TADIRAN



תדיראן גרופ בע"מ

דו"ח אחריות תאגידית

לשנים 2022-2023

תוכן העניינים

דבר המנהל הכללי 4

אודות החברה 6

הגדרות ומקרא 7

אקלים ואיכות הסביבה 24

מצוינות בתפעול 44

שרשרת אספקה אחראית וירוקה 48

שירות לקוחות 52

ממשל תאגידי ואתיקה 60

סביבת עבודה 66

אחריות חברתית 78

אודות הדו"ח 84

אינדקס GRI 87

טבלת קריטריוני GRI 88



דבר מנכ"ל החברה ובעל השליטה

קוראים נכבדים,

קבוצת תדיראן מתכבדת להציג בפניכם את דוח האחריות התאגידית השני שלנו. דוח זה משקף את מחויבותנו לפעול על פי נורמות של אחריות עסקית, חברתית, וסביבתית וזאת כחלק מאחריותנו כארגון מוביל במגזר מוצרי הצריכה ושוק האנרגיות המתחדשות.

חזון קבוצת תדיראן הינו לאפשר סביבת חיים בריאה ובת קיימא באמצעות אנרגיות מתחדשות, אקלים נוח ואוויר בריא, לצד שימור מעמדה כחברה מובילה בתחום המיזוג הביתי והמסחרי בארץ. בהתאם לחזון זה, בשנים האחרונות החלה הקבוצה לפעול בשוק האנרגיות המתחדשות, על ידי שיווק ומכירת מערכות אנרגיה סולארית, מערכות אגירת אנרגיה, פתרונות טעינת רכבים ועוד, המשתלבות עם תפיסת העולם של תדיראן וחזונה. פעילות חטיבת האנרגיה בקבוצה היוותה כ-56% מהיקף פעילות הקבוצה בשנת 2022 וכ-54% בשנת 2023. בנוסף, פיתחה תדיראן את טכנולוגיית ה-Airow החדשנית לטיהור האוויר בחללים סגורים.

כחלק מיעדיה והאסטרטגיה העסקית של החברה, החברה פועלת באופן שוטף לחיזוק יכולות הייצור והפיתוח העצמאיות שלה, פיתוח ההון האנושי והמקצועיות בתחומי הפעילות השונים של הקבוצה, בשים לב, למגמות השוק והסביבה הרגולטורית. יכולות אלה מאפשרות לחברה להתאים ולפתח את סל המוצרים שלה והפתרונות השונים שהחברה מציעה ללקוחותיה בתחומי הפעילות השונים, הן לצרכי הלקוחות והן בהתאם להתפתחויות בשוק. אנו ממשיכים להיות מחויבים לחדשנות, ולשיפור מתמיד בכל ההיבטים של הפעילות העסקית שלנו.

דוח האחריות התאגידית שלנו מדגיש את ההערכה העמוקה שלנו לעובדי הקבוצה ולספקים שלנו ואת המאמצים המשותפים שלנו למזער את ההשפעה הסביבתית תוך השתתפות פעילה ביוזמות חברתיות שתורמות לחברה בישראל. אנו מאמינים בתוקף שהמחויבות האיתנה שלנו לעקרונות אלה, כפי שמתוארים בדוח זה, משמשת כמגדלור המנחה את פעילות הקבוצה בזמנים מאתגרים אלה ומעבר לכך.

בדוח זה אנו מציגים את החזון והערכים המנחים אותנו בפעילותנו, ואת דרכי היישום וההטמעה שלהם בתחומי האחריות התאגידית. גם הפעם אנו שואפים לעבור את היעדים שהצבנו לעצמנו בתחום, וזאת בהתכתבות עם האמון וההכרה שאנו זוכים לה מהחברה והכלכלה הישראלית.

דוח זה שאנו מפרסמים היום, מדגיש את המחויבות שלנו לניהול סביבתי, לחדשנות ולרווחתם של העובדים, הלקוחות, הספקים, בעלי המניות והקהילות הסובבות אותנו. אנו ממשיכים להשקיע משאבים ביצירת פתרונות חדשניים בתחומי הפעילות שלנו, מתוך שאיפה להמשיך להצטיין ולהשתפר ללא הרף.

ביום 7 באוקטובר 2023, תקף ארגון הטרור חמאס את מדינת ישראל. המתקפה

האכזרית מרצועת עזה כללה ירי טילים וחדירת אלפי מחבלים לשטח ישראל שביצעו טבח בתושבי אזור מערב הנגב ובמשתתפי מסיבת הנובה. בעקבות המתקפה האכזרית הכריזה ממשלת ישראל על מלחמת "חרבות ברזל" אשר נמשכת גם בימים אלה. למלחמה השפעות משמעותיות על כלל המשק, לרבות, בין היתר, בעקבות פינוי ישובים בצפון ובדרום הקרובים לקווי העימות, סגירה זמנית של עסקים בישובים אלה וגיוס נרחב של כוחות מילואים. החל מהשבוע השני שלאחר פרוץ המלחמה ועד למועד דוח זה, כלל אתרי החברה בישראל פועלים באופן סדיר.

קבוצת תדיראן מגיעה לתקופה זו של אי וודאות עם חוסן וגמישות פיננסית, מינוף נמוך וניהול מלאי יעיל. נכון למועד הדוח למלחמה אין השפעה מהותית על מצבה הפיננסי של החברה, יכולתה לעמוד בהתחייבויותיה, נזילותה ומקורות המימון של החברה, שרשרת האספקה וזמינות מוצרים וחומרי גלם.

אנו מבקשים לחזק ולהודות לכל החיילים והחיילות וכלל כוחות הביטחון הפועלים להגנה על הבית ובכלל זאת גם עובדי ועובדות הקבוצה אשר התגייסו למאמץ הלאומי. ליבנו עם המשפחות שאיבדו את יקיריהם. משפחת תדיראן שולחת איחולי החלמה לכל הפצועים ומייחלת לחזרתם של החטופים והחטופות במהרה ובשלום.

משה ממרוד,
מנכ"ל ובעל השליטה

אודות החברה



תדיראן גרופ מובילה את פעילותה במגזרים השונים בהם היא עוסקת, תוך התחשבות בחברה ובסביבה, הקשבה וניהול דיאלוג שוטף מול מחזיקי העניין. דיאלוג זה מסייע להבנת שאיפותיהם ורצונותיהם תוך התאמה וגיוון סל המוצרים והשירותים שמציעה הקבוצה.

הגדרות ומקרא

לשמות ולמונחים המפורטים בדוח זה תהיה המשמעות המופיעה לצידם להלן:

החברה	תדיראן גרופ בע"מ (לשעבר "תדיראן הולדינגס בע"מ")
הקבוצה	תדיראן גרופ בע"מ ו/או התאגידים המוחזקים על ידה, במישרין ובעקיפין (כולם או חלקם).
תדיראן מוצרי צריכה	תדיראן מוצרי צריכה וטכנולוגיה בע"מ, חברה בת בבעלותה המלאה של החברה, המרכזת את עיקר פעילות הקבוצה בתחום פעילות מוצרי הצריכה ובכלל זה, עוסקת, בין היתר, בפיתוח, ייצור, ייבוא, שיווק, הפצה ומכירה של מזגני אוויר, מערכות מיזוג אוויר וטיפול באוויר לשוק הביתי, המסחרי והתעשייתי ומשאבות חום וכן את פעילות הייבוא, השיווק וההפצה של מוצרי חשמל "לבנים" לשימוש ביתי וכן מתן שירותי אחריות ותחזוקה למוצרים המשווקים על ידה.
תדיראן אנרגיה מתחדשת	תדיראן אנרגיה מתחדשת בע"מ (לשעבר "תדיראן פרויקטים בע"מ"), חברה בת בבעלות מלאה של החברה, המרכזת את עיקר פעילות הקבוצה בתחום האנרגיה המתחדשת וזאת בעיקר באמצעות החזקתה בחברות: תדיראן פתרונות אנרגיה בע"מ, VP SOLAR Srl, תדיראן סולאר בע"מ, ותדיראן אלומיניום בע"מ.
תדיראן פתרונות אנרגיה	תדיראן פתרונות אנרגיה בע"מ (ובשמה הקודם: "אביאם מערכות בע"מ"), חברה פרטית, בבעלותה המלאה של תדיראן אנרגיה מתחדשת, העוסקת בעיקר ביבוא, שיווק והפצה של מערכות אגירת אנרגיה UPS (מערכות אל-פסק) ובתחום טעינת כלי-רכב חשמליים בישראל.
תדיראן סולאר	תדיראן סולאר בע"מ, חברה פרטית, בבעלותה המלאה של תדיראן אנרגיה מתחדשת, העוסקת בעיקר ביבוא, הפצה וסחר של מוצרים בתחום האנרגיה הפוטו-וולטאית בישראל.
VP Solar	VP Solar Srl, חברה פרטית המאוגדת ורשומה באיטליה, הפועלת בתחום היבוא, ההפצה והסחר של מוצרים בתחום האנרגיה הפוטו-וולטאית ומוצרים נלווים, באיטליה ובמדינות נוספות באירופה ואשר 60% מהון המניות שלה מוחזק על ידי תדיראן אנרגיה מתחדשת.
תדיראן אלומיניום	תדיראן אלומיניום בע"מ, חברה פרטית בבעלותה המלאה של תדיראן אנרגיה מתחדשת, העוסקת בייצור פרופילי אלומיניום (המשמשים, בין היתר, כקונסטרוקציה למערכות אנרגיה סולארית), וכן בסחר באלומיניום.
תדיראן ערבה	תדיראן ערבה בע"מ (ובשמה הקודם: "ערבה פתרונות חיפוי מבנים בע"מ"), חברה פרטית אשר 70% מהון המניות שלה מוחזק על ידי תדיראן אלומיניום החל מיום 6 באוגוסט, 2023 העוסקת בתחום התכנון והביצוע של פרוייקטים לחיפוי מבנים מסוגים שונים (ובכלל זאת - חיפויי אלומיניום, קירות מסך וכיו"ב).

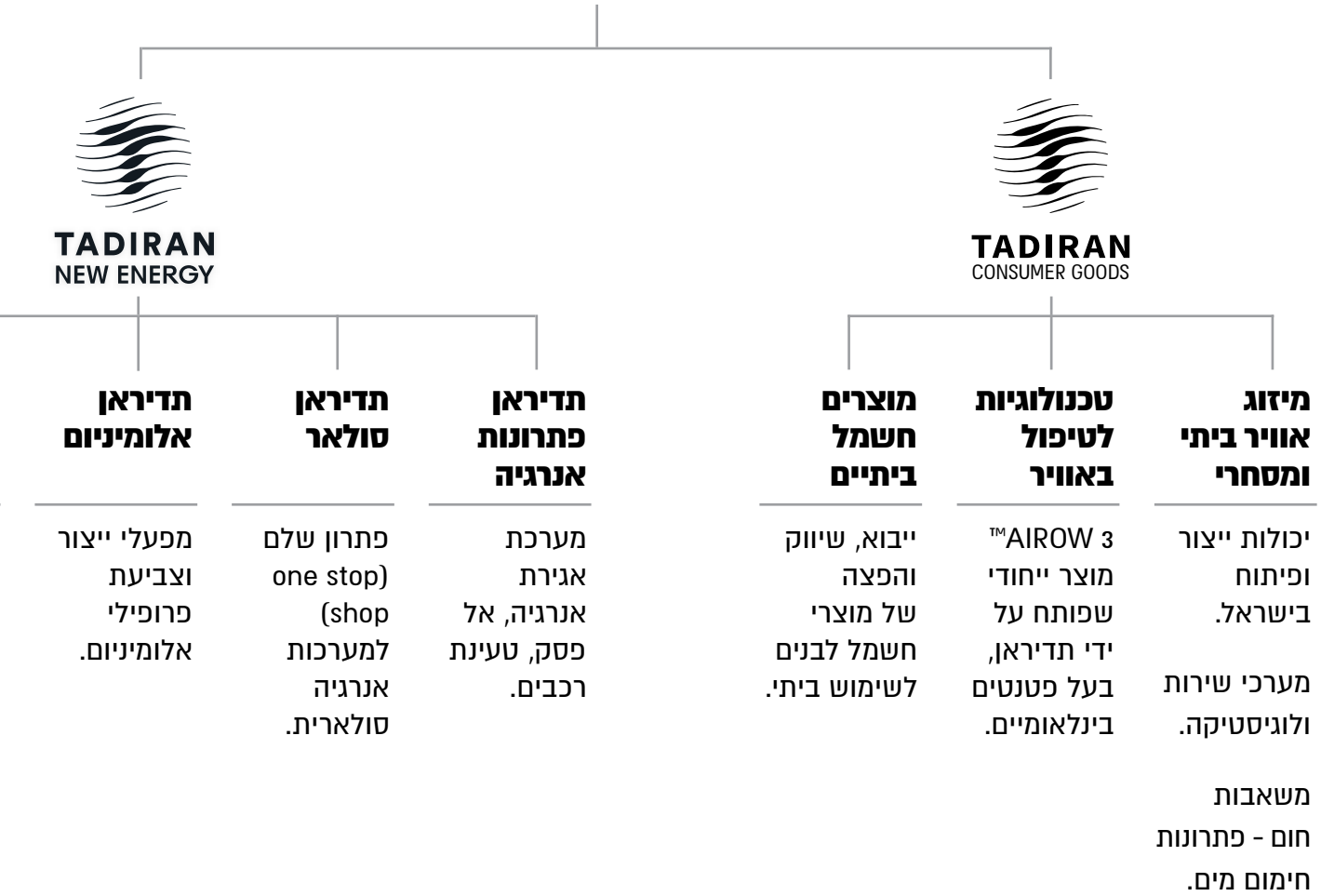


תדיראן גרופ בע"מ ו/או התאגידים המוחזקים על ידה, במישרין ובעקיפין (כולם או חלקם) (להלן: **"הקבוצה"** ו/או **"תדיראן"**), עוסקת בייצור, ייבוא, שיווק, הפצה ומכירה של מערכות מיזוג אוויר, משאבות חום, פתרונות טיפול באוויר, מוצרי חשמל ביתיים ומתן שירותי אחריות ותחזוקה למוצרים אלו. בנוסף, עוסקת הקבוצה ביבוא, הפצה וסחר של מוצרים בתחום האנרגיה הפוטו-וולטאית בישראל ובאירופה, מערכות אל-פסק (UPS), מערכות אגירת אנרגיה ובטעינת כלי-רכב חשמליים בישראל. כן, עוסקת הקבוצה בסחר אלומיניום ובמהלך חודש אוגוסט 2023, השלימה תדיראן אלומיניום את הקמתו של מפעל לייצור פרופילי אלומיניום, בין היתר, לשימוש כקונסטרוקציה למערכות אנרגיה סולארית.

חזון קבוצת תדיראן הינו **לאפשר סביבת חיים בריאה ובת קיימא באמצעות אנרגיות מתחדשות, אקלים נוח ואוויר בריא, לצד שימור מעמדה כחברה מובילה בתחום המיזוג הביתי והמסחרי בארץ.**

המבנה הארגוני של החברה

תדיראן גרופ



להלן מידע אודות פעילות הקבוצה:

- **תדיראן מוצרי צריכה וטכנולוגיה בע"מ –** חברה בת בבעלות המלאה של תדיראן, באמצעותה מתבצעת כלל פעילות הקבוצה בתחום מיזוג האוויר ומשאבות החום (ביתי, מסחרי ותעשייתי), לרבות פעילות ייצור של מערכות מיזוג אוויר ומשאבות חום, לצד פעילותה בתחום יבוא ושיווק מוצרי חשמל "לבנים" לשימוש ביתי ופעילותה בתחום פיתוח ושיווק פתרונות לטיהור האוויר.

- **תדיראן אנרגיה מתחדשת בע"מ –** חברת בת בבעלות מלאה של תדיראן, המרכזת את עיקר פעילות הקבוצה בתחום פעילות האנרגיה המתחדשת, וזאת בעיקר באמצעות החזקתה בחברות: תדיראן פתרונות אנרגיה בע"מ, VP Solar Srl, תדיראן סולאר בע"מ, ותדיראן אלומיניום בע"מ.

  > **תדיראן סולאר -** חברה פרטית, בבעלותה המלאה של תדיראן אנרגיה מתחדשת, העוסקת בעיקר ביבוא, הפצה וסחר של מוצרים בתחום האנרגיה הפוטו-וולטאית בישראל.

  > **תדיראן פתרונות אנרגיה בע"מ –** חברה פרטית, בבעלותה המלאה של תדיראן אנרגיה מתחדשת, העוסקת בעיקר ביבוא, שיווק והפצה של מערכות אגירת אנרגיה, UPS (מערכות אל-פסק) ובתחום טעינת כלי-רכב חשמליים בישראל.

  > **VP Solar Srl -** חברה המאוגדת ורשומה באיטליה, הפועלת בתחום היבוא, ההפצה והסחר של מוצרים בתחום האנרגיה הפוטו-וולטאית, באיטליה ובמדינות נוספות באירופה.

- **תדיראן אלומיניום –** חברה פרטית בבעלותה המלאה של תדיראן אנרגיה מתחדשת, העוסקת בייצור פרופילי אלומיניום (המשמשים, בין היתר, כקונסטרוקציה למערכות אנרגיה סולארית), וכן בסחר באלומיניום.

- **תדיראן ערבה -** חברה פרטית העוסקת בתחום התכנון והביצוע של פרויקטים לחיפוי מבנים מסוגים שונים (ובכלל זאת - חיפויי אלומיניום, קירות מסך וכיו"ב).



מיקומים גאוגרפיים של פעילות ומשרדי החברה

מטה הקבוצה ממוקם באזור התעשייה סגולה שבפתח תקווה.

מרבית מוצרי החשמל והמזגנים המשווקים על ידי תדיראן מוצרי צריכה מיובאים על ידה כמוצרים מוגמרים. לקבוצה, מפעל ייצור הממוקם בעפולה, המייצר מערכות מיזוג אויר מיני מרכזי לשימוש ביתי ומסחרי קל (Residantial / Light Commercial) בטכנולוגיית on-off ובטכנולוגיית אינוורטר, מערכות VRF Box בטכנולוגיית אינוורטר ומשאבות חום. המפעל כולל מחלקות ייצור, פיתוח ומעבדות. בחודש יוני 2024 הודיעה תדיראן על הרחבת פעילות מפעל המזגנים בעפולה שהחל מחודש יולי 2024 מייצר גם מערכות מיזוג אוויר מתקדמות מסוג VRF תחת המותג TADIRAN VRF PRIME. כושר הייצור של המפעל הינו גמיש ומשתנה מעת לעת בהתאם לביקוש. הרכיבים העיקריים וחומרי הגלם המשמשים את תדיראן בתהליכי ייצור המזגנים נרכשים בסין, בתאילנד, בהודו ובישראל.

לתדיראן מוצרי צריכה חטיבת שירות באמצעותה הקבוצה מעניקה ללקוחותיה הרוכשים מוצרי צריכה שירותי אחריות לאחר מכירה על פי דין וכן מציעה התקשרות בהסכמים לשירותי מתן אחריות לתקופות נוספות מעבר לתקופה הנדרשת על פי דין, באמצעות מערך שירות ארצי הכולל טכנאים מיומנים, מוקד שירות טלפוני ומוקד דיגיטלי. מוקדי השירות ממוקמים בחולון, בעפולה ובבאר שבע.

לתדיראן פתרונות אנרגיה מטה, משרדים ומחסן הממוקמים בקיסריה כוללים גם מוקד שירות לטובת לקוחותיה הפועל 24 שעות ביממה במהלך כל ימות השבוע (24/7) ובו מוקדנים מקצועיים וטכנאים לתחומים השונים.





לתדיראן סולאר אתר ייעודי בקריית גת המאפשר להתאים את המערכות לצרכי הלקוח ובמהלך חודש מאי 2023 פתחה תדיראן סולאר אתר ייצור, אחסון ומכירות באזור התעשייה ציפורית.

במהלך חודש אוגוסט 2023, השלימה תדיראן אלומיניום את הקמתו של מפעל לייצור פרופילי אלומיניום, בין היתר, לשימוש כקונסטרוקציה למערכות אנרגיה סולארית. המפעל הוקם באזור תעשייה ציפורית. בנוסף, בעתיד בכוונת תדיראן לייצר פרופילי אלומיניום למערכות סולאריות משולבות מבנה - BIPV (Building-integrated photovoltaics) ופרופילי אלומיניום להתקנת קירות מסך וחיפויי אלומיניום, במסגרת פרויקטים שיבוצעו על ידי תדיראן ערבה שמשרדיה נמצאים בעיר חיפה. המפעל משתרע על פני שטח של כ-5,000 מ"ר ובעל כושר ייצור של 800 טון אלומיניום בחודש. הפעילות במפעל תאפשר קיצור בזמני אספקה ללקוחות וזמינות לייצור פרופילי אלומיניום מותאמי מידה. פעילות ייצור פרופילי האלומיניום מתבצעת במפעל ונמכרת לשוק המקומי, כאשר תדיראן סולאר מהווה לקוח "עוגן" לפעילות זו. קו הייצור במפעל עושה שימוש בגז טבעי, וכן הליך הייצור הוא אוטומטי ללא מגע ידי אדם, זאת לצד הפעלת בקרים שמבצעים אופטימיזציה המווסתת את אספקת האנרגיה למכונות בהתאם לשימוש. בנוסף, פחת הייצור מן האלומיניום מועבר לשימוש חוזר. החל מינואר 2024, תדיראן אלומיניום מפעילה גם מצבעה המשמשת לצביעת פרופילי אלומיניום.

VP Solar פועלת באיטליה ובמדינות נוספות באירופה, מטה החברה והמחסנים ממוקמים בעיר Treviso על פני שטח של כ-2,100 מטר רבוע.

