או רכיב מקביל) ללא עלות. הרכיב יישלח בדואר ויסופקו הוראות מפורטות לאופן התקנתו ותמיכה טלפונית. ניתן לקבל את הרכיב במהלך תקופה של עד 15 חודשים מהמועד הקובע, כאשר ב-4 החודשים הראשונים (13.8.2026 – 12.12.2026) האספקה בלתי מותנית וביתרת התקופה (11 חודשים, 13.12.2026 – 12.11.2027) האספקה מותנית בזמינות טכנולוגית.
4. **קו ייעודי**: החל מהמועד הקובע, ניתן לפנות בנוגע לכל האמור (קבלת הרכיב, התקנתו, מימוש האחריות, וההשבה), לקו שירות ייעודי שהוקם לטובת חברי הקבוצה שמספרו: 073-2364307.
- אחריות מוארכת לכלל הקבוצה**: כל חברי הקבוצה (בכל תתי הקבוצות) יהיו זכאים לחודשיים (60 יום) אחריות למזגן מהדגמים הרלוונטיים. **תקופת האחריות תחל ב- 15 באוקטובר 2026 ותסתיים ב- 14 בדצמבר 2026**. תדיראן תשלח הודעות SMS ודוא"ל לחברי הקבוצה שפרטיהם ברשותה לא יאוחר מיום 13.8.2026.
4. **דרכי הוכחת זכאות**: חבר קבוצה יכול להוכיח זכאות באמצעות אחד מהמסמכים הבאים: קבלה או חשבונית, מדבקת אחריות הכוללת את הפרטים הנדרשים, מספר סיריאל של המזגן (מופיע על גבי המזגן), אישור תשלום באשראי או הודעה או מייל שקיבל חבר הקבוצה הזכאי מהמשיבות על זכאותו. מובהר שדי באחת מדרכי הוכחת הרכישה הנ"ל כדי להוכיח הזכאות, ובלבד שהרכיב והאחריות יינתנו למזגן מהדגם הרלוונטי בלבד. בנוסף, תדיראן תפעל גם בעצמה ובתום לב כדי לזהות האם קיים בידיה מידע לפיו מי שפונה לקבל את הרכיב נמנה על חברי הקבוצה, ובתוך כך - תבדוק ברישומיה אם קיימים פרטים על אותו מזגן ספציפי שרכש הלקוח.
5. **שכ"ט וגמול**: בית המשפט הנכבד קיבל את המלצת הצדדים, לפיה למבקש ישולם גמול בסך 75,000 ₪ + מע"מ ושני ב"כ המייצגים יקבלו שכ"ט עו"ד בסך 325,000 ₪ + מע"מ יחדיו. מועדי תשלומם יהיו באופן שהגמול ו-70% משכר הטרחה ישולמו תוך 20 ימים מהמועד הקובע; 20% משכר הטרחה ישולמו תוך 20 ימים לאחר הגשת הדיווח הראשון (הודעה על ביצוע הסדר הפשרה שתגיש תדיראן לבית המשפט 45 ימים

לאחר תום תקופת האחריות המוסכמת) ו- 10% משכר הטרחה ישולמו תוך 20 ימים לאחר הגשת הדיווח השני (הודעה דומה שתוגש 45 ימים לאחר תום תקופת הזכאות לרכיב).

6. עם אישור בית המשפט להסדר הפשרה בפסק דין, חל מעשה בית דין על כל חברי הקבוצה המיוצגת, והם נחשבים כמי שוויתרו באופן סופי על כל טענה, תביעה, זכות או סעד בקשר לעילות התביעה והבקשה כלפי תדיראן והגורמים הקשורים אליה; ההודעה כוללת רק את עיקרי ההסדר, בעוד שהנוסח המלא של הסדר הפשרה ופסק הדין הוא המחייב במקרה של סתירה, וניתן לעיין בהם באתר תדיראן - <https://www.tadiran-group.co.il>, ובאתר ב"כ המבקש עו"ד משה בן דרור, שכתובתו: <https://bendrorm.com>, במשרדם של באי כוח הצדדים (עו"ד משה בן דרור טל': 076-5384224, וב"כ המשיבה, עו"ד נתי אגמון טל': 03-7778333), ובכפוף לתיאום מראש, ובפנקס התובענות הייצוגיות, כאשר נוסח הודעה זו אושר לפרסום על ידי בית המשפט.