התפתחות החברה לאורך השנים

בהתאם לחזון הקבוצה, בשנים האחרונות החלה הקבוצה לפעול בשוק האנרגיות המתחדשות, על ידי שיווק ומכירת מערכות אנרגיה סולארית, מערכות אגירת אנרגיה, פתרונות טעינת רכבים חשמליים ועוד, המשתלבות עם תפיסת העולם של תדיראן וחזונה. פעילות חטיבת האנרגיה בקבוצה היוותה כ-56% מהיקף פעילות הקבוצה בשנת 2022 וכ-54% בשנת 2023. בנוסף, פיתחה תדיראן את טכנולוגיית ה-Airow החדשנית לטיהור האוויר בחללים סגורים.

פעילות הקבוצה מחולקת לשני תחומי פעילות מרכזיים אשר מדווחים כשני מגזרים עסקיים בדוחותיה הכספיים של הקבוצה - מגזר מוצרי הצריכה ומגזר אנרגיה מתחדשת:

מגזר מוצרי הצריכה - פעילות הקבוצה בתחום ייבוא, שיווק, הפצה, מכירה ושירות של מזגני אוויר ומערכות מיזוג אוויר וטיפול באוויר לשוק הביתי, המסחרי והתעשייתי, בעיקר תחת המותגים "תדיראן" ("Tadiran"), "אמקור" ("Amcor"), ("Toshiba" ו-"ספקטרה" ("Spectra"), ובייצור, ייבוא ושיווק של משאבות חום. כן, עוסקת הקבוצה במסגרת תחום פעילות זה בייצור תעשייתי, פיתוח ובמתן שירותי אחריות ותחזוקה למוצרים אלו. עוד במסגרת תחום פעילות זה, עוסקת החברה בייבוא, שיווק והפצה של מוצרי חשמל לבנים לשימוש ביתי תחת המותגים "אמקור" ו-"קריסטל" ומתן שירותי אחריות ותחזוקה למוצרים אלו. נכון למועד דוח זה, עיקרן המכריע של מכירות הקבוצה הינן לשוק הישראלי.

מגזר אנרגיה מתחדשת - במסגרתו עוסקת הקבוצה ביבוא, הפצה וסחר של מוצרים בתחום האנרגיה הפוטו-וולטאית (בישראל, באמצעות תדיראן סולאר ובאיטליה, באמצעות VP Solar), בתחום מערכות אל-פסק (UPS) וכן בתחום מערכות אגירת אנרגיה ובטעינת כלי-רכב חשמליים בישראל (באמצעות תדיראן פתרונות אנרגיה). בנוסף, החברה עוסקת (באמצעות תדיראן אלומיניום) בסחר אלומיניום ובמהלך חודש אוגוסט 2023, השלימה תדיראן אלומיניום את הקמתו של מפעל לייצור פרופילי אלומיניום, בין היתר, לשימוש כקונסטרוקציה למערכות אנרגיה סולארית.

לקבוצה **מגזר "אחרים"**, הכולל פעילות של נדל"ן להשקעה הכולל השכרה לצד שלישי של שטחים בבניין המשרדים של החברה בפתח תקווה (להלן: "הנדל"ן להשקעה"). בנוסף, מגזר "אחרים" כולל גם את פעילות בתחום התכנון והביצוע של פרויקטים של חיפוי מבנים מסוגים שונים (ובכלל זאת - חיפויי אלומיניום, קירות מסך וכיו"ב), המבוצעת באמצעות תדיראן ערבה.

אבני דרך מרכזיות בהתפתחותה של החברה - כניסה לתחום האנרגיות המתחדשות

2020
חברה מובילה בשוק מוצרי הצריכה בישראל.

ינואר 2021
כניסה לתחום המערכות הסולאריות בישראל. רכישת 75% מחברת תדיראן סולאר.

אוקטובר 2021
כניסה לשוק האל פסק - רכישה 100% ממניות חברת תדיראן פתרונות אנרגיה.

2021
כ-70% מסך הכנסות החברה נבעו מתחום מוצרי הצריכה וכ-30% מסך הכנסות החברה נבעו מתחום האנרגיה המתחדשת.

ינואר 2022
רכישת 60% מחברת VP SOLAR האיטלקית. תדיראן נכנסת לראשונה לתחום האנרגיות המתחדשות באירופה.

מאי-יולי 2022
התקשרות בהסכמים מהותיים למכירת מערכות אגירת אנרגיה עם חברת סולגרין וחברת אנרג'יקס.

יוני 2022
רכישת 25% הנותרים מחברת תדיראן סולאר.

2022
כ-44% מסך הכנסות החברה נבעו מתחום מוצרי הצריכה וכ-56% מסך הכנסות החברה נבעו מתחום האנרגיה המתחדשת.

יוני 2023
חתימה על הסכם עם חברת "אקסטרא תחבורה ציבורית" לאספקה והתקנה של עמדות טעינה בחניון האוטובוסים הגדול בישראל.

אוגוסט 2023
פתיחת מפעל האלומיניום של החברה.

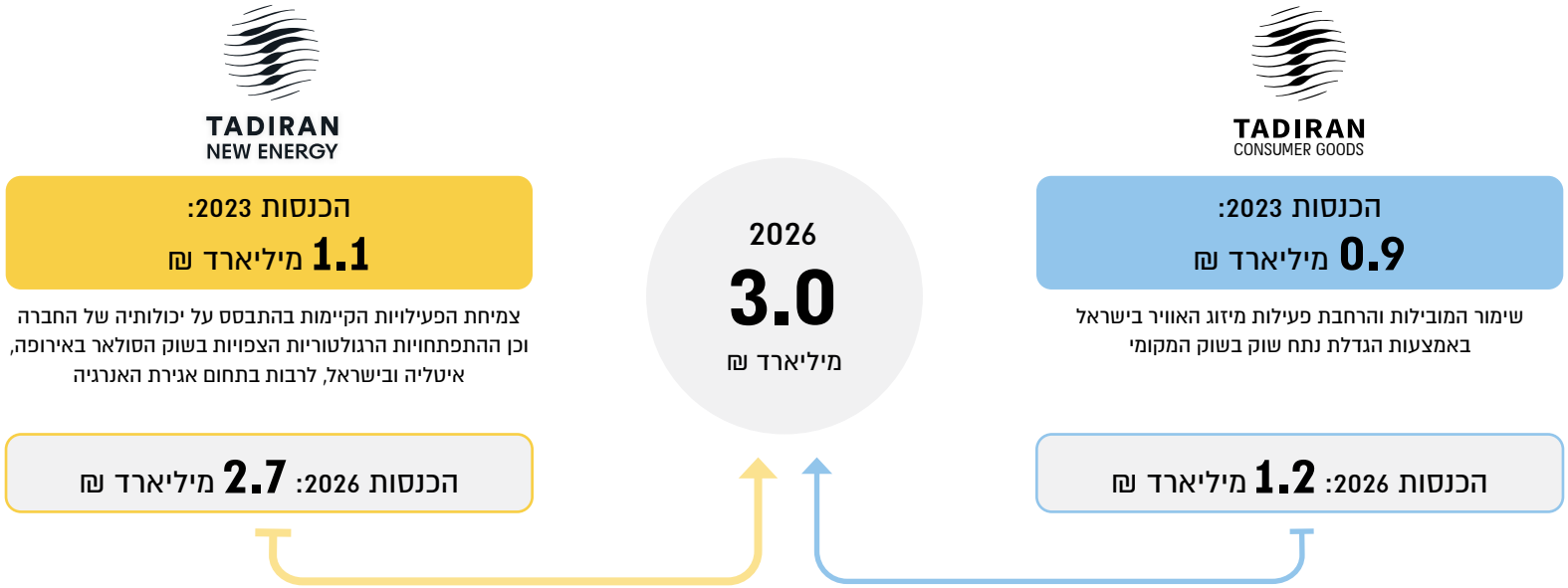
אוגוסט 2023
רכישת 70% מחברת ערבה העוסקת בחיפוי מבנים תוך כוונה להכנס לשוק ה-BIPV.

2023
כ-45% מסך הכנסות החברה נבעו מתחום מוצרי הצריכה וכ-54% מסך הכנסות החברה נבעו מתחום האנרגיה המתחדשת.

האימפקט הכלכלי

החברה בוחנת את יעדיה והתוכנית האסטרטגית שלה, מעת לעת, בהתאם לשינויים בסביבה העסקית ובפעילותה של החברה. ביום 8 ביולי 2024, החליט דירקטוריון החברה לעדכן את התוכנית האסטרטגית של החברה כדלהלן:

עדכון התוכנית האסטרטגית של החברה לשנת 2026



עדכון יעד ההכנסות מ- 4.5 מיליארד ש"ח ל- 3 מיליארד ש"ח
יעד שיעור הרווח התפעולי כ-10%

המידע בדבר היעדים והאסטרטגיה העסקית של הקבוצה כמתואר לעיל והערכות החברה בדבר המועדים בהם תממש את היעדים כאמור וכן האופן בו יתממשו היעדים ובכלל זה, בין היתר, הערכות החברה לגבי פוטנציאל הצמיחה הטמון בתחומי פעילותה השונים של החברה, בין היתר, כתוצאה מהתפתחויות רגולטוריות בתחום האנרגיה המתחדשת, כניסה של מוצרים וטכנולוגיות חדשות וכן הערכות החברה ביחס ליעד ההכנסות ושיעור הרווח התפעולי כאמור לעיל, הינו מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך, השתכ"ח-1968 המבוסס, בין היתר, על יעדי הקבוצה נכון למועד זה, הערכותיה את המגמות בעסקי הקבוצה בפרט והמגמות בשווקים בהם פועלת הקבוצה בכלל וכן הערכות הנהלת הקבוצה ביחס לפוטנציאל ולמגמות בתחומי פעילותה. הערכות אלו, עשויות שלא להתממש ו/או להתממש באופן שונה מהותית מהערכות הקבוצה, בין היתר, כתוצאה מגורמים חיצוניים לחברה ואשר אינם בשליטה ובכלל זה, בין היתר, התפתחות והשפעות מלחמת "חרבות ברזל", שינויים במצב הכלכלה במשק בישראל ובשוק בו פועלת החברה בפרט, מגמות ושינויים אשר עשויים להשפיע על היקפי הביקוש למוצרי החברה, שינויים רגולטוריים בישראל ובאיטליה, בפרט בתחום האנרגיה המתחדשת והתממשותם של אילו מגורמי הסיכון המתוארים בסעיף 38 לדוח התקופתי של החברה לשנת 2023, אשר פורסם ביום 18 במרס 2024 (מס' אסמכתא: 2024-01-023152) (להלן: "הדוח התקופתי").

קווים מנחים לצמיחת הפעילות

מוצרי צריכה

מיזוג אוויר ביתי ומסחרי	• שימור מובילות בשוק המיזוג בסגמנט הביתי • הרחבת הפעילות וצמיחה בסגמנט המסחרי-תעשייתי
הרחבת סל המוצרים, חדשנות ופיתוח	• גיוון בתמהיל והרחבת סל המוצרים לרבות משאבות חום • פיתוח והצעת ערך מוסף למוצרי החברה • הקמת קו ייצור VRF חדשני במפעל החברה בעפולה
מוניטין, מקצועיות ושירות	• חיזוק המותגים המובילים של החברה ושמירה על אמינות ואיכות המותג • שימור ופיתוח מערך השירות של החברה ללקוחותיה בסגמנטים השונים • מובילות מקצועית בהתאם למגמות בשוק- דוגמת "Tadiran Xpert" (סיוע ותמיכה מקצועית בתכנון, ביצוע והטמעה של מגוון פתרונות מיזוג מורכבים ומתקדמים)
ספקים, רכש ולוגיסטיקה	• חיזוק קשרים עסקיים ארוכי טווח עם ספקים מובילים • גיוון מאגר הספקים של החברה • שימור וחיזוק מערך ההפצה והלוגיסטיקה • טיוב והתאמת תנאי הרכש של החברה בהתאם למגמות בשוק

אנרגיה חדשה

מערכות פוטו-וולטאיות (PV)	• צמיחה בשוק האיטלקי והאירופאי והרחבת הפעילות בשוק התעשייתי-מסחרי (C&I) • צמיחה בשוק הסולאר בישראל תוך ניצול היכולות הקיימות של החברה לצד התפתחויות רגולטוריות המעודדות מעבר לשימוש באנרגיה מתחדשת • הגדלת הפריסה הארצית על ידי פתיחה של סניף נוסף בצפון הארץ
פתרונות אנרגיה (מערכות אגירה, מערכות אל- פסק (UPS), טעינת רכבים I-UPS)	• התרחבות בפעילות שיווק מערכות אל פסק והרחבת סל הפתרונות למערכות חשמל ולחוות שרתים • צמיחה בתחום האגירה בישראל ובאירופה תוך ניצול היכולות הקיימות של החברה לצד התפתחות רגולציה תומכת • צמיחה בשוק האיטלקי והאירופאי והרחבת הפעילות בשוק התעשייתי-מסחרי (C&I)
אלומיניום	• צמיחה בפעילות הייצור והסחר של פרופילי אלומיניום והצעת ערך מוסף באמצעות מצבעת פרופילי אלומיניום
פתרונות חיפוי מבנים	• פתרונות חיפוי מבנים, קירות מסך ובעתיד חדירה לתחום ה-(BIPV) פאנלים סולאריים משולבי מבנה
פתרונות מיגון אש	• הרחבת הפעילות הקיימת בישראל , אירופה וארה"ב

נתונים כספיים

תוצאות פיננסיות לשנת 2023 באלפי ש"ח:

	2021	2022	2023
סה"כ הכנסות	1,447,791	2,281,590	1,954,542
רווח גולמי	354,646	415,407	327,543
רווח תפעולי	186,099	214,427	157,125
רווח נקי	141,470	87,235	96,213

לפירוט נוסף אודות הביצועים הכלכליים לשנת 2023, כמפורט בדו"חות הכספיים של החברה
>>>לחץ כאן.



דיאלוג עם מחזיקי עניין

התנהלות עסקית מאוזנת והוגנת היא הבסיס להתנהלותנו כחברה. אנו מאמינים שהתנהלות זו מבוססת על שקיפות ותקשורת שוטפת עם מחזיקי העניין של החברה. דיאלוג זה הינו כלי משמעותי להתייעלות והבנת צרכים ולקחים העולים מן השטח.

תהליך זיהוי מחזיקי העניין

מחזיק עניין	תיאור אופן ניהול הדיאלוג
לקוחות	אנו נגישים ללקוחותינו בכלל האמצעים - דוא"ל, וואטסאפ וטלפון, ומקדישים את מלוא תשומת הלב והכבוד לפניותיהם. בנוסף, אנו מקיימים הדרכות והכשרות מקצועיות ללקוחותינו העסקיים, במטרה לשמור על רמת מקצועיות וידע גבוהה.
ספקים	אנו מקיימים דיאלוג רציף, שקוף והגון עם כלל ספקינו.
רשויות ממשלתיות	אנו עומדים בקשר עם גופי הממשל והרגולציה ופועלים בהתאם להוראות הדין. בין הגופים מולם אנו פועלים: משרד האנרגיה והתשתיות, רשות החשמל, משרד הכלכלה והתעשייה, המשרד להגנת הסביבה ועוד.
קשר עם הקהילה וארגונים חברתיים	מאז פרוץ המלחמה, קבוצת תדיראן נקטה במספר יוזמות שמטרתן לסייע לתושבי הדרום ולתמוך בחייל צה"ל הפועלים בגזרות השונות ובכלל זה, בין היתר, הפעלת מוקד ייעודי שירכז ויזרז את הטיפול בקריאות שירות ויספק תמיכה טכנית לטובת לקוחות החברה המתגוררים בטווח של אשדוד עד באר שבע ובמקרים מסוימים החברה אף תישא בעלות ביקור טכנאי, סיוע ייעודי במתן מענה ותמיכה למתקיני מוצרי מיזוג אוויר באזור הדרום, תרומת חבילות מזון ומוצרי בסיס לחיילים המשרתים בבסיסי צה"ל בדרום, מארזים לחיילים המשרתים בגבול הצפון, תרומה של מטענים סולאריים לטלפונים הניידים, מערכות UPS, תאורה סולארית לשטחי כינוס וציוד חיוני לחיילים וכיו"ב.
עובדים	עובדי ועובדות קבוצת תדיראן, הם אלה שמעניקים לחברה את האופי הייחודי שלה, כאשר הדיאלוג מולם מתבטא בתרבות שיחה מכילה, דלת פתוחה ודיאלוג ב"גובה עיניים". מחלקת משאבי אנוש של החברה מלווה את העובדים ודואגת לצרכיהם.

תפיסת האחריות התאגידית

אנו מייחסים חשיבות עליונה לקידום תחומי האחריות התאגידית בתוך החברה ומחוץ לה, זאת כחלק ממטרתנו כקבוצה לאפשר סביבת חיים בריאה ובת קיימא באמצעות אנרגיות מתחדשות, אקלים נוח ואוויר בריא. אנו פועלים לשיפור וייעול ההליכים לייצור במוצרים שמייצרת החברה, לצד בחינת ההשפעות החברתיות והסביבתיות של פעילות ייבוא המוצרים.

בשל החשיבות שמייחסת הקבוצה לנושא האחריות התאגידית והשלכותיו על פעילות הקבוצה ועל העולם, בשנת 2023 מונה מנהל רגולציה אשר מתכלל גם את תחום האחריות התאגידית.

פרסים, אותות ודירוגים

פרס סופרבראנדס ישראל שנת 2019 ואילך	EFFIE – פרס על מהלך שיווקי פורץ דרך לשנת 2022 עם השחקן מורגן פרימן	גלובס – דירוג גבוה ברשימת 150 המעסיקים הטובים בישראל של גלובס	BRAND- פרס המיתוג לשנת 2022	BRAVO- פרס המלצת צרכנים	BRAVO- פרס ההצטיינות בשירות וחווית לקוח	אות החדשנות-הצטיינות בקטגורית מדד החדשנות באלקטרוניקה, ייצור ותעשייה לשנת 2024	פרס מוצר השנה על פיתוח טכנולוגיית TADIRAN AIROW ולמוצר תדיראן SUPREME 2022

תדיראן נכללה באינדקס ESG 100 אנטרופי, הכולל את 100 החברות בעלות דירוג ה-ESG הגבוה ביותר על פי חברת המחקר אנטרופי מבין המניות הנכללות במדד ת"א-125 לשנת 2022.

השפעות המלחמה*

ביום 7 באוקטובר 2023, תקף ארגון הטרור חמאס את מדינת ישראל. המתקפה האכזרית מרצועת עזה כללה ירי טילים וחדירת אלפי מחבלים לשטח ישראל שביצעו טבח בתושבי אזור מערב הנגב ובמשתתפי מסיבת הנובה. בעקבות המתקפה האכזרית הכריזה ממשלת ישראל על מלחמת "חרבות ברזל" אשר נמשכת גם בימים אלה (להלן: "המלחמה"). למלחמה השפעות משמעותיות על כלל המשק, לרבות, בין היתר, בעקבות פינוי ישובים בצפון ובדרום הקרובים לקווי העימות, סגירה זמנית של עסקים בישובים אלה וגיוס נרחב של כוחות מילואים. בשבוע הראשון לאחר פרוץ המלחמה, לאור חוסר הוודאות הקיצוני ששרר במדינה ולצד האבל הכבד, חלה האטה משמעותית גם בפעילות החברה בישראל וחלק מאתריה היו סגורים. יחד עם זאת, החל מהשבוע השני שלאחר פרוץ המלחמה ועד למועד זה, כלל אתרי החברה בישראל פועלים באופן סדיר. קבוצת תדיראן מגיעה לתקופה זו של אי וודאות עם חוסן וגמישות פיננסית, מינוף נמוך וניהול מלאי יעיל.

"אנו מאמינים כי דווקא בימים הקשים הללו שעוברים עלינו כמדינה- זה הזמן לחזק עוד את התעשייה והפיתוח המקומיים ולהניע את הכלכלה קדימה. תדיראן הינה חברה שורשית ישראלית שמייצרת ומפתחת כחול-לבן כבר מספר עשורים. החודשים האחרונים עם תחילת הלחימה, מחדדים לכל ישראלי את החשיבות והצורך בתעשייה וטכנולוגיה כחול לבן שתאפשר לישראל להתנהל באופן עצמאי ולא להיות תלויה ביבוא מחו"ל".

שרון שוסטר, מנהל מפעל הייצור בעפולה

* לאורך הדוח מופיע מידע נוסף בנוגע להשפעות המלחמה על פעילויות החברה.

נושאים מהותיים לדיווח

רשימת נושאים מהותיים

סביבה

- שיפור וטיוב מוצרי החברה
- התייעלות אנרגטית במוצרים ובחברה
- כלכלה מעגלית וניהול פסולת
- ניהול פליטות גזי חממה

חברה

- מסירות ויזמות פנים ארגונית
- בריאות ובטיחות תעסוקתית
- בטיחות הלקוחות ושביעות רצונם

ממשל תאגידי

- התנהלות עסקית אתית
- אבטחת מידע והגנת הפרטיות
- ניהול שרשרת אספקה אחראית
- הסתגלות לשינויים והתאמת המודלים העסקיים

* פירוט מורחב אודות אופן בחירת הנושאים המהותיים ראו בפרק "אודות הדוח".

חיבור הנושאים המהותיים ליעדי ה-SDG של האו"ם

נושא מהותי	יעדי ה-SDG's	פירוט
שיפור וטיוב מוצרי החברה	 	9.1, 9.5, 3.9 מזה למעלה מ-60 שנה אנו מספקים מוצרים ופתרונות איכותיים בתחומי מיזוג האוויר ומוצרי הצריכה הבייתים. מאז ועד היום אנו פועלים ליצירת חדשנות טכנולוגית ולחיזוק הייצור המקומי ומאפשרים למיליוני ישראלים להנות ממיזוג אוויר איכותי כל השנה. חרטנו על דגלינו להמשיך ולהשפיע לטובה על בריאות ואיכות החיים באמצעות מוצרי טיפול באוויר אשר מאפשרים סביבת חיים ומרחב מחייה נקי מחיידקים.
בטיחות הלקוחות ושביעות רצונם		כחלק מהמאמץ להבטיח חיים בריאים ורווחה בריאותית, אנו שמים דגש על קידום בריאות ובטיחות תעסוקתית של עובדי החברה לצד דאגה לבטיחות הלקוחות העושים שימוש במוצרי החברה.
התייעלות אנרגטית במוצרים ובחברה		7.1, 7.2, A7 החברה פועלת לשם הגדלת האחוז הגלובלי של אנרגיות מתחדשות, באמצעות השקעה בחברות הפועלות בתחום האנרגיה הסולארית וליצירת שיתופי פעולה לקידום טכנולוגיות מתקדמות בתחום האנרגיה הנקייה.
כלכלה מעגלית וניהול פסולת		12.5, 12.6 כחלק ממאמצינו לניהול משאבים נכון, עיקר הפסולת שנוצרה בתהליכי היצור באתרי הקבוצה הועברה למחזור או שימוש חוזר לצורך קידום כלכלה מעגלית מקומית.

נושא מהותי	יעדי ה-SDG's	פירוט
ניהול פליטות גזי חממה		13.1, 13.2 גזי קירור למזגנים הינם גזי חממה בעלי השפעה מזיקה על הסביבה. לאור זה העולם עבר לשימוש בגז קירור חדש מסוג R32. בישראל תדיראן ערוכה למעבר בשימוש בגז זה וממתינה להתפתחויות רגולטוריות שיאפשרו את המעבר.
מסירות ויזמות פנים ארגונית		17.17 אנו מאמינים בשימור, פיתוח וקידום עובדים בתוך הקבוצה ומעודדים יזמות פנים ארגונית דרך פלטפורמה לניהול וקידום יוזמות.
בריאות ובטיחות תעסוקתית		8.8 תדיראן רואה בבטיחות ובריאות העובדים ערך עליון ותנאי הכרחי לעמידה ביעדי הארגון.
אבטחת מידע והגנת הפרטיות		תחום אבטחת המידע מושפע בעיקר ממתקפות סייבר ולצורך כך לתדיראן וועדת היגוי סייבר אשר מבצעת ניהול סיכוני סייבר ונערכת לחירום דרך פעולות למניעת התקפות סייבר.

נושא מהותי	יעדי ה-SDG's	פירוט
הסתגלות לשינויים והתאמת המודלים העסקיים		אנו קשובים לבעלי העניין של חברתנו ומנהלים עמם דיאלוג שוטף וזאת כחלק מהחוסן והגמישות פיננסית של הקבוצה.
התנהלות עסקית אתית		16.1, 16.5, 16B התנהלות עסקית אתית הינה תנאי בסיסי וחשוב עבורנו למצוינות ערכית ועסקית.
ניהול שרשרת אספקה אחראית		17.16, 17.7 בזכות ניהול מלאי יעיל ויחסים ארוכי טווח עם ספקינו הצלחנו לשמור על פעילות יציבה בשרשרת האספקה גם בתקופת מלחמת חרבות ברזל.

אקלים ואיכות הסביבה



אנו מכירים באחריותנו להגנה על הבריאות האנושית ועל הסביבה הטבעית ובהחלטות שאנו מקבלים אנו מביאים לידי ביטוי את תפיסתנו זו.

חזון החברה
"לאפשר סביבת חיים בריאה ובת קיימא באמצעות אנרגיות מתחדשות, אקלים נוח ואוויר בריא, לצד שימור מעמדה כחברה מובילה בתחום המיזוג הביתי והמסחרי בארץ".



משרדי המטה של תדיראן פתרונות אנרגיה

פארק העסקים קיסריה הינו מהגדולים והמתקדמים בישראל והוא עומד בסטנדרטים בינלאומיים של תכנון, פיתוח, בנייה ואיכות חיים. חברת תדיראן פתרונות אנרגיה הממוקמת באזור פארק העסקים הינה חלק מקהילת עסקים מובילה אשר מעודדת תעשיות ידידותיות לסביבה. ולפיכך מתכתבת עם חזון הקבוצה ותומכת בסביבת חיים טובה יותר.

השפעות עולמיות – סיכוני אקלים

המודעות העולמית לסכנות הנובעות מתהליך שינוי האקלים לצד המאמצים הקיימים והעתידיים לעצירת ההתחממות הגלובלית על ידי הפחתת פליטות גזי החממה, עתידים להאיץ את המעבר של משק האנרגיה הישראלי והעולמי לכיוון ייצור של אנרגיות מתחדשות. בנוסף מגמות כגון עליית מחירי החשמל באירופה, השפעת משבר האנרגיה ומצבי חירום כמו מלחמת רוסיה-אוקראינה ומלחמה בישראל, הביאו לגידול משמעותי בביקוש למערכות סולאריות (בפרט ביתיות).

קידום השימוש באנרגיות מתחדשות הינו חלק ממאמץ גלובלי שמטרתו להביא להפחתה בפליטת גזי החממה. לגזים אלו תפקיד משמעותי בעליית

הטמפרטורה הממוצעת בכדור הארץ ובתהליך שינוי האקלים ולפיכך מדינות העולם שואפות להגיע לאיפוס פליטות עד לשנת 2050.

כחלק מהרחבת פעילות הקבוצה בשוק פתרונות האנרגיה המתחדשת החברה פועלת להוביל את תחום ה-BIPV (Building-integrated photovoltaics) חברת תדיראן ערבה פועלת בתחום התכנון והביצוע של חיפויי אלומיניום, קירות מסך כאשר החברה נערכת להתחיל לפעול בתחום באמצעות פרויקט פיילוט ראשוני. יצוין, כי מדובר בתחום פעילות המצוי בראשיתו בישראל ונכון למועד דוח זה לערבה אין פעילות קיימת העושה שימוש ב-BIPV, למעט הפיילוט כאמור.

אנרגיות מתחדשות

קבוצת תדיראן נרתמה למשימה הגלובלית והמקומית לקדם את השימוש באנרגיה נקייה, ובתוך כך אנו פועלים להעניק **פתרון מלא (One Stop Shop)** בתחום האנרגיה המתחדשת. ישראל הינה ארץ עתירה בימי שמש עם פוטנציאל רב להתפתחות התעשייה הסולארית ושוק אגירת האנרגיה. אנו דוגלים בקידום וביסוס השימוש באנרגיה מתחדשת ובאנרגיה הסולארית בפרט בשוק הפרטי ובשוק המסחרי.

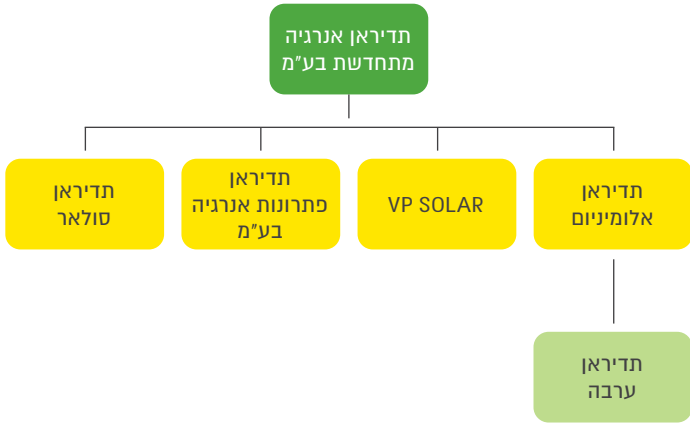
בשנים האחרונות, החברה ממשיכה להאיץ את פעילותה בתחום האנרגיה המתחדשת תוך התרחבות ורכישת חברות העוסקות במקטעים שונים של תחום זה: תדיראן פתרונות אנרגיה, תדיראן סולאר, VP Solar, תדיראן אלומיניום ותדיראן ערבה. רכישת אלו והעמקת הפעילות בתחום האנרגיה המתחדשת, עולות בקנה אחד עם חזון החברה - לאפשר סביבת חיים בריאה ובת קיימא באמצעות אנרגיות מתחדשות.

בניית מערכות אנרגיה דלות פחמן

בשנת 2023 סך הכנסות מהפעילות בתחום האנרגיות המתחדשות עמדו על כ-1.1 מיליארד ₪.

בשנים 2022 ו-2023, קבוצת תדיראן מכרה מוצרים ושירותים של מערכות סולאריות (באמצעות תדיראן סולאר בישראל ו-VP Solar באיטליה) בהיקף של כ-538 מגה וואט של חשמל, דבר העשוי להוביל למניעה של כ-198 טון CO_2eq[1] מכניסה לאטמוספרה.

חטיבת האנרגיה המתחדשת



1 בהנחה ואותה כמות חשמל הייתה נצרכת ממקור חשמל פוסילי.

מוצרים ושירותים בתחום האנרגיה המתחדשת

מערכות פוטו-וולטאיות (מערכות סולאריות)- בישראל ובאיטליה: תדיראן סולאר משווקת מוצרים למערכות סולאריות: פאנלים סולאריים, תשתית התקנה מאלומיניום הכוללת מסגרת מכנית להתקנה בגגות ועליה מותקנים הפאנלים, ממיר זרם שתפקידו להפוך את זרם החשמל המיוצר בפאנלים ומנותב לממיר ואופטימייזרים.

VP Solar, משווקת באיטליה מוצרים למערכות סולאריות, הפאנלים וקונסטרוקציה הנרכשת כמוצר מוגמר, ממיר ואופטימייזרים, סוללות לאגירת החשמל המיוצר באמצעות המערכת הפוטו-וולטאית, משאבות חום, עמדות טעינת רכבים חשמליים.

אגירת אנרגיה: החברה משווקת בישראל באמצעות תדיראן פתרונות אנרגיה ותדיראן סולאר מתקני אגירת אנרגיה, שהינם מתקנים המאפשרים להמיר אנרגיה חשמלית לאנרגיה הניתנת לאחסון. מערכות האגירה הנמכרות על ידי החברה תומכות בייצור חשמל בהספקים שונים בהתאם לשימוש המיועד: אגירה ביתית, אגירה למגזר התעשייתי - מסחרי, אגירה בהספק גבוה (שדות סולאריים).

פתרונות טעינה וניהול רכבים חשמליים: עמדות טעינה לרכבים חשמליים, בהספקים שונים הכוללות מערכות המאפשרות ניהול טעינת כלי רכב חשמליים - תיעדוף, רישום נתוני צריכה וחיוב.

פתרונות סולאריים למבנים: חברת תדיראן ערבה פועלת על מנת לשלב פאנלים סולאריים במעטפת מבנים ולהציע פתרונות אנרגיה מתחדשת מלאים לשוק ה-BIPV (Building-integrated photovoltaics). פאנלים סולאריים משולבי מבנה מאפשרים הגדלה של השטח המשמש לייצור אנרגיה סולארית דרך שימוש בחזית המבנה. התחום עדיין בראשיתו והחברה מצויה בתחילתו של פרויקט פיילוט ראשון.



בשנת 2022, בהתאם לחזון קבוצת תדיראן, רכשה החברה את חברת VP SOLAR. VP Solar היא חברה פרטית הרשומה באיטליה, המשווקת מערכות יצר חשמל מאנרגיה פוטו-וולטאית ומערכות אגירת אנרגיה בעיקר לשוק האירופאי. VP Solar משווקת ומפיצה מוצרים בשוק האנרגיות המתחדשות לשוק הביתי והמוסדי/מסחרי. מוצרים הכוללים פאנלים סולאריים, ממירים, מערכות אגירת אנרגיה, משאבות חום ועמדות טעינה לרכבים חשמליים.

VP SOLAR

VP Solar פועלת מאז 1999 בתחום הפצת רכיבים ומערכות אנרגיה מתחדשת וחיסכון אנרגטי. במהלך הזמן הפכה החברה לספק מהימן עבור שוק ה-B2B באיטליה עם מומחיות להתאמת פתרונות ייעודיים וחדשניים ללקוחותיה.

אחריות סביבתית

ערך הקיימות הוא אחד מהערכים המרכזיים על פי הם מנוהלת הפעילות העסקית של VP Solar. החברה מקדמת יוזמות בתחומי האחריות התאגידית ומניעה ופועלת על מנת לשפר את ביצועי החברה בנושאים סביבתיים, חברתיים ותאגידיים.

- **רכבים ירוקים -** 83% מכלי הרכב של החברה הם היברידיים או חשמליים.
- **אנרגיה ירוקה -** 50% מצריכת החשמל של VP Solar מקורה במקורות אנרגיה מתחדשת, ה-50% הנותרים מקורם בגז טבעי. בנוסף, המחסן שבניהולם פועל כולו על חשמל במקום דיזל או בנזין. עד סוף 2025, מתכננת VP Solar לעבור באופן מלא לצריכת חשמל ממקורות אנרגיה מתחדשת בכלל משרדי החברה.
- **התייעלות אנרגטית -** VP Solar מגבילה את השימוש בצריכת חשמל בעונות המעבר על ידי שימוש בטכנולוגיות חכמות לניהול טמפרטורה במשרדים.

קיימות בתחום מוצרי הצריכה

מזה למעלה מ-60 שנה אנו מספקים מוצרים ופתרונות איכותיים בתחומי מיזוג האוויר ומוצרי הצריכה הביתיים. מאז ועד היום אנחנו פועלים ליצירת חדשנות טכנולוגית ולחיזוק ייצור כחול-לבן ומאפשרים למיליוני ישראלים ליהנות ממיזוג איכותי כל השנה.

חרטנו על דגלנו להמשיך ולהשפיע לטובה על איכות החיים באמצעות טיפול באוויר ושדרוג מרחב המחייה, תוך הקשבה לצורכי הלקוחות, בחינת תרחישי סביבה דינמיים והקפדה על יצירת פתרונות חדשניים, מתקדמים וידידותיים לסביבה.

סל פתרונות ירוק

הקבוצה מציעה מגוון רחב של מוצרי מיזוג אוויר, הן לשוק הפרטי והן לשוק המסחרי. המותאמים ללקוחותינו על פי אופי וצרכי המבנה. אנו מספקים באמצעות אתר החברה מידע מקצועי עדכני הנגש ללקוחותינו באשר לשיקולים בבחירת המוצר הנכון לחלל הרלוונטי.



פתרונות מיזוג האוויר וחימום המים שלנו:

טכנולוגיית VAF בסדרת SENSE, מספקת פתרון שקט ומסייעת בחיסכון אנרגיה משמעותי עם אפשרות להתאמת הטמפרטורה האופטימלית לכל חדר באמצעות מערכת בקרה ייחודית.

מערכות מיזוג אוויר נסתרות - הינו מזגן פורץ דרך השומר על חזות המבנים ומנצל ביעילות את השטח הנדל"ני. ל-Tadiran Inviz מעבה בעל מבנה ייחודי, פרי פיתוח חדשני של מהנדסי תדיראן המעניק יתרונות מהותיים במיזוג כגון: פתרון אסתטי ונסתר.

אינוורטר VRF – מערכות ה–VRF הכוללות מדחסי TWIN - CYLINDER DC INVERTER יעילים במיוחד, הינן חסכוניות ובעלות צריכת חשמל נמוכה, באופן המאפשר חיסכון בהוצאות החשמל השנתיות ביחס למזגן אחר. כל יחידה בנויה ממדחסים בטכנולוגיית האינוורטר המאפשרים חלוקת אנרגיה וניהול משאבים שווה וכך מספקים רמת אפקטיביות גבוהה.

לקטלוג מוצרי מיזוג האוויר לשנת 2024 לחץ כאן

קו VRF חדש: במפעלינו בעפולה הוקם מערך ייצור חדיש ומתקדם לייצור מעבים של מערכות מיני VRF. בשילוב היחידות הפנימיות המיוצרות גם הן במפעל, אנו מעניקים מענה איכותי בעל יתרון משמעותי לצרכים של הצרכנים בישראל. תהליכי הייצור והבדיקה של מוצר זה הינם מהמתקדמים ביותר בעולם ומותאמים למערכי הייצור של החברות המובילות בתחום. אנו גאים להיות פורצי דרך בתחום ייצור מערכות ה-VRF, לייצר כחול לבן ולשים על מוצרינו את הלוגו "מיוצר בישראל".

צי'לרים – לצ'ילרים טכנולוגיה בעלת מערכת סגורה, אשר מקררת מים לטמפרטורה נמוכה. המים שקוררו מועברים ומסוחררים באמצעות מערכת של צינורות ומשאבות לכל חלקי הבניין וכך הם מגיעים לכל חלל וחדר אשר זקוקים למיזוג. מערכת הצ'ילרים הינה בעלת משך חיי מוצר ארוך (עד כ-20-15 שנים), מתאפיינת באמינות גבוהה וחסכונית בצריכת אנרגיה.

מערכות חימום מים מתקדמות

- מערכת HYBRID - בנוסף למיזוג הבית, מערכת HYBRID, מספקת פתרון לחימום המים לצריכה ביתית באמצעות שימוש בחום השיורי שיוצא מהמזגן. המערכת מנצלת את החום שנפלט מהמזגן, מזרימה אותו דרך שני צינורות אל מחליף חום, המחמם את המים הנמצאים במיכל האגירה וכך משיגה תועלת כפולה – מונעת את פליטת החום לסביבה ועושה שימוש באנרגיה שנוצרה כתוצר לוואי לפעולת המזגן וכך מפחיתה צריכת אנרגיה מסוגים אחרים (דוגמת חשמל).
- HEAT PUMP (משאבת חום) - מערכת WATEC היא פתרון לחימום המים בדוד המים הביתי. תופעה מוכרת בבנייה הרוויה היא שהמים החמים לא תמיד מגיעים לקומות הראשונות. פתרון ירוק ומתקדם זה תורם לסביבה ונותן מענה לרגולציה המחייבת קבלנים לעבור למערכות חסכוניות לחימום מים.

חיסכון כספי משוער של חלופות לחימום מים בהשוואה ל WATEC

כ-87% לעומת גז (גפ"מ)

וכ-64% לעומת דוד חשמל (200 ליטר)

חלופה	עלות שנתית משוערת
מערכת WATEC 150 ליטר	₪ 614
גז	₪ 4,807
דוד חשמל 200 ליטר	₪ 2,000

** על פי בדיקות וחישובים שנערכו על ידי מהנדסי החברה. נתוני העלויות הם משוערים ועשויים להשתנות בהתאם לגורמים שונים, בנוסף החיסכון בפועל תלוי באופי השימוש ועשוי להשתנות מהותית בשימוש שונה.



טכנולוגיה לטיהור האוויר



TADIRAN AIROW - טכנולוגיה חדשנית לטיהור אוויר באמצעות מי חמצן. הטכנולוגיה מבוססת על פטנטים הרשומים בישראל ובמדינות נוספות בעולם. הטכנולוגיה ממירה באמצעות זרם חשמלי חלק ממולקולות המים שנמצאות באוויר כלחות - למולקולות מי חמצן, אשר "תוקפות" את החיידקים ומשמידות אותם. באמצעות פיתוח זה חברת תדיראן מאפשרת לצרכנים להנות ממזגן שלא רק מקרר או מחמם, אלא גם שומר על חלל החדר נקי מחיידקים.

איך זה פועל:

באמצעות רכיב ה-AIROW שמוטמע במזגן, טכנולוגיית TADIRAN AIROW מפרקת את O_2 לשני אטומים נפרדים של O (חמצן) באמצעות זרם חשמלי. אטומי החמצן החופשיים משתלבים עם מולקולות H_2O (מים) שנמצאות באופן טבעי באוויר, והופכים אותן ל-H_2O_2 (מי חמצן). מי החמצן מתפזרים בחלל האוויר הממוזג ומטהרים את האוויר.

מחוללים מהפכה באיכות האוויר בתוך מבנים

טכנולוגיה מוגנת בפטנט
פטנטים עולמיים: מנגנון ניקוי עצמי אוטומטי ושיטת שימוש

אפס תחזוקה
ללא תחזוקה ועלות כספית נוספת

PLUG & PLAY
קל להתקנה במערכת מיזוג אוויר עם תעלות

OZONE FREE
מאומת כעומד בדרישות האוזון של תקן UL 867 ומאושר על ידי CARB

מחוון פעולה
מעגל ניטור מובנה לחיווי פעולה בעל צריכת אנרגיה נמוכה



תדיראן נערכת למעבר לקרר R32

גזי קירור למזגנים הינם גזי חממה בעלי השפעה מזיקה על הסביבה. לצורך ההמחשה גז R410 בעל מקדם פליטה של GWP2088 ולעומתו גז R32 בעל מקדם פליטה של GWP 675. גז R32 אומנם ידידותי לסביבה, אך מסוכן לתפעול בשל היותו דליק, הרגולציה בישראל שמאפשרת שימוש בגז זה טרם הוסדרה.

תדיראן רואה ערך רב וחשיבות מהמעלה הראשונה בהכשרה מקצועית של טכנאי המזגנים לשם קידום יעילות ואמינות המקצוע. טכנאי מזגנים מיומן, מקצועי ואמין יוכל להתקין את המזגן באופן הנכון ביותר ובכך להימנע מדליפת גז שעלולה לגרום לתאונות או לשריפות. על כן, אנחנו מקדמים קורס עם התמחות לעבודה עם גז R32 אשר עתיד להיכנס לשימוש בשוק כאשר הרגולציה תוסדר.

לאור זאת ובהתאם לשינויים החלים ברגולציה בישראל, החברה מקדמת הקמת מערך לקו ייצור לגז הקירור החדש - R32. בין הפעולות אשר מתבצעות על ידי החברה:

1. באגף הפיתוח: מעבר לשימוש בציוד המתאים לגז R32, פיתוח של מכלולי פיקוד אלקטרוניים מתאימים, רכישה של רכיבי מזגן הפועלים עם הקרר, ביצוע ניסוים לצורך מחקר ופיתוח של מזגנים מותאמים לשימוש בקרר R32, ביצוע סקרי סיכונים וליווי צמוד של מנהל הבטיחות.

2. במפעל: סלילת קו להולכת הגז ממכלי האחסון (מחוץ למפעל) אל קווי היצור, ביצוע תכן ובניה של מערך ניתור דליפות קרר במפעל הכוללות



מערך נידוף, רכישה של מכונת מילוי לקרר, שדרוג מערך הלחמה בשיטה של מערך "אולטרסוניק", סקרי סיכונים וליווי צמוד של מנהל בטיחות.

3. בשירות: רכישה של ציוד עבודה המתאים לגז R32, ביצוע הדרכות פנימיות.

פרויקטים סביבתיים

החברה מקדמת פתרונות ייעודיים לצמצום פסולת והפחתת שימוש במשאבים כגון:



להציל את היערות – עיצוב מעגלי לרגלי מעבה

כמענה לצורך לצמצום פסולת משטחי עץ במעבים דו קומתיים המשמשים להובלה עד לבית הלקוח שלאחר מכן נזרקים, פותח בתדיראן מוצרי צריכה פתרון של רגלי מעמד מפלסטיק. רגליים אלה התווספו בתהליך הרכבת המעבה וישמשו למעשה כמעמד תקני קבוע למעבים בבית הלקוח. מעמד זה ישמש כמשטח לצורך הובלה של המעבה לבית הלקוח וכרכיב ייעודי בעת הרכבת המעבה אשר יחסוך גם את הצורך ברגלי גומי או במעמד מברזל. תהליך פיתוח שהחל בשנת 2021 ונמצא כעת בשלבי סיום.

פתרון זה צפוי להביא לחיסכון של עד כ–**15,000** משטחי עץ בשנה.

החלפת מארזי פיקוד אלקטרוניים

פיקודים אלקטרוניים למזגנים מגיעים ארוזים כך שכל יחידה ארוזה בנפרד עם בידוד פוליסטירן מוקצף. אריזה זו גורמת לכמות פסולת מרובה, לקשיים במציאת פתרון לפסולת, וכן מייצרת עבודה מיותרת בפירוק. יחד עם יצרן הפיקודים "Ruking" תכננו אריזת קרטון הניתנת למחזור, אשר בנויה מכוורות ומכילה מספר גדול של פיקודים. תצורת האריזה החדשה תהווה פתרון סביבתי כולל לקשיים שהיו קיימים באריזה הקיימת. בשנת 2023 יוצר אב טיפוס ראשון למוצר, ובשנת 2024 יגיעו משלוחים עם תצורת האריזה החדשה.

פתרון זה יביא לחיסכון של עד כ–**8,000 יחידות פוליסטירן מוקצף בשנה**.





דיאלוג עם ארגוניים וגופים רגולטורים בנושאים סביבתיים

אנו מאמינים כי ניהול דיאלוג שותף עם גופי הממשל והרגולציה, לצד שיתוף נתונים מובילים להשגת המטרה המשותפת של שמירה על הסביבה. אנו דוגלים בשקיפות ובשיתופי פעולה בתחומים סביבתיים לצורך קידום תהליכים מקיימים ורגולציה מתאימה בתחום הסביבה.

בין הגופים מולם אנו פועלים ניתן לציין את:

משרד האנרגיה והתשתיות – משרד האנרגיה והתשתיות אחראי על השגת יעדי הממשלה בייצור חשמל ממקורות אנרגיה מתחדשת, בתוך כך המשרד מתווה את המדיניות הכללים והחוקים של שוק האנרגיות המתחדשות בישראל. כחלק מהמעורבות הנרחבת של קבוצת תדיראן בשוק זה מתקיים קשר שוטף עם נציגי המשרד.

רשות החשמל - רשות החשמל היא הגוף הממונה על הסדרת משק החשמל בישראל. הרשות קובעת את הכללים והרפורמות שמעצבות ומשפיעות על שוק האנרגיות המתחדשות בישראל. אנו בקבוצת תדיראן עומדים בדיאלוג רציף עם נציגי הרשות בהמשך לשימועים שהרשות מפרסמת.

משרד הכלכלה והתעשייה – אחראי בין היתר על הקצאת מכסות של גז מזגנים לתעשיית המזגנים וכן אחראי על רגולציה של ייבוא מוצרי החשמל לישראל ועל הפיקוח על מוצרי הצריכה בישראל - ובעקבות זאת הקבוצה מקיימת קשר שוטף עם נציגי המשרד, הן בהיבט של הקצאת מכסות גזי הקירור והן בהיבט של פעילות ייבוא מוצרי החשמל ומיזוג האוויר.

המשרד להגנת הסביבה – מעת לעת מבצע המשרד להגנת הסביבה ביקורות סביבתיות הבוחנות את תהליכי העבודה בארגון, עמידה בנהלים וקיומם של היתרים הנדרשים לצורך ביצוע הפעילות. אנו מקפידים לשתף פעולה עם הליכי הביקורת האמורים. בנוסף, אנו מדווחים מידי שנה למשרד להגנת הסביבה על פסולת אריזות ופסולת אלקטרונית.

מ.א.י (תאגיד למחזור אלקטרוניקה לישראל) – אנו מקיימים את חובתנו על פי חוק פסולת אלקטרונית, החוק לטיפול סביבתי בציוד חשמלי ואלקטרוני ובסוללות, תשע"ב-2012. בכל שנה אנו מפרסמים נתונים כמותיים של הפסולת האלקטרונית אותה אנו מעבירים לתאגיד מ.א.י להמשך טיפול.

איקומיוניטי (תאגיד חברתי למחזור פסולת אלקטרונית) - אנו מקיימים את חובתנו על פי חוק פסולת אלקטרונית, החוק לטיפול סביבתי בציוד חשמלי ואלקטרוני ובסוללות, תשע"ב-2012. בכל שנה אנו מפרסמים נתונים כמותיים של הפסולת האלקטרונית אותה אנו מעבירים לאיקומיוניטי.

אינפיניה מיחזור (אמניר לשעבר) – אינפיניה היא חלק מקבוצת נייר חדרה ועוסקת באיסוף ומיחזור נייר, קרטון וחומרים אחרים. אנו מעבירים פסולת נייר וקרטון מאתרינו בעפולה למיחזור על ידי אינפיניה.

ת.מ.י.ר – תאגיד מחזור יצרנים בישראל – בהתאם לחוק האריזות אנו בקשר עם תאגיד המחזור תמיר למחזור פסולת אריזות של המוצרים השונים.

המועצה לבניה ירוקה – אנו חברים בארגון המועצה הישראלית לבניה ירוקה, גוף המוביל בקידום מרחב בנוי סביבתי, איכותי, בריא ונגיש לכל בישראל על ידי שיתוף פעולה עם הגורמים המקצועיים ומקבלי ההחלטות האמונים על תהליכי התכנון והבנייה בישראל ליצירת מרחב באופן אחראי כלפי האדם, החברה והסביבה.

התאחדות התעשיינים – אנו חברים בארגון התאחדות התעשיינים. ומקיימים שותפות עם המשק בנוגע להחלטות ברמה המדינית וכלכלית.

איגוד לשכות המסחר – אנו חברים באיגוד לשכות המסחר. הארגון פועל למען קידום המגזר העסקי בישראל ומייצג חברות גדולות בינוניות וקטנות בכלל המגזרים במשק הישראלי.

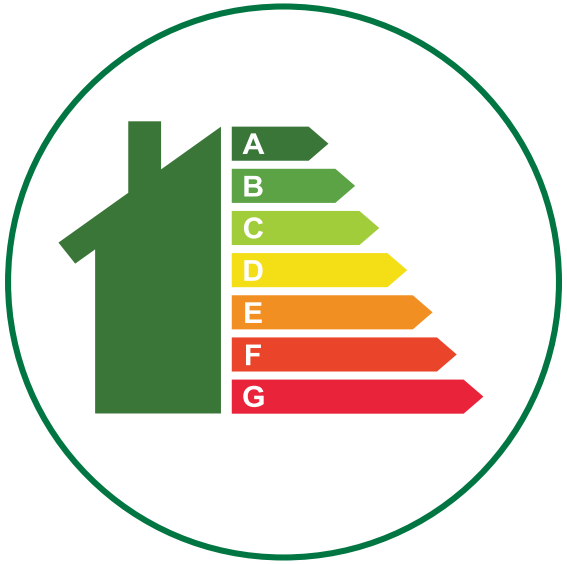
הערכת ספקים בפן הסביבתי

הקבוצה מייחסת חשיבות רבה לספקים עמם היא בוחרת לשתף פעולה ולהיבטים החברתיים והסביבתיים בפעילותם של ספקים אלה. אנו עובדים עם ספקים מובילים בעולם בתחום מוצרי החשמל והאנרגיה. חלק גדול ממוצרי האנרגיה של תדיראן מיובאים מחברת JinkoSolar אשר נוקטת בעצמה מידה גבוהה של אחריות סביבתית והמוצרים המיוצרים על ידה מתאפיינים ביעילות אנרגטית גבוהה. חברת JinkoSolar מקדישה תשומת לב לפיתוח בר קיימא וייצור של מוצרים בעלי תקן ISO14001[2]. בשנת 2020 זכתה בפרס pv magazine modules על חדשנות בטכנולוגיה.

תקנים ירוקים

כחלק מהמחויבות שלנו לאפשר סביבת חיים בטוחה, איכות אוויר נקי ואיכות במוצרים, אנו מעדיפים מוצרים בעלי רמת יעילות אנרגטית גבוהה יותר, ובעלי דירוג +A.

EU Energy Label - בתווית האנרגיה של האיחוד האירופי. תווית הניתנת למוצרי צריכה חשמליים דירוג המוצר הינו בסולם מ-A (ירוקים) עד G (אדומים), כאשר מכשירים מסוג A (ירוקים) צורכים פחות אנרגיה – מה שהופך אותם לחסכוניים יותר לעומת מכשירים בעלי דירוג נמוך יותר.



ציות לרגולציה סביבתית

החברה מקפידה לעמוד בדרישות החוק, החברה מחזיקה בהיתרי הרעלים הנדרשים. בתקופת הדיווח לא היו הפרות מהותיות בנושאי סביבה, לא קוימו הליכים משפטיים או מנהליים כנגד החברה ולא התקבלו קנסות או תביעות מהותיות כנגד החברה בתחום הסביבתי.

2. https://jinkosolar.eu/downloads/corporate-social-responsibility (jinkosolar.eu)

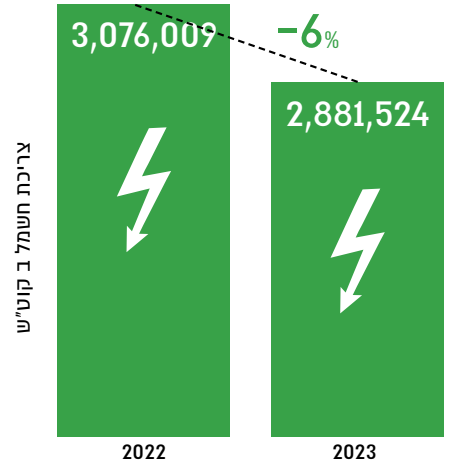
ניהול משאבים

אנרגיה

אנו פועלים רבות להתייעלות אנרגטית במפעלים, בשירותים, ובמוצרים שלנו. בכלל זאת אנו מבצעים מעקב על צריכת האנרגיה, משפרים את היעילות האנרגטית וממשיכים לקדם חדשנות סביבתית במוצרינו יחד עם חינוך צרכנים לגבי שימוש מושכל בהם.

צריכת חשמל*

נתוני צריכת חשמל לשנים 2022-2023



בשנת 2023 הורדנו את סך צריכת החשמל בכ-6% בהשוואה לשנת 2022.

* נתוני צריכת החשמל מתייחסים לפעילות החברה בישראל בלבד

צמצום בצריכת האנרגיה

אנו מקדמים מהלכים ובוחנים באופן תמידי פתרונות לצורך התייעלות אנרגטית, כגון:

במשרדי החברה בפתח תקווה, הותקנה מערכת מרכזית לשליטה במערכות המיזוג והתאורה, באמצעותה אנו מבצעים הפסקות יזומות במהלך ובסוף יום במטרה לחסוך באנרגיה.

מעבר לגז טבעי – קו הייצור במפעל האלומיניום עושה שימוש בגז טבעי, וכן הליך הייצור הוא אוטומטי ללא מגע ידי אדם, זאת לצד הפעלת בקרים שיבצעו אופטימיזציה ויווסתו את אספקת האנרגיה למכונות בהתאם לשימוש.



רכבים היברידים וחשמליים

בכדי לצמצם את צריכת הדלק של הקבוצה אנו מקדמים תהליכים באמצעות מעבר של הקבוצה לשימוש ברכבים היברידיים וחשמליים. באתרי בחברה כלל המלגזות הן חשמליות. בנוסף לגבי רכבים פרטיים אנו מקדמים סקר ראשוני בקרב העובדים בכדי לבדוק את הדרישה והקמנו עמדות טעינה לרכבים חשמליים. בנוסף בכדי לבצע מעבר יעיל של הקבוצה לרכבים חשמליים אנו בודקים התקשרויות עם חברות חיצוניות לליווי בתחום.

בשנת 2023, מתוך סך הרכבים של הקבוצה

21% הם היברידיים

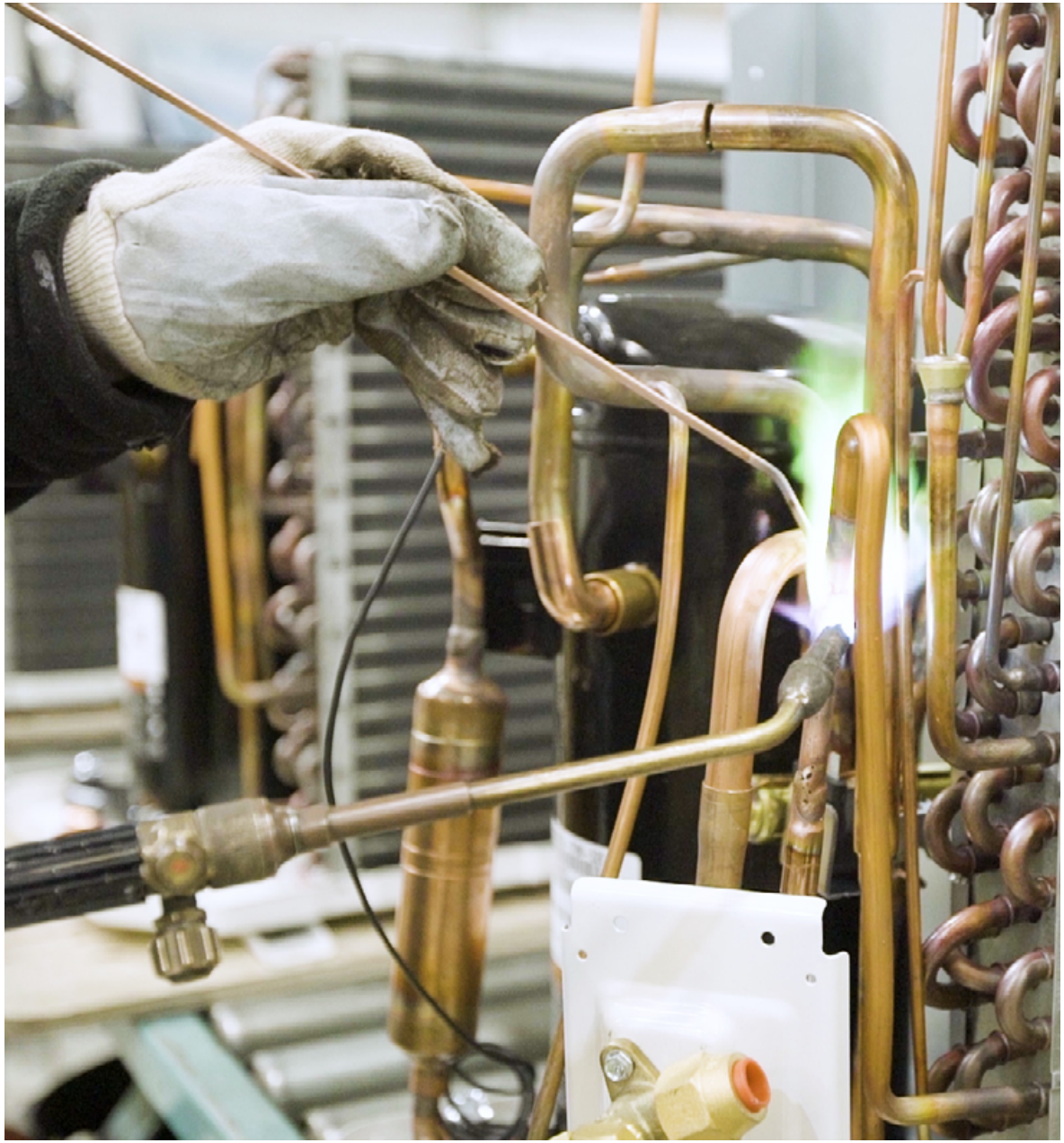
ו-**2%** חשמליים.



סך צריכת האנרגיה*

צריכת אנרגיה בתוך הארגון – GJ	נתון	2022	2023
צריכת דלק ממקורות שאינם מתחדשים (בחלוקה לסוגי דלקים)	בנזין	11,231.59	13,745.36
	סולר	12,023.05	12,247.40
צריכת דלק ממקורות מתחדשים (בחלוקה לסוגי דלקים)	סוג דלק (למלא במידת הצורך)		
צריכה	חשמל ממקורות שאינם מתחדשים	11,073.63	10,373.49
עצימות אנרגטית (אנרגיה הנצרכת בתוך הארגון)	GJ/עובד	60.65	63.03
סך צריכת האנרגיה בארגון		34,328.27	36,366.24

* נתוני צריכת האנרגיה מתייחסים לפעילות החברה בישראל בלבד.



פליטות

פליטות גזי חממה*

גזי החממה כתוצאה מפעילות החברה נפלטים לאוויר הן בקווי הייצור והן במעבדות החברה. אנו רואים חשיבות רבה בצמצום פליטות גזי החממה לאטמוספירה ומקדמים פעולות להפחתת תרומתנו להתחממות הגלובלית, באמצעות התייעלות אנרגטית במשרדים ובמפעלים, השקעות באנרגיות מתחדשות וקידום יוזמות לצמצום שחרור פליטות גזי חממה.

פליטות גזי חממה (טון ש"ע פד"ח)	2022	2023
מכלול 1*	2,696	4,076
מכלול 2	1,446	1,355

* נתוני פליטות גזי חממה מכלולים 1,2 מתייחסים לפעילות החברה בישראל בלבד

* מכלול 1 בחלקו מייצג נתון של גזי מזגנים לייצור בהם נעשה שימוש במפעל המזגנים של החברה.

צמצום פליטות גזי חממה

מעבר לגז טבעי – חיברנו את מפעלינו החדש תדיראן אלומיניום בהשקעה כספית גדולה לקו גז טבעי, בכדי לקדם הפחתת פליטות גזי חממה בעזרת צריכת אנרגיה מגז טבעי.

מחזור גז בייצור – במפעל בעפולה קיימת מערכת למחזור גז מזגנים מקווי הייצור, על מנת לא לשחרר את הגז, אשר מוכנס למעבים חדשים, לאוויר הפתוח. לצורך כך הותקנה מערכת למחזור גז אל תוך מיכל חיצוני, הגז שנצבר במיכל מועבר אל מעבדות הפיתוח לצורכי פיתוח מוצרים.

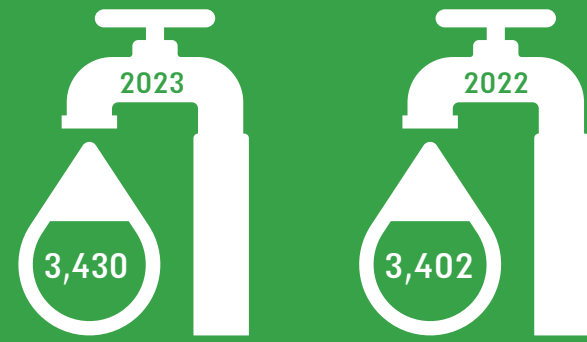
מחזור גז במעבדת הפיתוח - במעבדות הפיתוח ישנו מיכל גז רב פעמי אשר אוסף את הגז המשתרר במהלך בדיקת מערכת המזגן.

צמצום שחרור גז קירור במעבדה - בתהליך הפיתוח ישנו צורך לשנות דיזה (אביזר "התפשטות" – פתח מעבר לקרר) לעיתים קרובות עד להגעה לדיזה האופטימלית ליחידה הנבדקת. בתהליך יש צורך לרוקן את היחידה מגז הקירור לבצע הלחמה של דיזה חדשה במעבדה ולמלא גז קירור חדש. בזכות יוזמה של עובד מחלקת הפיתוח בנינו ברז מעקף לשינוי הדיזה במטרה למנוע את פליטת הגז לסביבה ולמנוע זיהום סביבתי. מעבר לתועלת הסביבתית, היוזמה הביאה לחיסכון כספי מוערך המסתכם בכ–50,000 ש"ח בשנה.

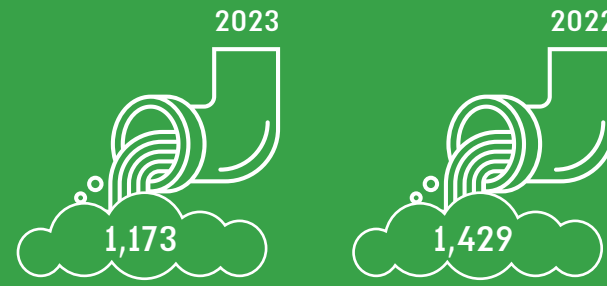


מים ושפכים*

מים שפירים (קוב)



סילוק שפכים (קוב)



* צריכת מים וסילוק שפכים מתייחסים לפעילות החברה בישראל בלבד.

ניהול פסולת

סך הפסולת*

פסולת		2022	2023	יעד פינוי
מוצקה להטמנה (קוב)*		55	28	עיריות
מחזור*	נייר וקרטון (טון)	1,549	210	תמיר
	עץ (טון)	5	25	תמיר
	פלסטיק PS (טון)	87	0	תמיר
	פלסטיק HDPE (טון)	7	0	תמיר
	מתכות (טון)	50	63	קבלן חיצוני
אלקטרונית (טון)		22,975	22,072	תאגיד מאי (50% נשלח למחזור)
סוללות (טון)		490	237	תאגיד מאי (50% נשלח למחזור)
מנורות LED (טון)			0.16	איקומיוניטי - תאגיד חברתי למחזור פסולת אלקטרונית
מערכת אגירת אנרגיה ומערכת אל-פסק (טון)			9.33	
ממירים ושונות (טון)			0.24	
מערכת אל-פסק למחשב ביתי (טון)			17	
מצברים			208	

* סך הפסולת מתייחסים לפעילות החברה בישראל בלבד.
* נתוני הטמנה מתייחסים לפעילות של תדיראן סולאר.



פסולת אלקטרונית – אנו בתדיראן כיצרנים ויבואנים מיישמים את הוראות חוק פסולת אלקטרונית ומגישים רשימה ובה כל המוצרים החשמליים והאלקטרונים או אלו הפועלים על סוללות שמיוצרים או מיובאים על ידנו ומועברים לגופים המוכרים על-ידי המשרד להגנת הסביבה.

מחזור פסולת ושימוש חוזר

בשנת 2022-2023 עיקר הפסולת שנאספה בחברה הועברה למחזור. בנוסף, פסולת מתכות ברזליות ואל – ברזליות ממפעל החברה בעפולה אנו מפנים באמצעות קבלן חיצוני למטרת שימוש חוזר ומחזור.

בנוסף את שארי האלומיניום בכלל אתרינו אנו מרכזים בבאלות ומוכרים לשימוש חוזר. בשנת 2023 נעשה שימוש חוזר ב 34 טון אלומיניום וכ-6 טון נחושת מפעילות המפעל בעפולה.

צמצום פסולת

יישום פרויקט חיסכון בקלקר - עד שנת 2023 מעבי המזגנים היו מגיעים באריזות וממוגנים ב-4 קלקרים (2 על מכסה המעבה ו-2 בתחתית המארז). משום שקלקר הינו חומר בעל נזק סביבתי, הן בתהליך הייצור והן בסוף חייו, קידמנו את פרויקט חיסכון בקלקר יחד עם יצרן קרטונים מקומי, פתרון סביבתי להחלפת החומר ממנו מיוצר המיגון מקלקר לקרטון. בעקבות כך בשנת 2023 אין פסולת קלקר בקבוצה.

פרויקט Paperless (הפחתת נייר) – אנו פועלים לצמצום השימוש בנייר וקידום פעולות כגון: שימוש בברקודים להפחתת הדפסות, הטמעת "פורטל ספקים" לצורך הפקת חשבוניות ירוקות וחתימות דיגיטליות, בחינת תהליך זיכוי ממוחשב ללקוחות.



מצוינות בתפעול

תדיראן רואה בבטיחות ובבריאות בתעסוקה ערך עליון אשר מהווה חלק בלתי נפרד מכל פעילות ותנאי הכרחי לעמידה ביעדי הארגון.

מדיניות החברה

אנו מקדמים סביבת עבודה בטוחה ושואפים ככל הניתן למנוע תאונות עבודה ופגיעה בבריאות העובדים. גישתנו לשמירה על הבטיחות, איכות הסביבה והמצוינות בעבודתנו מבוססת על מניעה מראש של תאונות ופגיעה בבריאות העובדים על ידי זיהוי שיטתי של גורמי סיכון, הערכת סיכונים, והפחתת הסיכונים. אנו נוקטים בפעולות שונות להטמעת המדיניות בארגון, ובכלל זאת:

- **מעורבות ההנהלה –** מנהלים בכירים נדרשים לקיים שיחות בטיחות, להפגין דוגמה אישית ומעורבות בשטח.
- **שיתוף עובדים** בוועדת בטיחות מפעלית אשר נמצאת בקשר שוטף עם העובדים בנושאים כגון: עדכון בשינוי נוהלי בטיחות, סיורי בטיחות, מסירת מידע לעובדים על סיכונים ועוד.
- **קיום מבדקי בטיחות שוטפים** באתרי הפעילות לבחינת ליקויים שונים ומידת העמידה בדרישות ותקנים.
- **הערכת סיכונים –** נקיטת פעולות כדי להפחית סיכונים שאותרו, כגון: הקפדה על ציוד עבודה בטיחותי וציוד מגן אישי.



בטיחות והתייעלות בתפעול

בקבוצת תדיראן יש ממונה בטיחות כללי ובכל אתר מאתרי החברה יש מנהל אתר, ממונה בטיחות, ותיק בטיחות (תכנית לניהול בטיחות).

אנו מקפידים על בטיחות העובדים בתהליכי העבודה ונוקטים באמצעים כגון: שילוט, נעלי עבודה, ציוד מגן נדרש ועוד. בנוסף דואגים לבטיחות מבני המפעלים ועמדות העבודה לדוגמא, כל מכונות הייצור במפעל החברה בעפולה ממוגנות במערכות הגנה כפולות.

הכשרות בטיחות*

בכל שנה מבוצעות הדרכות והשתלמויות ומתקיימים קורסים וריענונים בנושאי בטיחות לעובדים ולמנהלים, בהתאם לתפקידם. כל עובד חדש בתדיראן עובר הדרכת בטיחות.

שנה	מספר מודרכים	מספר שעות הדרכה	מספר שעות הדרכה בממוצע למודרך
2022	349	386	1.1
2023	287	324	1.1

* נתוני הדרכות בטיחות מתייחסים לפעילות של תדיראן בישראל

אירועי בטיחות

אנו דוגלים בתרבות דיווח על אירועי בטיחות ועל אירועי "כמעט ונפגע" אשר מהווים הזדמנות ללמידה והפקת לקחים. בשנת 2022 היו 13 אירועי בטיחות בקבוצה ובשנת 2023 12.

בטיחות ואיכות המוצרים

לצד חובתנו לפעול בהתאם לכל דרישות החוק, התקנות, התקנים והמפרטים המחייבים אותנו בפעילותנו לרבות בתחומי הגנת הסביבה, הבטיחות והבריאות התעסוקתית, אנו מציבים לעצמנו סטנדרטים גבוהים בנושא האיכות, האמינות והשירות של מוצרינו. אנו עומדים בתקן איכות ISO 9001 של מכון התקנים בתהליכי הפיתוח, ייצור ומתן שירות למזגני אויר.

שירותי בריאות תעסוקתית

במפעלים ישנם עובדים שחשופים לרעש מכונות, ובהתאם לכך, ניתן להם ציוד מגן כגון אוזניות מונעות רעש או אטמי אוזניים ובנוסף העובדים מבצעים בדיקת שמיעה אחת לשנה.

שיווק וסימון מוצרים ושירותים

דרישה בלתי מתפשרת לאיכות ומקצועיות הינה עקרון חשוב המלווה אותנו בפעילותנו. בהתאם לכך אנו מתחייבים לפעול לפי דרישות ותקנים.

הסמכות ותקנים:



ISO 9001 - תקן לפיתוח, ייצור ומתן שירות למזגני אוויר.

אבטחה וסודיות המידע

השמירה על פרטיות הלקוחות ואבטחת מידע תופסת מקום מרכזי במערך השיקולים של החברה, בעולם טכנולוגי מתפתח עם אתגרי רשת מהותיים וסיכוני סייבר כגון: דליפת מידע עסקי רגיש הנוגע לתהליכי ייצור, דוחות כספיים, הסכמים, עסקאות, עובדים, לקוחות וכדומה; השבתה מלאה או חלקית של מערכות החברה.

בתדיראן תחום אבטחת המידע מנוהל על–ידי חטיבת מערכות מידע וטכנולוגיות אשר נערכת לסיכוני הסייבר הקיימים ומגנה מפני מתקפות סייבר בעזרת מערכות הגנה כפולות, שיפור מערכות קיימות, חידוד נהלים והגברת מודעות העובדים על-ידי הדרכות תקופתיות ועל ידי לומדה שמועברת לכלל העובדים.

בנוסף פעמיים בשנה מתכנסת ועדה הכוללת נציגים מועדת היגוי הסייבר, הגנת הפרטיות, והמשכיות עסקית. בועדה מציגים אירועים עיקריים, פעולות שבוצעו בתחום ומחליטים על פעולות נדרשות לצורך הגברת מערך האבטחה. מעבר לעמידה בדרישות החוק אנו מבצעים מבדקי חוסן עם גורמים חיצוניים, בודקים את המערכות והאפליקציות בעזרת מערכת אוטומטית שמדמה מתקפות סייבר ועושה בדיקות.

ביקורות, סקרים, מבדקי איכות, בטיחות וסביבה

במהלך השנים 2022-2023 בוצעו 36 מבדקים פנימיים וחיצוניים כגון: בטיחות וסביבה, תווי תקן ומבדקי ISO לתקני איכות. במבדקים הפנימיים אנו מקדמים דרישות לפעילות מתקנת בלבד שנבדקת במהלך המבדק הבא. כל המבדקים החיצוניים עברו בהצלחה.

לצורך שיפור איכות המוצר אנו מבצעים מעקב שוטף אחר תלונות במערכת שירות הלקוחות שלנו בנוגע למוצרים השונים שמשווקת החברה.

יעדים לעתיד

אנו מבקשים להשתפר ולהשתדרג מידי שנה וזאת על ידי הצבת יעדים אשר נבדקים מידי שנה. יעדים שהצבנו לעצמנו לשנת 2024 בתחום הבטיחות:

- עמידה בתוכנית הדרכות.
- תחקור 100% של תאונות עבודה.
- העסקת 100% עובדים עם הכשרות והסמכות.

שרשרת אספקה אחראית





שרשרת אספקה אחראית וירוקה

פעילות תדיראן כוללת ייבוא, הפצה, שיווק וייצור מזגנים, וכן ייבוא, הפצה ושיווק של מוצרי צריכה חשמליים ומוצרים בתחום האנרגיה המתחדשת, כגון מערכות סולאריות מערכות אגירת אנרגיה ומערכות לטעינת כלי רכב חשמליים.

במפעלינו בעפולה (מוצרי צריכה) קריית גת (תדיראן סולאר) ותדיראן אלומיניום (ציפורית) מתבצעים תהליכים שונים של עיבוד מתכת וצינורות נחושת לייצור. תהליכים אלה כוללים עבודות עיבוד מתכת שונות במכונות חיתוך, מכבשים, מכונות כיפוף, מכונות סימון וכו'. חלק מפעילות הייצור מבוצעת עם חומרי גלם ורכיבים רבים המיובאים מספקי הקבוצה השונים, ולפיכך ישנה חשיבות רבה לניהול שרשרת אספקה אחראית וירוקה המסייעת לשמירה על איכות, רציפות ויעילות תהליך היצור.



ספקים

חלק ניכר משרשרת האספקה והרכש של חומרי גלם ורכיבים הדרושים לפעילות הקבוצה נעשית באמצעות ייבוא מספקים גדולים ומובילים בחו"ל, מכיוון שחומרי הגלם והרכיבים הנדרשים לייצור אינם זמינים דיים בארץ.

העדפת ספקים – רכש אחראי וירוק

בתהליך בחירת הספק אנו מבצעים בין היתר בחינה של מוצרים לפי דירוגם האנרגטי, וזאת על מנת להבטיח את הדירוג האנרגטי המיטבי הניתן. בנוסף, מתבצעים סיורים אצל הספקים העיקריים של החברה לבדיקת רמת איכות המוצרים, עמידה בתקנים ושמירה על נהלי עבודה וזכויות אדם. אנו מצפים מכל הספקים שלנו להתחייב לאותם סטנדרטים של אחריות חברתית וסביבתית שאנו מציבים לעצמנו.

- מעודדים "כחול לבן" – כיצרנים "כחול לבן" אנו מבינים את החשיבות של יצור מקומי ותומכים בעסקים מקומיים באספקת חומרי הגלם, רכיבים ושירותים אשר זמינים בארץ, כגון: הסעות עובדים, קבלן הסעדה, ספקי חומרי גלם ועוד.
- בשנת 2022 כ- 31%, מכלל ספקי החברה, היו ספקים מקומיים ובשנת 2023 כ-63%.

הערכת ספקים בפן הסביבתי – חברתי

הקבוצה מייחסת חשיבות רבה לספקים עמם היא בוחרת לשתף פעולה ולהיבטים החברתיים והסביבתיים בפעילותם של ספקים אלה. הבחינה מתבצעת באמצעות סקירה חיצונית על הספק, בנוסף אנו מגדירים לספקים דרישות סביבתיות כגון חיסכון במוצרי אריזה.

המשכיות עסקית בצל מלחמת "חרבות ברזל"

תקופת המלחמה הציבה אתגרים משמעותיים - כלכליים, תפעוליים וסביבתיים. הדבר נכון במיוחד למחלקת הרכש שלנו ולספקים שלנו בעיקר לספקים קטנים, שחוו קשיי תפעול גדולים יותר. האיום החות'י מתימן גרם לשיבושים רבים בשרשראות האספקה ברחבי העולם וברחבי ישראל בפרט, רבות מספינות הסחר שינו את מסלולן למסלולי סחר ארוכים מהותית ממסלולן הקבוע העובר בקרבת חופי תימן, ורבים בחרו בשינוע אווירי כחלופה. בנוסף נקבעו הגבלות על הייבוא מסין, גורמים אלה הביאו לעיכובים מהותיים באספקת חומרים שונים וכן להתייקרויות מהותיות.

בזכות ניהול מלאי יעיל ואותם יחסים ארוכי טווח עם ספקינו הצלחנו לשמור על פעילות יציבה בשרשרת האספקה. החל מהשבוע השני שלאחר פרוץ המלחמה ועד למועד זה, כלל אתרי החברה בישראל פועלים באופן סדיר. קבוצת תדיראן מגיעה לתקופה זו של אי וודאות עם חוסן וגמישות פיננסית, מינוף נמוך וניהול מלאי יעיל.




שירות לקוחות

אמנת השירות

"אנו, הנהלת תדיראן ועובדיה מאמינים שתדיראן, בהיותה החברה המובילה בתחום המיזוג לאורך שנים, מחויבת ליצירת ערך למתקינים ולניהול הקשר הישיר איתכם (הלקוחות) לאורך זמן על בסיס של אמון מלא. אנו מתחייבים להעניק לך שירות איכותי ויעיל המושתת על הגינות, זמינות, מקצוענות, פיתוח וטכנולוגיה מתקדמת. אנו נעשה כל מאמץ על מנת לתת לך את השירות הטוב ביותר אותו היית מצפה לקבל."

מתוך אמנת השירות של תדיראן



תפיסת השירות של תדיראן

- **הגינות:** אנו רואים הוגנות אישית כערך עסקי ומחויבים לפעול ביושר, כנות, הגינות ואמינות כלפי לקוחותינו.

- **זמינות:** חשוב לנו להיות זמינים ולספק מענה רציף ויעיל ללקוחותינו. נציגי השירות העומדים לרשות לקוחותינו ישמחו להעניק הדרכה והכוונה טלפונית או דיגיטלית לפתרון כל בעיה, במטרה לאפשר להם להנות מהמוצר שרכשו ללא צורך בהמתנה לטכנאי. במידת הצורך, יישלח לבית הלקוח טכנאי מקצועי לצורך פתרון הבעיה.

- **מקצוענות:** ברשות תדיראן מערך שירות בפריסה ארצית, טכנאים מיומנים, יועצים ומהנדסי מיזוג אוויר בעלי ניסיון רב שנים. הידע, הבטיחות, הניסיון והמקצועיות של צוות השירות שלנו הפכו לשם דבר והציבו רף גבוה במצוינות בשירות.

- **טכנולוגיה מתקדמת:** אנו מאמינים בשיפור עצמי בלתי פוסק. לכן, אנו משקיעים משאבים רבים בייעול מערך השירות והקשר הישיר מול הלקוח. בסופו של דבר, השימוש בטכנולוגיה מתקדמת הוא הכלי העיקרי למתן השירות המהיר והאיכותי אותו אנו מצפים לתת ללקוחותינו. ככל שאנו יעילים יותר, הרווח ללקוח גדול יותר.

"אנחנו בתדיראן מאמינים בניהול קשר ישיר עם לקוחותינו המושתת על הגינות, מקצוענות ונגישות, אשר נותן מענה רחב לכלל צרכיהם. אנו פועלים לפיתוח ואימוץ טכנולוגיות מתקדמות לצד ייעול מערך השירות באופן מתמיד תוך הרחבת ערוצי הפנייה וקיצור זמן המענה, על מנת לספק פתרון מהיר עבור לקוחותינו. בתקופת המלחמה יצאנו במבצע ביקור ללא עלות לכל תושבי הדרום. עבור תדיראן, לקוח מרוצה הינו לקוח שהוא גם שבע רצון מאיכות המוצר שרכש אך גם מרוצה מהשירות שחווה טרום המכירה ולאחריה."

יגאל עמר, סמנכ"ל שירות תדיראן

הדרכות שירות

הכשרות והדרכות של העובדים שלנו בתחום השירות ניתנות בנושאי מיומנות השירות ומקצועיות. בשנים 2022-2023 מספר שעות ההדרכה לעובד עמד על 7 שעות.

פשוט לקבל שירות

מוקדי השירות של תדיראן, אשר ממוקמים ברחבי הארץ – חולון, קיסריה, באר שבע ועפולה, מעסיקים עשרות נותני שירות ונציגי מכירות ומעניקים מענה לאלפי פניות מדי יום.

משרתים מגוון סוגי לקוחות

לחברה לקוחות מגוונים, הנבדלים אחד מהשני במאפייניהם. אנו מגדירים SLA (הגדרת רמת שירות) ומענה ייעודי בהתאם לצרכים הייחודיים של סוגי הלקוחות השונים, על מנת לייעל את השירות שאנו מעניקים ללקוחותינו ולשפר תדיר את שביעות רצונם. בין לקוחותינו לקוחות פרטיים, עסקיים ומוסדיים אשר לכל אחד מהם צרכים שונים.

אנו מפעילים מוקד שירות לקוחות של החברות הבנות שלנו. מוקד זה מהווה מוקד ארצי הפועל 24/7 ונותן מענה מהיר ונח ללקוחותינו. המוקד זמין במגוון נרחב של דרכים: מוקד טלפוני, מייל, צ'אט, פייסבוק, טוויטר ועוד.

שומרים על בטיחות הלקוחות

חשוב לנו להקפיד ולשמור על בטיחות לקוחותינו במהלך השימוש במוצרינו. אנחנו מתקשרים ללקוחותינו סרטונים, מידע וטיפים לדרכי שימוש נכונות ויעילות במוצרינו. באתר החברה ניתן למצוא ייעוץ איך לבחור מזגן נכון, שאלות ותשובות בנושא תפעול המזגן ואחזקה שוטפת ועוד. בנוסף, בסיום כל אינטראקציה עם לקוח, אנחנו שולחים הוראות שימוש והפעלה לפתרון התקלה שהעלה הלקוח.

בסדרות מיזוג מיני מרכזי מסוימות, אנחנו מעניקים ללקוחות המעוניינים בכך שירות "**פרו-אקטיבי**" – שירות מבוסס WiFi אשר מאתר תקלות ובעיות במזגן של הלקוח ומאפשר לנו לפנות אליו טרם זיהוי התקלה מצידו באופן זה, אנחנו "מקדימים תרופה למכה" ומעניקים ללקוחותינו שירות מותאם, יעיל ומקצועי באופן מהיר ביותר. השירות מותנה בהתחברות של הלקוח למערכת הוויפי.

שירות לקוחות בזמן מלחמת "חרבות ברזל"

לאור המצב הביטחוני והרצון לסייע ללקוחותינו בתקופה קשה זו, אנו מעניקים ביקור טכנאי חינם ללקוחותינו המתגוררים בדרום ומפעילים קו ייעודי ללקוחותינו תושבי הדרום, במספר 6381*. בנוסף אנו מעניקים הנחה בשיעור של 5% למתקינים וסיטונאים אשר מתגוררים בדרום הארץ למגוון חלקי חילוף למזגנים.

מגנים על פרטיות הלקוחות

בתקופת הדיווח לא היו תלונות בדבר הפרת פרטיות הלקוח או בדבר אובדן נתונים. אנו רואים אחריות רבה כחברה עסקית לפעול באופן תדיר ורציף במטרה לשמור על המידע של לקוחותינו ועל הפרטיות שלהם.

מחויבים לשביעות רצון הלקוחות

בסקר שביעות רצון שערכנו בשנת 2022 נמצא כי 87% מהלקוחות מרוצים מהשירות ואף ניכר כי הייתה עלייה בשביעות רצון בפרמטר "הגעת הטכנאי בזמן". בשנת 2023 נמצא כי 95% מהלקוחות מרוצים מהשירות ואף ציינו שהיה להם קל ונוח להשתמש בו.

שמנו לנו למטרה לבחון ולנתח כל אינטראקציה של לקוחותינו עם נותני השירות מטעמנו על מנת לייעל ולשפר את המענה שלנו. בתום כל אינטראקציה של הלקוח עם שירות הלקוחות שלנו (מוקד טלפוני, מייל, צ'אט-בוט) או שירות ביקור טכנאי, אנו מבקשים מהלקוח להשיב על סקר שביעות רצון, במטרה להמשיך ולהשתפר למען לקוחותינו. הסקרים מותאמים לסוג השירות שקיבל הלקוח – סקרי שירות לקוחות, סקרי מערך טכני וסקרים משולבים.

אנו מבצעים מעקב רציף אחר הנתונים המתקבלים מצד לקוחותינו ומנתחים אותם בהיבטים שונים – על פי אזור גיאוגרפי, על פי מתקין, על פי היבט שירותי ועוד. ניתוח מתקדם ומבוסס דאטה של ההיבטים השונים, אשר מתבצע בעזרת מערכות ניטור הנתונים שלנו, מסייע לנו למקד את תהליכי השיפור והייעול שלנו באופן נקודתי ומותאם.

חשוב לנו להבין את האיתותים מהשטח ובהינתן ולקוח סימן ציון נמוך על האינטראקציה השירותית שהוא חווה, אנו יוצרים עמו קשר ישיר בכדי להבין לעומק מה הייתה התקלה במתן השירות.

אנו מעודדים מצוינות בקרב נותני השירות שלנו ומעניקים פרסים לנציגי שירות מצטיינים על בסיס ציוני שביעות רצון של הלקוחות.

מעניקים מגוון דרכי התקשרות

את שירות הלקוחות שלנו אנחנו מנגישים ללקוחותינו באמצעים ובערוצים רבים ומגוונים:

- מענה טלפוני במוקד השירות האנושי שלנו.
- מילוי טופס ליצירת קשר באמצעות הדואר האלקטרוני.
- התכתבות באמצעות מסרונים.
- צ'אט-בוט באמצעות אפליקציית ה-WhatsApp אשר זמין 24/7 – במקום לחכות למענה אנושי, ניתן לקבל שירות באופן מיידי ומותאם לצרכי הלקוח.
- מידע מונגש באתר של טיפים והמלצות כגון: "איך לבחור טכנאי מזגנים".





אנחנו מאמינים שעתיד השירות נמצא באמצעים הדיגיטליים אשר מאפשרים מענה נח ומהיר שחוסך המתנה מיותרת מלקוחותינו. עם זאת, אנו משמרים גם שירות לקוחות מסורתי ומענה אנושי ללקוחותינו הזקוקים או רוצים בכך. מכיוון שאנחנו צופים שערוצים דיגיטליים אלו ימשיכו לצבור תאוצה בשל הנוחות והזמינות שהם מאפשרים ללקוחותינו, אנחנו ממשיכים להשקיע בשיפור, בייעול ובקידום אמצעים אלו.



כיום, כ-50% מהפניות של לקוחותינו מגיעות אלינו באמצעות הערוצים הדיגיטליים.

מדובר בשירות דיגיטלי מתקדם אשר מבוסס על בינה מלאכותית, המאפשר לקחת את איכות השירות צעד קדימה.

לאור ההצלחה, השקנו שירות דומה בשם "שירן מתדיראן" עבור השוק המקצועי - שירות ייעודי עבור מתקינים וסיטונאים, וכך שיפרנו את השירות גם לשותפינו העסקיים.

בעקבות שירות Tadiran Force Hybrid, המעניק למתקיני מיזוג אוויר מגוון אפיקי שירות ייעודים, הייתה עלייה בשביעות רצון הלקוחות בשנת 2022.

מעלים את איכות השירות

איכות השירות של תדיראן מהווה אלמנט חשוב ומשמעותי בעבודתנו כחברה עסקית הפועלת ישירות מול לקוחותיה. אנו מתאימים את כוח האדם בחטיבת השירות של תדיראן לצרכים ולהיקף הפניות של לקוחותינו.

במוקדי השירות שלנו אנחנו מעניקים שירות במגוון שפות, על מנת שלקוחותינו יוכלו ליהנות מחוויית שירות נוחה ומתאימה עבורם. בנוסף, אנחנו דואגים להתאים את השירות שלנו ללקוחות קשישים אשר מתקשים בתפעול המוצרים שלהם בכדי לתת יחס אנושי וישיר ופתרון מותאם ללקוח.

פועלים ליצירת ערך משותף עם הטכנאים והמתקינים

נותנים מעטפת לטכנאים שלנו

הטכנאים של תדיראן, אשר מרכיבים את המערך הטכני האיכותי והמקצועי שלנו, הם הפנים שלנו מול הלקוח באופן הישיר והאמיתי ביותר, ואנחנו מחויבים להעניק את השירות המקצועי לכל תקלה ולכל בעיה שעולה מצד לקוחותינו.

אנו מקפידים להדריך ולהכשיר את הטכנאים שלנו, מספר פעמים בשנה, תוך שימת דגש על הכשרות מקצועיות ובכלל זאת עבודה והתקנת מזגנים בגובה.

אנו מעודדים מצוינות בקרב הטכנאים שלנו ומעניקים פרסים לטכנאים מצטיינים על בסיס ציוני שביעות רצון שניתנו על ידי הלקוחות, כגון: סופי שבוע, ארוחות זוגיות, VIP לסרטים ועוד.

מעניקים מעטפת למתקינים שלנו

תדיראן קבעה לעצמה למטרה לקדם סטנדרטים להכשרת מתקיני וטכנאי מיזוג אוויר בישראל. בנוסף, תדיראן פועלת לסייע מול מתקינים של מזגניה בשטחי הרשות הפלסטינית בעזרת מתן ידע מקצועי והענקת חלקים חלופיים להתקנות ולתיקונים.

החברה מבצעת הדרכות בכיתות קטנות למתקינים ולנותני שירות, ללא עלות. הדרכות אלו נועדו להביא למקצועיות מיטבית של מתקיני המזגנים של תדיראן בפרט ומתקיני המזגנים בארץ בכלל, תוך שאיפה שהמתקינים יהיו מקצועיים יותר וימנעו מטעויות בהתקנת המוצרים ויהיו בעלי הכלים והיכולות להעניק שירות אדיב ונעים ללקוחותינו.

אחת לשנה, תדיראן עורכת כנס לכל המתקינים של מוצריה, במסגרתם, בין היתר, ניתנים טיפים להתקנה נכונה ושמים דגש על שירות נכון ואדיב.

יעדים לעתיד

- המשך שדרוג וייעול ערוצי השירות הדיגיטליים
- הרחבת היקף הלקוחות שנהנים משירות "פרו-אקטיבי"

ממשל תאגידי ואתיקה



תדיראן גרופ בע"מ, היא חברה ציבורית אשר ניירות הערך שלה נסחרות בבורסה לניירות ערך בישראל מאז שנת 1991, והיא מחויבת לעמידה בחוקים ובתקנת הרלוונטיות בתחום, וברגולציה הנגזרת מהן. נהלי החברה וכלליה בתחום הממשל התאגידי חלים על כל החברות הבנות בקבוצה.

דירקטוריון תדיראן גרופ

כדי להבטיח את תפקודו היעיל של הדירקטוריון וועדותיו, ישנה חשיבות רבה בקביעת מסגרת עקרונות אשר יבטיחו את יעילות פעילותו וניהול ישיבותיו ועשויים לסייע לדירקטוריון למלא את תפקידו באופן יעיל ולצמצם את השפעתם של האילוצים תחתם הוא פועל. דירקטוריון החברה פועל על פי נוהל עבודת הדירקטוריון וועדותיו שאומץ על ידי החברה, הכולל התייחסות מקיפה להרכב הדירקטוריון וכשירותו, לתפקידי וסמכויות הדירקטוריון, לישיבות הדירקטוריון וליישום, מעקב וביצוע של הנוהל. בנוסף, הנוהל נוגע להתנהלות הדירקטוריון בכל הנוגע לטיפול באירועים מהותיים ואירועים חריגים ומותאם לשינויים בפעילות החברה, הוראות הרגולטורים וכיו"ב. במהלך שנת 2024 הנוהל יעודכן בהתאם לשינויים שחלו בשנים האחרונות.

תפיסת הדירקטוריון

הדירקטוריון מתווה את מדיניות הקבוצה וקובע את תכנית הפעולה שלה, אחראי לאישור הדו"חות הכספיים ולבדיקת המצב הכספי של החברה, וכן מפקח על ביצוע תפקידי הנהלת החברה ופעולותיה. הדירקטוריון פועל במסגרת הסמכויות המוקנות לו על פי חוק ובהתאם לנהלים מחייבים.

חברי הדירקטוריון

20%

מחברי הדירקטוריון הן נשים.

60%

מחברי הדירקטוריון הם דירקטורים בלתי תלויים.

כל חברי הדירקטוריון הינם בעלי כשירות מקצועית (שני חברי דירקטוריון לשנת 2023 ודירקטור אחד החל מחודש אפריל 2024) או בעלי מומחיות חשבונאית ופיננסית (שלושה חברי דירקטוריון לשנת 2023 וארבעה דירקטורים החל מחודש אפריל 2024).

הרכב דירקטוריון תדיראן גרופ:

1. אריאל הרצפלד (יו"ר הדירקטוריון)
2. משה ממרוד (מנכ"ל ודירקטור)
3. אבי עייני (דירקטור בלתי תלוי) - יצוין כי מר עייני סיים כהונתו ביום 17/12/23, במקומו מונתה הגב' אלונה שפר (כדירקטורית בלתי תלויה)
4. יעל רבהון (דירקטורית חיצונית) - יצוין כי הגב' רבהון סיימה את כהונתה ביום 20/4/24 ובמקומה מונה מר רונן קמחי כדירקטור חיצוני.
5. יצחק אהרונוביץ (דירקטור חיצוני)

ועדות הדירקטוריון

בדירקטוריון תדיראן ישנן שתי ועדות – ועדת ביקורת (המכהנת גם כוועדת תגמול) וועדת מאזן. בוועדות אלו יושבים שלושת הדירקטורים הבלתי תלויים של החברה (לרבות דירקטורים חיצוניים) - אבי עייני, יעל רבהון ויצחק אהרונוביץ. במהלך השנים 2022-2023 קיימה ועדת הביקורת 10 ישיבות ואילו ועדת המאזן קיימה 8 ישיבות בתקופה האמורה. שיעור הנוכחות בישיבות כאמור מטעם חברי הוועדה היה 100%.

הכשרת הדירקטוריון

כחלק ממחויבותנו לעמידה ביעדים שהצבנו ולקידום נושא האחריות התאגידית חברי הדירקטוריון עוברים מעת לעת הדרכות בתחומים הרלוונטיים לעבודתם ובכלל זה בנושאי ממשל תאגידי ואכיפה מנהלית בתחום ניירות ערך.

אפקטיביות הדירקטוריון

בשנים 2022-2023, התקיימו 22 ישיבות של דירקטוריון הקבוצה כאשר כל חברי הדירקטוריון השתתפו בכל הישיבות. החברה מבצעת מעקב נוכחות של חברי הדירקטוריון בישיבות לשם בחינת אפקטיביות עבודתו ומתוך אמונה בחשיבות המעורבות הרצופה והקבועה של הדירקטורים בקבלת ההחלטות של הקבוצה.

ניהול האחריות התאגידית

כחלק מתהליך קבלת ההחלטות האסטרטגיות העסקיות של הקבוצה, באים לידי ביטוי שיקולים חברתיים וסביבתיים. הדבר בא לידי ביטוי בין היתר בתחום העיסוק של החברות שנרכשו על ידי הקבוצה בשנים האחרונות (חברות אלה עוסקות בתחום האנרגיה המתחדשת). בנוסף, לצורך ניהול וקידום תחום האחריות התאגידית בקבוצה מינינו את מר גיא עציון, מנהל רגולציה של החברה לרכז את התחום.

ניהול תקין

מדיניות תגמול

בנובמבר 2022, בהמשך לאישור וועדת הביקורת ודירקטוריון תדיראן גרופ, אישרה האסיפה הכללית של בעלי המניות מדיניות תגמול מעודכנת לנושאי המשרה בקבוצה. מדיניות התגמול של החברה הינה לתקופה של שלוש שנים החל מינואר 2023 ומטרתה קידום מטרות החברה, תכנית העבודה שלה ומדיניותה בראיה ארוכת טווח; יצירת תמריצים ראויים לנושאי המשרה בחברה, בהתחשב, בין השאר, במדיניות ניהול הסיכונים של החברה; גודל החברה ואופי פעילותה; וכן לעניין תנאי כהונה והעסקה הכוללים רכיבים משתנים - תרומתו של נושא המשרה להשגת יעדי החברה ולהשאת רווחיה, והכל בראיה ארוכת טווח ובהתאם לתפקידו של נושא המשרה תוך יצירת איזון ראוי בין תגמול משתנה במזומן לבין תגמול הוני.



מניעת שחיתות

סקר מעילות והונאות מבוצע כל שלוש עד חמש שנים, הסקר האחרון נערך במהלך שנת 2021, מסקנותיו הוצגו ונידונו בוועדת הביקורת, הסקר לא העלה חשד לסיכוני הונאות ומעילות באף אחת מהיחידות שנסקרו.

מניעת ניגוד עניינים

הקוד האתי של החברה כולל התייחסות למדיניות החברה בתחום מניעת ניגוד עניינים. כחלק מהמדיניות, הקבוצה שמה לעצמה למטרה למנוע מצבים היוצרים ניגוד עניינים, ממשי או פוטנציאלי, בין האינטרסים האישיים של עובדים ומנהלים לבין האינטרסים של החברה.
ניגוד עניינים קיים כאשר נאמנותו של עובד או מנהל בחברה או פעולותיו נחלקות בין האינטרסים של החברה ואלו של גורם אחר, כגון מתחרה, ספק, לקוח או עסק פרטי. מראית עין של ניגוד אינטרסים כשלעצמו יכול להשפיע באופן שלילי על החברה ועל יחסיה עם מחזיקי העניין השונים שלה – לקוחות, עובדים וספקים. על כן, הקבוצה מצפה מעובדיה להימנע גם ממראית עין של ניגוד אינטרסים.

תכנית ביקורת פנימית

הקבוצה רואה חשיבות גבוהה בתהליכי ביקורת פנימיים לצד תהליכי ביקורת חיצוניים לשם בחינת התנהלות החברה באספקטים השונים ושיפור תצורת העבודה שלה. במהלך השנים 2022 ו-2023 הוקדשו כ-1,200 שעות לתהליכי ביקורת פנימיים.

ניהול סיכונים

מעת לעת עורכת הקבוצה סקר ניהול סיכונים באמצעות גורם חיצוני. דירקטוריון החברה מקיים דיון אשר מתייחס לניהול הסיכונים בחברה, לפחות אחת לשנה במסגרת אישור הדוח התקופתי של החברה.

ציות ומנגנונים משפטיים

במהלך תקופת הדוח לא הוגשו כנגד החברה ו/או נושאי המשרה שלה תביעות ו/או הליכים מנהליים בקשר עם טענה להפרות בנושאי שוחד ושחיתות.

חקירות ותביעות

הקבוצה מפרסמת במסגרת דוחותיה הכספיים, מידע אודות הליכים משפטיים מהותיים שהיא צד להם.

פירוט על אודות התביעות המהותיות התלויות ועומדות כנגד החברה בתקופה המדווחת נמצא בדוח הכספי של הקבוצה לשנת 2023. למידע נוסף ולעדכונים ביחס להתפתחויות מהותיות בתביעות אלו בתקופה שעד למועד פרסום דוח זה, ניתן לעיין בדוח הכספי התקופתי האחרון שפורסם על ידי הקבוצה ביום 17 במרס 2024.



אתיקה ארגונית

תפיסת האתיקה

אנו בקבוצת תדיראן רואים עצמנו מחויבים לנהוג כלפי כלל מחזיקי העניין שלנו באופן ישר והוגן, בעת ניהול עסקינו ובמתן שירות ללקוחותינו. אנו מייחסים חשיבות עליונה להתנהלות עסקית על פי אמות מידה אתיות גבוהות, תוך מחויבות לשקיפות מול מחזיקי העניין. התנהלות עסקית אתית הינה תנאי בסיסי וחשוב עבורנו למצוינות ערכית ולמובילות עסקית.

הקוד האתי

קבוצת תדיראן רואה בעשייה עסקית אתית וישרה עקרון מנחה בהתנהלותה. מלבד ציות לחוק כלשונו ועל פי רוחו, אימצה קבוצת תדיראן קוד אתי, לשם מימוש, ביצוע והתנהלות לאור הסטנדרטיים האתיים שהציבה לעצמה. הקוד האתי של הקבוצה, נותן ביטוי למגוון רחב של נהלים עסקיים ושל הנחיות להתנהלות פנים ארגונית וחוץ ארגונית מול מחזיקי העניין של הקבוצה.

באחריות הקבוצה, כחברה מובילה בתחומי פעילות שונים, לדאוג לכך שכלל עובדיה ומנהליה יהיו מודעים להנחיות, לחוקים, לכללים ולעקרונות האתיים של החברה, מהם נגזר הקוד האתי. כל עובד חדש בקבוצה מקבל לידיו עותק מן הקוד האתי ונדרש לקראו ולאשר הבנתו ומחויבותו לפעול בהתאם לאמור בו.

במהלך שנת 2022 עדכנה הקבוצה את הקוד האתי והוא פורסם באתר החברה, באופן המאפשר לכל מחזיקי העניין של הקבוצה לעיין בו.

לצפייה בקוד האתי המלא – **לחץ כאן.**

"כל עובדי תדיראן חתמו על הקוד האתי"

בנוסף VP Solar ניסחה ואימצה קוד אתי ביולי 2023. מאז, 100% מהעובדים הכירו את הקוד והשלימו בהצלחה את ההדרכה הרלוונטית.

מבנה מערך האתיקה ומנגנוני האתיקה

לחברה נוהל דיווח על התנהגות בלתי חוקית או בלתי אתית המאפשר לעובדים ולמנהלים לדווח ליו"ר ועדת הביקורת של החברה או לסמנכ"ל ויועצת משפטית של החברה על מקרי הפרה של כללי האתיקה לרבות במסלול אנונימי לבחירות של העובד.

במקרה של חשש להפרה של הקוד האתי, עובדי החברה יכולים לפנות ליועצת המשפטית של החברה או ליו"ר וועדת הביקורת באמצעות מספר הטלפון או באמצעות הדואר האלקטרוני שפורסמו במסגרת הקוד האתי. יתר על כן, ישנה האפשרות לפנייה להגשת תלונות באופן אנונימי באמצעות תיבת תלונות ייעודית. בשנים 2022-2023, לא התקבלו פניות ביחס להפרות אתיות או פניות להתייעצויות בנושאים אתיים.

יעדים לעתיד

הטמעת הקוד האתי המעודכן בקרב עובדי ומנהלי הקבוצה.

סביבת עבודה



ההון האנושי בקבוצה מגוון ומקיף עובדים ועובדות מכל רחבי הקשת החברתית הישראלית - נשים וגברים, מבוגרים וצעירים, מהפריפריה וממרכז הארץ.



חשיבות העובדים לחברה

עובדי ועובדות קבוצת תדיראן, הם אלה שמעניקים לחברה את האופי הייחודי שלה, מעניקים הרגשה של בית בסביבת העבודה ומצמיחים מבפנים את החברה אל עבר הישגים חדשים, יום יום. חשוב לנו להעניק לעובדים ולעובדות שלנו אפשרויות להתפתח ולהתקדם, לצד הקשבה וקיום דיאלוג לצרכים ולרעיונות שלהם. אנו מאמינים שיסודותיה של תדיראן הם העובדים והעובדות שלה ולכן חשובה לנו ההשקעה בהם.

ההון האנושי בקבוצה מגוון ומקיף עובדים ועובדות מכל רחבי הקשת החברתית הישראלית – נשים וגברים, מבוגרים וצעירים, מהפריפריה וממרכז הארץ. אנו רואים בעושר ובגיוון אנושי זה יתרון עבורנו כחברה עסקית, המאפשר לנו להציע תעסוקה למאות עובדים ועובדות ברחבי הארץ.

עובדי החברה

בשנים 2022-2023, לאחר רכישת מספר חברות, בארץ ובחו"ל, מצבת העובדים והעובדות של קבוצת תדיראן גדלה באופן משמעותי, אנחנו גאים להיות מעסיק צומח עם נוכחות גדלה, בפרט בשוק הישראלי, ולספק מקומות עבודה לעוד ועוד אנשים. בין העובדים והעובדות שקלטנו בשנים האחרונות ניתן למנות את עובדי תדיראן סולאר (קריית גת), תדיראן פתרונות אנרגיה (קיסריה) ותדיראן אלומיניום (ציפורית).

כ-611
עובדים בשנת 2022

וכ-635
עובדים בשנת 2023

השפעות מלחמת חרבות ברזל

בעקבות מלחמת חרבות ברזל ולנוכח המציאות המאתגרת שהחברה הישראלית חווה, ישנם אתגרים בנושאי גיוס עובדים ואנשי מפתח, ימי היעדרות של עובדים ועוד.

לאור התקופה, אנו בתדיראן מבצעים התאמות ופועלים בדרכים שונות על מנת לגבור על אתגרים אלו. כמו כן, מנהלי החברה מקפידים לפעול ברגישות עם עובדיהם להקל ולתמוך בהם לפי הצורך.

בעקבות כך, בתקופת המלחמה ביצענו התאמות בצורת העבודה בכדי לשמר עובדים שנקראו לשמור על המדינה בעוד שאנו שמרנו על חוסן החברה בשעת חירום בכדי שיהיה להם "בית" לחזור אליו. מעבר לכך תדיראן ערבה גייסה עובדים שביצעו שירות מילואים בזמן המלחמה.

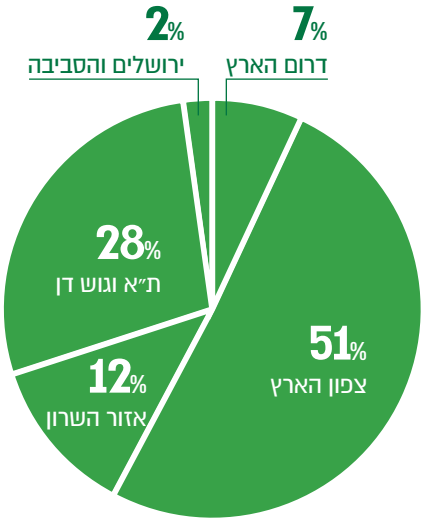


גיוון תעסוקתי ושוויון הזדמנויות

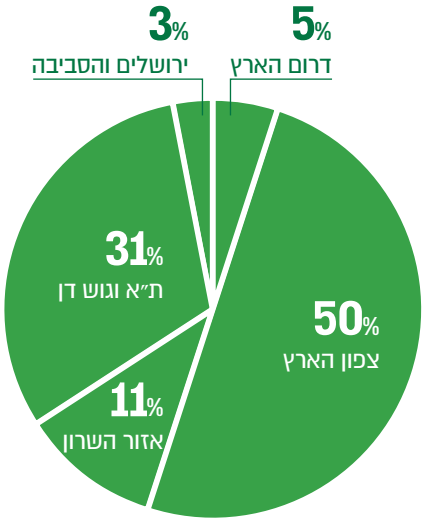
גיוון גאוגרפי*

קבוצת תדיראן מעניקה תעסוקה לעובדים ולעובדות ברחבי הארץ – מקריית גת ועד עפולה. משרדי ומפעלי החברה מפוזרים בפריפריה ובמרכז הארץ (פתח תקווה, חולון, קריית גת, עפולה קיסריה וגליל עליון) וכך נראה גם הפסיפס הגיאוגרפי של עובדי החברה. אנו רואים ערך רב, כלכלי וחברתי, בעצם היותנו מעסיק שפועל בפריפריה הישראלית ומאפשר תעסוקה לא רק במרכז הארץ.

פילוח גאוגרפי של עובדי קבוצת תדיראן לשנת 2022



פילוח גאוגרפי של עובדי קבוצת תדיראן לשנת 2023



גיוון מגדרי*

אנו בקבוצת תדיראן מייחסים חשיבות רבה לשילוב נשים בכל אחת מהחברות, היחידות והאגפים של החברה. בשנת 2023, כ-35% מהעובדים והעובדות שלנו הן נשים (202 עובדות). בנוסף, 50% מהנהלת תדיראן גרופ (5 מתוך 10 מנהלים בתפקידים בכירים) הינן נשים.

אנו שואפים לשים דגש על העסקת נשים בתפקידי ניהול בכירים בחברה והגענו ליעד שהצבנו להעלות את שיעור הנשים בדרגי ניהול בכירים בחברה ל-40% עד שנת 2025.

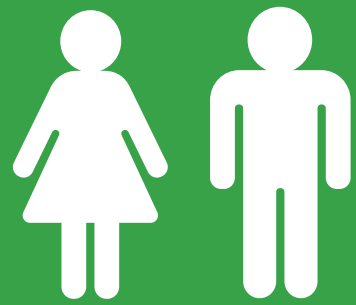
נשים מהוות 40% מכוח העבודה של VP Solar

וממלאות 20% מתפקידי הניהול.

ניתן לראות נתוני גיוון לשנים 2022-2023 של VP Solar בפרק "אודות הדוח"



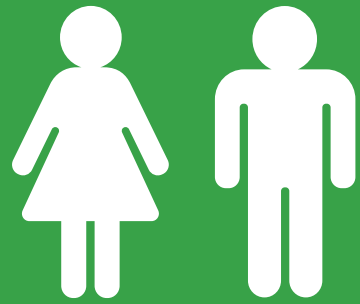
עובדי קבוצת תדיראן שנת 2022



176 גברים

390 נשים

עובדי קבוצת תדיראן שנת 2023



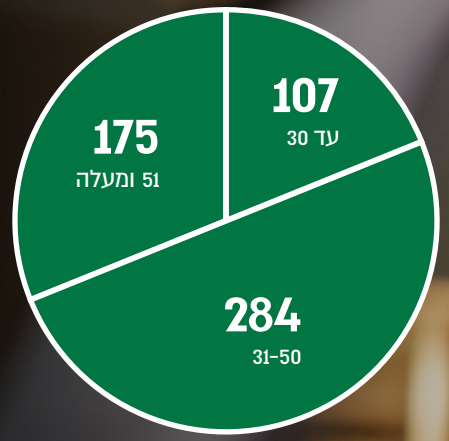
202 גברים

375 נשים

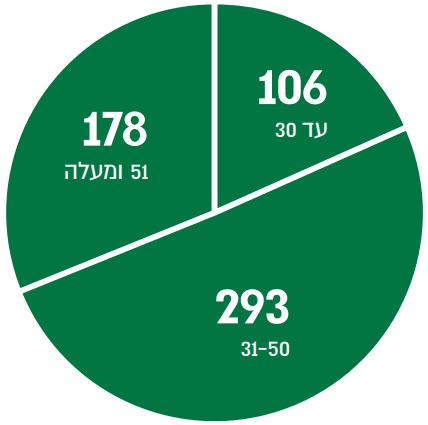
גיוון גילאי*

טווח הגילאים של העובדים שלנו הינו רחב ומגוון וכולל עובדים צעירים לצד עובדים מבוגרים. אנו מאמינים שגיוון גילאים מייצר ומעודד למידה הדדית, צעירים ממבוגרים ומבוגרים מצעירים, אשר מפרה את סביבת העבודה ומסייעת בשימור והעברת ידע בין העובדים.

עובדי תדיראן גרופ בפילוח גילאי לשנת 2022



עובדי תדיראן גרופ בפילוח גילאי לשנת 2023



* נתוני גיוון גילאי מתייחסים לפעילות החברה בישראל.

גיוון אוכלוסיות

אצלנו בקבוצת תדיראן מעודדים סביבת עבודה מכילה ורב תרבותית אשר משקפת את הפסיפס האנושי העשיר של החברה הישראלית על כלל גווניה. חשוב לנו להעניק לכל עובד ועובדת תחושת שייכות, חיבור לחברה ולהרגיש חלק ממשפחת תדיראן.

כחלק ממאמצים אלו בשנת 2024, ביצענו שיתוף פעולה עם עמותת "אנוש" - העמותה הישראלית לבריאות הנפש, מעניקה שירותי טיפול ושיקום לאוכלוסייה הכללית ולאנשים המתמודדים עם מגבלה נפשית ובני משפחותיהם. כך, מגיעים בכל יום אל המצבעה של חברת תדיראן אלומיניום, עובדים עם צרכים מיוחדים.



מקצועיות במשרה מלאה

סוגי העסקה*

הרוב המוחלט של עובדי החברה מועסק במשרה במלאה. בנוסף, אנחנו מאפשרים לעובדות העסקה במשרת הורות חלקית בתפקידים שונים, לדוגמה: במוקד המכירות שלנו מועסקות אימהות צעירות בתקן של 6 שעות עבודה ביום.

עובדי חברה חלוקה על פי מגדר	2022		2023	
	נשים	גברים	נשים	גברים
עובדים במשרה מלאה	118	385	148	367
עובדים במשרה חלקית	58	5	54	8
עובדים שאינם מועסקים בחברה	1	5	1	6

* נתוני סוגי העסקה מתייחסים לפעילות החברה בישראל.

הסכמים קיבוציים

בשנת 2022 מספר העובדים בתדיראן גרופ עליהם חלו הסכמים קיבוציים הוא 100 ובשנת 2023 כ-96 עובדים ועובדות. העובדים הנמצאים בהסכם הקיבוצי ותחת ועד הם עובדי מפעל הייצור בעפולה. תדיראן גרופ שומרת על זכותם של עובדיה להתאגדות.

פנסיה

קבוצת תדיראן מאפשרת לעובדיה אשר מעוניינים בכך להמשיך ולעבוד גם לאחר ההגעה לגיל הפרישה לגמלאות. בנוסף, החברה מספקת לכל עובד אשר נמצא לקראת גיל הפרישה פגישה אישית עם יועץ פנסיה חיצוני. פגישה זו מעניקה לעובד ייעוץ מקצועי ומותאם לקראת הגמלאות וכוללת, בין היתר, עצות לתכנון פנסיוני נכון ולמיצוי הזכויות.

חופשת לידה

אנו בתדיראן מיחסים חשיבות רבה לשימור העובדים והעובדות שלנו, ובהתאם שיעור חזרה לעבודה לאחר חופשת לידה היה בשנת 2022 64% ובשנת 2023 33%.

ותק ותחלופת עובדים

אחוז תחלופת העובדים בשנת 2022 היה 36% ובשנת 2023 כ-32%. ובחברת הבת שלנו VP Solar שימור העובדים הינו 86% והוותק הממוצע בקרב העובדים עומד על 6 שנים.

ניתן לראות נתוני תחלופת עובדים לשנים 2022-2023 בפרק "אודות הדוח".



קודם כל העובדים שלנו

זכויות עובדים ורווחתם

אצלנו במשפחת תדיראן אנו דואגים לשמור על הזכויות של העובדים והעובדות שלנו לצד השקעה ברווחה האישית שלהם. העובדים והעובדות שלנו זכאים לזכויות ולהטבות שונות כגון ארוחות, הסעות, ביטוח בריאות פרטי, סיוע אישי במקרה הצורך ועוד. חשוב לנו לדאוג לרווחת העובדים והעובדות שלנו בכל אחד מימי השנה, בשגרה ובימי חג. על כן, בשנים 2022-2023 קיימנו פעילויות ואירועים לאורך השנה עבורם ועבור משפחותיהם - בין היתר אנחנו מקיימים ימי וערבי גיבוש, מעניקים מתנות ושי בחגים ולאירועים מיוחדים, קבוצות ספורט ועוד.

טורניר - כמדי שנה בחודש אוקטובר, נערך טורניר הליגה למקומות עבודה בקט רגל באילת. קבוצת תדיראן עפולה משחקת כבר 25 שנה בליגה וזכתה במספר רב של גביעים ותארים. הקבוצה מונה 10 עובדים מהמחלקות השונות במפעל ומשחקת פעמיים בשבוע במהלך החודשים אפריל ועד יולי. בעונת הקיץ של שנת 2022 הקבוצה העפילה לגמר אותו סיימה במקום השלישי והמכובד. בשנת 2023 הטורניר נדחה עקב המלחמה.

תחרות אפייה - קיימנו שיתוף פעולה עם FOODISH, היחידה הקולינרית של מוזיאון בית התפוצות. נערכה תחרות אפיה כאשר ארבעת המתכונים המנצחים הפכו למארז מיוחד לעובדים לחג השבועות ובנוסף נערך הפנינג חנוכה לעובדים וילדיהם.

הטבות למשפחות העובדים

המשפחות של העובדים והעובדות שלנו הן המשפחה שלנו וחלק ממשפחת תדיראן הגדולה. על כן, אנו רואים ערך בלהיות חלק מהרגעים המשפחתיים הגדולים שלהם. לדוגמא, בשנים 2022 ו-2023 הענקנו מתנות ימי הולדת, ערכה שכללה מארז ילקוט וציוד בית ספר לילדי העובדים שעולים לכיתה א', שובר לרכישת ביגוד לילדי העובדים המתגייסים לצה"ל, מתנות לידה, שי לעובדים שפרשו לגמלאות, מתנות בחגים, מארזים לעובדים שהיו במילואים ועוד.

תקשור זכויות

אנו דואגים לתקשר לעובדים שלנו את הזכויות שלהם. לדוגמה, במהלך שנת 2022, לאור ההגדלה המבורכת בנקודות הזיכוי להורים לילדים בגילאי 6-12, הוצאנו תקשור לכלל העובדים עם הסבר מפורט על התוספת הרטרואקטיבית ועל התנאים לזכאות. בשנת 2023 במהלך תקופת המלחמה בישראל תקשרנו לכלל העובדים הנחיות מפורטות בהתאם למצב המלחמתי ולהתפתחויות.

מניעת הטרדה מינית והתעמרות

קבוצת תדיראן פועלת ליצירת סביבת עבודה נעימה, חיובית ומכילה לכל העובדים והעובדות בחברה, ללא הטרדה, התעמרות או אפליה.

כחלק מהליך הקבלה לעבודה בקבוצה, כל עובד חדש מקבל לידיו עותק של נהלי החברה אשר כוללים, בין היתר, את הנהלים בנוגע למניעת הטרדות מיניות במקום העבודה. במסגרת הנהלים, מחודדות דרכי הפנייה העומדות לרשות כל עובד במקרה הצורך ובכלל זאת קיימת אפשרות לפניה ישירה ואנונימית ליועצת המשפטית של החברה.

בשנת 2022 התקבלה בחברה תלונה אחת בדבר הטרדה מינית. במסגרת בירור התלונה נערכו שיחות עם מנהלת משאבי אנוש לצד עובד ששימש כעד בירורים ע"י היועצת המשפטית של החברה, ולאחר התייעצות עם הגורמים הרלוונטיים גובשו המלצות כולל התנצלות ושיחת הבהרה לעובד, ריענון נהלים וכיו"ב.

בשנת 2023 התקבלה פניה אחת לממונה אתיקה של החברה לגבי התעמרות, התלונה נבדקה על ידי היועצת המשפטית של החברה ונמצאה לא מוצדקת.

איסור אפליה

קבוצת תדיראן מקפידה למנוע אפליה במקום העבודה על בסיס מין, גזע, גיל, צבע, דת, מצב משפחתי, העדפה ונטייה מינית, מגבלה גופנית או נפשית או כל מאפיין אחר שאינו קשור לתפקיד העובד במקום עבודתו. בשנים 2022-2023 לא התקבלו בחברה תלונות כלשהן מצד עובדים בדבר אפליה על רקע כלשהו.

פיתוח והדרכה לעובדים

אנו רואים חשיבות רבה בפיתוח ההון האנושי של החברה ופועלים מדי שנה לשיפור מערך ההדרכה וההכשרה הפנימי שלנו. לאור התרחבות הקבוצה המידע הקיים בנושא הוא חלקי, אך אנו פועלים להסדרה שיטתית של איסוף ומעקב אחר נתוני הדרכה של כלל הקבוצה. מטרת העל של מהלך זה נובעת מהתפיסה לפיה השקעה בפיתוח עובדי החברה תשפר את יכולות החברה ואת המקצועיות שלה ושל עובדיה. בנוסף, כך נוכל להעצים תהליכי שיתוף פעולה בין היחידות השונות בקבוצה, לסייע בהעברת ידע ולחשוף את העובדים ואת המנהלים לטכנולוגיות חדשות ולתצורות עבודה מתקדמות.

הדרכות והכשרות לעובדים

כחברה מובילה בשוק המיזוג הישראלי, מוטלת עלינו אחריות להנגיש, לקדם ולפתח ידע מקצועי רלוונטי לתחום זה.

במהלך השנים 2022 ו-2023 נערכו בחברה מגוון הדרכות והשתלמויות, המיועדות לשיפור היכולות והידע של הצוות. בין ההדרכות שהתקיימו נמנות סדנאות והרצאות בנושאי העצמת עובדים וחדשנות הכוללות, הדרכת עזרה ראשונה, סדנת חדשנות בסולאר והדרכה לשימוש ברשתות חברתיות. בנוסף, בוצעו גם הדרכות המיועדות לפיתוח כישורים מקצועיים, הכוללות הדרכת בנושא דיני תחרות וחוק הספאם. כל זאת נוסף על ההדרכות המחויבות בחוק כגון הדרכה בגובה, והדרכת בטיחות.

בתחומי האנרגיות מתחדשות מתבצעות הדרכות והשתלמויות שוטפות בארץ ובחול לטכנאים ומתקינים לצורך פיתוח ידע והכשרה מקצועית בתחום. בנוסף, אנו משתתפים בכנסים ובירידים רלוונטיים, בכדי לחשוף את שותפינו לעסקים לטכנולוגיות ומוצרים חדשים בתחום.

בשנת 2022 התקיים כנס בחברתנו, תדיראן סולאר, במסגרתו התקיימה הדרכה מקצועית למתקינים בתחום הסולארי בנושאי קונסטרוקציה וממירי סולאראדג'.



הדרכה והכשרה בחברת הבת VP SOLAR

- **הכשרת עובדים -** החברה מפגינה מחויבות לעובדים עם מגוון הזדמנויות הכשרה. VP Solar מקיימת הכשרות בטיחות סדירות כאשר בשנה החולפה לא היו אירועי בטיחות בחברה.

- **תכנון מוכנות לאסונות:** תוכנית DPP (Disaster Preparedness Planning) הוקמה עם צד שלישי כדי שכל העובדים יהיו מוכנים במקרה חירום.

- **הדרכת לקוחות -** VP Solar מציעה באופן סדיר הדרכות ללקוחות ושותפים בתחום האנרגיה המתחדשת. הדרכות אלה מתבצעות באמצעות וובינרים שמספקים מיומנויות יקרות ערך למשתתפים.

- **בשנת 2023, VP Solar ביצעה סך של 906 שעות הדרכה, לעומת 572 שעות בשנת 2022, עלייה של כ-63% בשעות הדרכה.**

תחומי הדרכה והכשרה:

- ביטחון (כיבוי אש, עזרה ראשונה, מלגזות)
- מוצרי החברה (למחלקות רכש, מכירות ומחלקה טכנית)
- עמידה בפני קהל
- שפות זרות
- אקסל
- סיכוני אשראי (פלטפורמת Credit safe)
- הבטחת מידע (הגנה על מידע אישי בהתאם ל-GDPR)
- מערכות ניהול עסקי (SAP)
- הדרכת IT (Office)

מסירות ויזמות פנים ארגונית

מתקדמים מבפנים! - בתדיראן גרופ אנחנו מאמינים בשימור, בפיתוח ובקידום של העובדים שלנו בתוך הקבוצה. קידום עובדים מתוך "משפחת תדיראן" עוזר לנו לשמר את הניסיון והידע אשר נצבר בתוך החברה ולהעניק לעובדים שלנו מסלולי פיתוח והתקדמות. אנו מעודדים יוזמות פנים ארגוניות דרך פלטפורמה לניהול יוזמות אשר מנוהלת על-ידי מחלקת החדשנות, תדיראן-טק.

דיאלוג עם העובדים

מקשיבים ומחויבים לעובדים

בסיס התרבות של קבוצת תדיראן הוא דלת פתוחה ושיח בגובה העיניים. לשם כך, ישנה נציגות של אגף משאבי האנוש בכל אחד ממשרדי וממפעלי הקבוצה. מאיחול "בוקר טוב" ועד סיוע בפתרון בעיות בין עובדים, נציגי אגף משאבי האנוש נמצאים בכל אתרינו, עבור העובדים. על כן, במידה ועולה צורך כלשהו, כל עובד יכול לפנות באופן ישיר ושקוף לנציג במשרד או במפעל בו הוא עובד.

בנוסף, אנו מאמינים בדוגמא אישית כעיקרון מוביל – מההנהלה ועד אחרון העובדים. נהלי העבודה אצלנו רלוונטיים עבור כל עובד וכל מנהל, ללא יוצא מן הכלל. כך אנחנו מטמיעים ומיישמים את התרבות הארגונית של החברה באופן המיטבי.

משוב והערכת עובדים

(404-3)

אנו פועלים על מנת שבשנה הבאה נגדיל באופן משמעותי את היקף העובדים אשר מקבלים משוב סדיר על ביצועיהם ועל פיתוח הקריירה האישית שלהם.

סקר שביעות רצון עובדים

במסגרת סקר ענק של חברת Statista בשיתוף עם עיתון גלובס, דורגו 150 המעסיקים הטובים בישראל לשנת 2022. תדיראן גרופ גאה בכך שנבחרה כאחת מבין 150 החברות הטובות ביותר לעבוד בהן. בנוסף, קבוצת תדיראן הגיעה למקום השלישי מבין החברות הטובות לעבוד בהן במגזר הפעילות "הנדסה, ייצור ומוצרי תעשיה".

יעדים לעתיד

- הרחבת תפיסת משאבי האנוש בכלל החברות בקבוצה
- יישור קו והטמעת תרבות ארגונית אחידה לכלל החברות בקבוצה



אחריות חברתית

תדיראן בקהילה

קבוצת תדיראן מייחסת חשיבות רבה לקידום מעורבות בקהילה, התנדבות וסולידריות עם החברה הישראלית. על כן, אנו מקדמים פעילויות ופרויקטים בתחומים שונים – סיוע לאוכלוסיות נזקקות, תמיכה וסיוע בשעת חירום, קידום שוויון מגדרי, וחיזוק ספורט ישראלי.

במהלך השנים 2022-2023, עובדי ועובדות החברה הקדישו כ-400 שעות התנדבות לקהילה. בנוסף החברה תרמה בשנת 2022 כ-312,917 ₪ ובשנת 2023 כ-157,332 ₪ למוסדות חברה וצדקה כגון: פתחון לב, עמותת חום, גדולים מהחיים, הגל שלי ועוד.

אנו שואפים להמשיך ולהגדיל את היקף שעות ההתנדבות של עובדי החברה ואת היקף התרומות של החברה גם בעתיד.

פרויקט הבית הבריא בשיתוף פתחון לב

"תדיראן גאה לתמוך בארגון פתחון לב ובמשדר ההתרמה השנתי שלו. כחברה שחרטה על דגלה ערכים של ערבות הדדית וסביבה בריאה אנו רואים חשיבות רבה בסיוע ובהתנדבות במטרה לשבור את מעגל העוני בישראל ולהפוך את הבתים לבריאים יותר, כך שכל בית בישראל יוכל לחגוג את החגים באופן מכובד וראוי".

משה ממרוד, מנכ"ל ובעל השליטה בקבוצת תדיראן



ארגון פתחון-לב הינו ארגון א-פוליטי וללא כוונות רווח, שנוסד בשנת 1998 ופועל תחת החזון לשבירת מעגל העוני הבין דורי בישראל. הארגון מסייע באופן ישיר, למעל 160,000 נשים, גברים וטף מדי שנה ללא הבדל מין, דת, גזע, מוצא או לאום[3].

במסגרת שיתוף הפעולה של תדיראן עם הארגון בשנת 2022-2023, קיימנו פעילות שנתית הכוללת:

- **צביעת בתים והתקנת מזגן לבתי מקבלי סיוע הנמצאים במעגל פתחון לב -** עובדי החברה יצאו לעבודות סיוד, צביעה ושיקום של דירות על מנת שהמתגוררים יוכלו לחיות בבית נקי וראוי למגורים.

- **גיוס ושינוע סלי מזון למשפחות בחגים** עובדי תדיראן הגיעו למרכזי החלוקה של פתחון לב ובצעו אריזה וחלוקת מזון למשפחות נזקקות

- פעילות "הכן מזגנך" לעונה הרלוונטית, ניקוי ובדיקת תקינות: בטרום עונת הקיץ ועונת החורף פקדו טכנאי תדיראן עשרות בתים של משפחות פתחון לב ובצעו פעילות תחזוקה שוטפת על מנת שאלו יוכלו להנות ממיזוג אופטימאלי בקיץ ובחורף.

- **מימון, ליווי והנחייה של כיתת חניכים בתוכנית החינוך של פתחון לב –** הרצאות מנהלים, סיור במפעל ושיחות העצמה – בשנת 2023 אימצה תדיראן כיתה מבית ספר בנוף הגליל המונה כ-20 תלמידים. כחלק מתוכנית העצמה של הארגון לחיבור הדור הצעיר לתעשייה הישראלית ושיפור היכולות האישיות כהכנה לחיים, הגיעו התלמידים למפעל החברה בעפולה שם ערכו סיור היכרות עם המחלקות השונות, והתוודעו למנהלי המפעל שהעבירו להם הרצאה מעוררת השראה.

3 תרומה לקהילה - עזרת כספית לנזקקים ללא מטרות רווח: פתחון-לב (pitchonlev.org.il)



עובדי קבוצת תדיראן במתחם חלוקת סלי המזון של עמותת פתחון לב לקראת חג הפסח.

תרומה וסיוע בזמן מלחמה

עם פרוץ המלחמה ב 7 באוקטובר 2023 קבוצת תדיראן ביצעה שורת יוזמות על מנת להקל על תושבי הדרום וחיילי צה"ל בהתמודדות עם השלכותיה:

תיאום ביקור טכנאי ללא תשלום - עבור כלל הלקוחות המתגוררים מאשדוד ועד באר שבע, כולל באזור עוטף עזה, הופעל מוקד ייעודי לטיפול בקריאות השירות והתמיכה הטכנית. באמצעות מוקד השירות לתושבי הדרום, הלקוחות מתאמים ביקור טכנאי בזמן הקצר ביותר ללא עלות.

תיעדוף למתקינים מאזורי לחימה - עבור מתקיני המזגנים שבדרום הופעל קו טלפון ייעודי נפרד שמעניק פתרונות לשלל הצרכים בשטח. המתקינים מקבלים תיעדוף וסיוע מידי מהחברה, לרבות תמיכה מרחוק באמצעות צ'אט ווידאו על ידי טכנאי שירות מומחים של תדיראן. כמו כן, מתקינים בדרום שעובדים עם תדיראן מקבלים הנחה מיוחדת לחלקי חילוף של המזגנים.

קבוצת תדיראן מתגייסת בשעת חירום – סיוע לחיילי צה"ל שנלחמים כדי להגן על כולנו. במסגרת הפעילות נשלחו מאות מנות מזון ומוצרי בסיס לבסיסי צה"ל בדרום, באתר תדיראן בעפולה נרתמנו ליוזמה אזורית לאיסוף ושילוח מארזים לחיילים המשרתים בצפון – עובדי המפעל יחד עם אנשים מארגונים נוספים בעמק עזרו באריזת המארזים והמפעל של הקבוצה תרם קרטונים לחבילות שהועברו לחיילים בצפון.

תרומות ציוד בתחום האנרגיה – תדיראן פתרונות אנרגיה סייעה לחיילי צה"ל שנמצאים בשטח ותרמה מוצרים כגון: מטענים סולאריים לטלפונים הניידים, מערכות UPS, תאורה סולארית לשטחי כינוס וציוד חיוני לחיילים.

תרומת מוצרי צריכה – תרומת מוצרי מיזוג לעמותת איילים. בנוסף, בשנת 2024 חברת תדיראן תרמה מזגנים מיני מרכזיים לחיילים הלוחמים שיורדים לאזורי התרעננות לאחר לחימה ממושכת בכדי להקל על שהייתם בתקופת הריענון.





מחזקים את הספורט המקומי

זו השנה השביעית שתדיראן גרופ מלווה את הג'ודוקה והמדליסט האולימפי, שגיא מוקי. אנו רואים ערך רב בחיזוק ובטיפוח הספורט הישראלי המקומי ומעודדים את הערכים ששגיא מוקי מביא עימו לעולם הספורט.



יעדים לעתיד

- המשך שיתוף פעולה אסטרטגי וארוך טווח עם גוף מוביל במגזר השלישי
- קביעת תכנית התנדבות שנתית להגדלת היקף שעות ההתנדבות ושיעור המתנדבים
- העלאת התרומה הכספית של הארגון



אודות הדו"ח

דו"ח זה נכתב ברוח עקרונות הדיווח של ארגון ה-Global Reporting Initiative (GRI), בהתאם לתקן המתקדם ביותר. הדו"ח לא עבר תהליך אשרור חיצוני.

הדו"ח נכתב בסיוע חברת Good Vision – יועצים לאחריות תאגידית, מקבוצת Grant Thornton פאהן קנה, מחזיקת עניין ארגונית ב-GRI.



בכל שאלה או עניין בנוגע לדו"ח ותוכנו ניתן לפנות ל:
מר עברי ורבין, מנכ"ל חברת Good Vision - יועצים לאחריות תאגידית
Ivri.Verbin@goodvision.co.il

מר גיא עציון, מנהל רגולציה וממונה על אחריות תאגידית בתדיראן:
Guye@tadiran-group.co.il

גב' קארין בקשי, יועצת לאחריות תאגידית במחלקה הסביבתית Good Vision
Karin.bakshi@goodvision.co.il

הנתונים המוצגים במסגרת הדו"ח נאספו באמצעות ראיונות עם מחזיקי העניין השונים – ספקים, לקוחות, עובדים ומנהלים בחברה, וכן מניתוח דו"חות ומסמכים נוספים של החברה. בהתאם להנחיות ה-GRI, הנושאים המהותיים בחברה נבחרו תוך דיון מקיף בהנהלה.

נושאים מהותיים

תהליך זיהוי וניתוח הנושאים המהותיים

בשנת 2021 ביצענו הליך לזיהוי הנושאים המהותיים לדיווח בהתאם להנחיות ה-GRI, שכלל:

- **ריכוז נושאים מהותיים באמצעות תהליכים פנים ארגוניים –** פגישות עם הגורמים הרלוונטיים בקבוצה, למידה וניתוח החומרים שנאספו, סקירה ראשונית של פעילות הקבוצה ודיאלוג עם הדרגים הבכירים בקבוצה.
- **ריכוז נושאים מהותיים מתוך מאגרי מידע חיצוניים -** סקירת דו"ח של ארגון ה-GRI העוסק בזיהוי נושאים מהותיים למחזיקי עניין בחלוקה על פי סקטורים. בנצ'מרק וניתוח דו"חות אחריות תאגידית של חברות בינלאומיות ומקומיות בסקטורים דומים.
- **מיפוי הנושאים המהותיים –** דיון וגיבוש טבלת נושאים מהותיים המרכזת את הנושאים החשובים לחברת תדיראן, הכוללים היבטים סביבתיים, חברתיים וכלכליים בתוך הארגון ומחוצה לו.

רשימת הנושאים המהותיים במוצגת בדוח זה גובשה על בסיס הנושאים המהותיים שהוצגו בדוח האחריות התאגידית הראשון של הקבוצה ועודכנה בהתאם למגמות העולמיות בסקטור מוצרי הצריכה והאנרגיות מתחדשות וכן בהתאמה לתחומים שקיבלו דגש בתדיראן גרופ בתקופת הדיווח 2022-2023.

שינויים ברשימת הנושאים המהותיים לעומת דוח אחריות תאגידית הראשון:

2021		2022-2023
ניהול סיכוני אקלים		-
-	←	כלכלה מעגלית וניהול פסולת
הכשרה ופיתוח עובדים		-
חדשנות במוצרים		שיפור וטיוב מוצרי החברה

נושאים מהותיים שזוהו בתהליך

סביבה

- שיפור וטיוב מוצרי החברה
- התייעלות אנרגטית
- כלכלה מעגלית וניהול פסולת
- ניהול פליטות גזי חממה

חברה

- מסירות ויזמות פנים ארגונית
- בריאות ובטיחות תעסוקתית
- בטיחות הלקוחות ושביעות רצונם

ממשל תאגידי

- התנהלות עסקית אתית
- אבטחת מידע והגנת הפרטיות
- ניהול שרשרת אספקה אחראית
- הסתגלות לשינויים והתאמת המודלים העסקיים

אינדקס GRI
טבלאות נתוני עובדים

תחלופת עובדים לשנים 2022-2023 מתייחסים לפעילות החברה בישראל

תחלופת עובדים	2022		2023	
	נשים	גברים	נשים	גברים
שיעור תחלופה (עובדים ומנהלים)	47%	31%	39%	28%

נתוני גיוון לשנים 2022-2023 VP SOLAR

מגוון מגדרי	2022			2023		
	גברים	נשים	סה"כ	גברים	נשים	סה"כ
מנהלים	6	1	7	5	1	6
שאינם מנהלים	20	18	38	23	18	39
סה"כ	26	19	45	28	19	47

טבלת קריטריוני GRI

הצהרת שימוש: קבוצת תדיראן דיווחה ברוח לתקן ה-GRI לתקופה שבין 1 בינואר 2022 ל 31 בדצמבר 2023.

GRI 1 בשימוש GRI 1: בסיס 2021

אינדקס GRI: 2021 - מדדים כלליים

תקן GRI	מדד	מיקום	הדרישה/דרישות שהושמטו | הסיבה | הסבר
מדדים כלליים			
GRI 2: מדדים כלליים 2021	2-1 פרטי הארגון	7-14	
	2-2 גופים הכלולים בדוח האחריות התאגידית של הארגון	7,10-13	
	2-3 תקופת הדיווח, תדירות ויצירת קשר	85-88	
	2-4 ניסוח מחדש של מידע	20,31,36,86	
	2-5 הבטחת איכות חיצונית	הדוח לא עבר אשרור חיצוני	
	2-6 פעילויות, שרשרת ערך וקשרים עסקיים	15-17, 36, 49-51	
	2-7 עובדים	66-77	
	2-9 מבנה והרכב הממשל התאגידי	61-65	
	2-10 מינוי ובחירה של הדירקטוריון	61-62	

תקן GRI	מדד	מיקום	הדרישה/דרישות שהושמטו | הסיבה | הסבר
GRI 2: מדדים כלליים 2021	2-11 יו"ר הדירקטוריון	61	
	2-12 תפקיד הדירקטוריון בפיקוח על ניהול השפעות	61-62	
	2-13 האצלת אחריות לניהול ההשפעות	19,62	
	2-14 תפקיד הדירקטוריון בדיווח תחום הקיימות	62	
	2-15 ניגודי עניינים	63	
	2-16 תקשור חששות קריטיים	63,65	
	2-17 ידע קולקטיבי של הדירקטוריון	62	
	2-18 הערכת ביצועי הדירקטוריון	61-62	
	2-19 מדיניות תגמול	62-63	
	2-20 תהליך לקביעת התגמול	62	
	2-21 יחס תגמול כולל שנתי	17,בדוחות הכספיים של החברה	
	2-22 הצהרה על אסטרטגיית פיתוח בר קיימא	8, 19, 25-26	
	2-23 התחייבויות מדיניות	25-26, 45, 61-62	
	2-24 הטמעת התחייבויות מדיניות	25-26, 45, 61-63	
	2-25 תהליכים לתיקון השפעות שליליות	64-65	

תקן GRI	מדד	מיקום	הדרישה/דרישות שהושמטו | הסיבה | הסבר
GRI 2: מדדים כלליים 2021	2-26 מנגנונים לבקשת ייעוץ והעלאת חששות	65	
	2-27 עמידה בחוקים ובתקנות	25-26, 43, 47, 55, 61-65, 72-74, 97	
	2-28 חברות בארגונים	36-37	
	2-29 גישה למעורבות מחזיקי עניין	18	
	2-30 הסכמים קיבוציים	72	
נושאים מהותיים			
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-1 תהליך לקביעת נושאים מהותיים	20,85-86	
	3-2 רשימת נושאים מהותיים	20,85-86	
ביצועים כלכליים			
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3 ניהול נושאים מהותיים	20-23	
GRI 201: ביצועים כלכליים 2016	201-1 ערך כלכלי ישיר שנוצר ומופץ	15-17	
	201-2 השלכות פיננסיות וסיכונים והזדמנויות אחרים עקב שינויי אקלים	25-26	
	201-4 סיוע כספי שהתקבל מהממשלה	N\A	

תקן GRI	מדד	מיקום	הדרישה/דרישות שהושמטו | הסיבה | הסבר
השפעות כלכליות עקיפות			
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3 ניהול נושאים מהותיים	20-23	
GRI 203: השפעות כלכליות עקיפות 2016	203-1 השקעות בתשתיות ושירותים נתמכים	15-16	
	203-2 השפעות כלכליות עקיפות משמעותיות	25-26,34	
נוהלי רכש			
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3 ניהול נושאים מהותיים	20-23	
GRI 204: נוהלי רכש 2016	204-1 שיעור ההוצאה על ספקים מקומיים	50	
מניעת שחיתות			
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3 ניהול נושאים מהותיים	20-23	
	205-2 תקשורת והדרכה לגבי מדיניות ונהלים נגד שחיתות	63,65	
	205-3 מקרים מאושרים של שחיתות ופעולות שננקטו	בשנים 2022-2023 לא התקבלו פניות ביחס להפרות אתיות	

תקן GRI	מדד	מיקום	הדרישה/דרישות שהושמטו | הסיבה | הסבר
אנרגיה			
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3 ניהול נושאים מהותיים	20-23	
GRI 302: אנרגיה 2016	302-1 צריכת אנרגיה בתוך הארגון	38	
	302-3 עצימות אנרגטית	39	
	302-4 צמצום צריכת האנרגיה	38-40	
	302-5 הפחתה בדרישות האנרגיה של מוצרים ושירותים	29-33	
מים ושפכים			
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3 ניהול נושאים מהותיים	20-23	
	303-3 שימוש מים	42	
	303-4 הזרמת מים	42	
	303-5 צריכת מים	42	
פליטות			
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3 ניהול נושאים מהותיים	20-23	
GRI 305: פליטות 2016	305-1 פליטת גזי חממה ישירות (מכלול 1)	40	
GRI 305: פליטות 2016	305-2 פליטות אנרגיה עקיפות של גזי חממה (מכלול 2)	40	
	305-5 צמצום פליטת גזי חממה	41	

תקן GRI	מדד	מיקום	הדרישה/דרישות שהושמטו | הסיבה | הסבר
פסולת			
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3 ניהול נושאים מהותיים	20-23	
GRI 306: פסולת 2020	306-1 ייצור פסולת והשפעות משמעותיות הקשורות לפסולת	42	
	306-2 ניהול השפעות משמעותיות הקשורות לפסולת	43	
	306-3 פסולת שנוצרה	42	
	306-4 פסולת שהופנתה מסילוק	42	
	306-5 פסולת מופנית לסילוק	42	
הערכה סביבתית של ספקים			
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3 ניהול נושאים מהותיים	20-23	
GRI 308: הערכה סביבתית של ספקים 2016	308-1 ספקים חדשים שנבדקו לפי קריטריונים סביבתיים	49-51	
	308-2 השפעות סביבתיות שליליות בשרשרת האספקה והפעולות שננקטו	50-51	
העסקה			
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3 ניהול נושאים מהותיים	20-23	

תקן GRI	מדד	מיקום	הדרישה/דרישות שהושמטו | הסיבה | הסבר
GRI 401: העסקה 2016	401-1 גיוס עובדים חדשים ותחלופת עובדים	69-72,87	
	401-2 הטבות הניתנות לעובדים במשרה מלאה שאינן ניתנות לעובדים זמניים או חלקיים	73	
	401-3 חופשת הורות	72	
בטיחות ובריאות תעסוקתית			
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3 ניהול נושאים מהותיים	20-23	
GRI 403: בטיחות ובריאות תעסוקתית 2018	403-1 מערכת ניהול בריאות ובטיחות תעסוקתית	45-46	
	403-2 זיהוי מפגעים, הערכת סיכונים וחקירת אירוע	46-47	
	403-3 שירותי בריאות תעסוקתית	46	
	403-4 השתתפות עובדים, ייעוץ ותקשורת בנושא בריאות ובטיחות תעסוקתית	45-47	
	403-5 הכשרת עובדים בנושא בריאות ובטיחות תעסוקתית	46	
	403-6 קידום בריאות העובד	46	
	403-7 מניעה והפחתה של השפעות בריאות ובטיחות תעסוקתיות הקשורות באופן ישיר ליחסים עסקיים	45-47	
גיוון ושוויון הזדמנויות			
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3 ניהול נושאים מהותיים	20-23	

תקן GRI	מדד	מיקום	הדרישה/דרישות שהושמטו	הסיבה	הסבר
GRI 405: גיוון ושיוויון הזדמנויות 2016	405-1 גיוון של גופי ממשל ועובדים	68-71			
אי-אפליה					
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3 ניהול נושאים מהותיים	20-23, 65			
GRI 406: אי-אפליה 2016	406-1 מקרי אפליה והפעולות שננקטו	74, בשנים 2022-2023 לא התקבלו בחברה תלונות כלשהן מצד עובדים בדבר אפליה על רקע כלשהו.			
קהילות מקומיות					
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3 ניהול נושאים מהותיים	79			
GRI 413: קהילות מקומיות 2016	413-1 פעולות עם מעורבות קהילתית מקומית, הערכות השפעה ותוכניות פיתוח	79-83			
	413-2 פעולות עם השפעות שליליות משמעותיות (בפועל ופוטנציאליות) על קהילות מקומיות		השמט 413-2	סיבה: לא ישים	הסבר: החברה לא מרכזת את המיע לצורך דיווח בדוח זה.

תקן GRI	מדד	מיקום	הדרישה/דרישות שהושמטו | הסיבה | הסבר
הערכה חברתית של ספקים			
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3 ניהול נושאים מהותיים	20-23	
GRI 414: הערכה חברתית של ספקים 2016	414-1 ספקים חדשים שנבדקו לפי קריטריונים חברתיים	51	
	414-2 השפעות חברתיות שליליות בשרשרת האספקה והפעולות שננקטו		השמט 414 | סיבה: לא ישים | הסבר: החברה לא מרכזת את המיע לצורך דיווח בדוח זה.
בטיחות ובריאות הלקוח			
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3 ניהול נושאים מהותיים	20-23	
GRI 416: בטיחות ובריאות הלקוח 2016	416-1 הערכה של השפעות הבריאות והבטיחות של קטגוריות מוצרים ושירותים	53-55	
פרטיות לקוחות			
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3 ניהול נושאים מהותיים	20-23	
GRI 418: פרטיות לקוחות 2016	418-1 תלונות מבוססות הנוגעות להפרות של פרטיות הלקוח ואובדן נתוני הלקוח	55, בתקופת הדיווח לא היו תלונות בדבר הפרת פרטיות הלקוח או בדבר אובדן נתונים.	

מסמך זה הוכן על ידי תדיראן גרופ בע"מ (להלן: "החברה") אך ורק למטרת הצגת תחום האחריות התאגידית בקשר עם פעילותה ופעילות החברות הבנות שלה והוא אינו מיועד להחליף את הצורך לעיין בדיווחים המלאים של החברה לרשות לניירות ערך ולבורסה לניירות ערך בת"א בע"מ ובכלל זה בין היתר, הדוחות התקופתיים של ודיווחים מיידיים של החברה (להלן: "דיווחי החברה") וזאת בטרם קבלת החלטה בדבר השקעה בניירות ערך של החברה. דו"ח זה, הינו הדו"ח ה-2 שמפרסמת החברה בנושא אחריות תאגידית, ומטבע הדברים אינו ממצה את כלל הנושאים המטופלים על ידי החברה.

בדו"ח נכללו מספר נושאים שהחברה בחרה להדגישם, אך לא את מלוא המידע המצוי בידי החברה ביחס לנושאים אלו ואין בהכללת פרט מסוים בדו"ח או אי הכללת פרטים אחרים כדי להצביע על היותם של פרטים מהותיים או לא מהותיים ואין בכך כדי ליצור מצג כלשהו מצד החברה באשר למכלול פעילותה ו/או גורמי הסיכון אליהם חשופה החברה. יודגש, כי הדו"ח מבוסס על נתונים עסקיים הנכונים נכון למועד פרסום הדוח והחברה אינה מתחייבת לעדכן ו/או לשנות את המידע הכלול בו באופן שישקף מידע ו/או נסיבות שנוצרו לאחר מועד עריכתו ואין בנתונים שבו כדי להוות תחליף לנתונים שמפורסמים בדיווחי החברה. בהתאם לכך, בכל הנוגע לנתונים כספיים או נתונים אודות היקפי פעילות, רווחיות, תחזיות וכיוצ"ב רק הנתונים שמפורטים בדיווחי החברה מחייבים את החברה ובכל מקרה של סתירה קובעים הנתונים שמפורטים בדיווחי החברה. דוח זה עשוי לכלול מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 (להלן: "מידע צופה פני עתיד") לרבות תחזיות, אומדנים ומידע בנוגע לאירועים עתידיים המהווים הערכות סובייקטיביות של הנהלת החברה נכון למועד פרסום הדוח, אשר על אף שהחברה סבורה שהנן סבירות, הרי שהן בלתי ודאיות מטבען, והן עשויות שלא להתממש ו/או להתממש באופן שונה מהותית מהערכות החברה, בין היתר, כתוצאה מגורמים חיצוניים אשר אינם בשליטת החברה ובכלל זה, בין היתר, שינויים במצב הכלכלה במשק בישראל בכלל ובשוק בו פועלת החברה בפרט, התפתחות מגמות חדשות ו/או שונות מאלו שהנהלת החברה מעריכה נכון למועד דוח זה, שינויים רגולטוריים והתממשותם של אילו מגורמי הסיכון המתוארים בדיווחי החברה וכיו"ב. המידע צופה פני העתיד מכוון אך ורק לתאריך שאליו הוא מתייחס והוא אינו ודאי, בלתי ניתן להערכה מראש, מושפע מגורמים שאינם מצויים בשליטת החברה, אשר כל אחד מהם או שילוב שלהם וכן התממשות אילו מגורמי הסיכון המאפיינים את פעילות החברה, עשוי לפגוע באופן מהותי בתוצאות פעילות החברה ולגרום לכך שתהיינה שונות באופן מהותי מהמידע צופה פני העתיד. אין במסמך זה מצג או התחייבות מפורשת או משתמעת בנושא כלשהו הנזכר בו ואין להתבסס על דיוק, שלמות או נכונות של המידע או הדעות הכלולות בו. החברה ו/או מי מעובדיה או נציגיה לא יישאו באחריות כלשהי (בין אם בשל רשלנות או מסיבה אחרת) להפסד אשר ינבע בדרך כלשהי מהשימוש בדוח זה או תוכנו או מכל סיבה אחרת בקשר לדוח זה.

TADIRAN



תדיראן גרופ בע"מ - דו"ח אחריות תאגידית לשנים 2022-2023

הודפס ע"ג נייר אקולוגי בתהליך ידידותי לסביבה

galitazoulay.com