

אפליקציית Tadiran-Connect למזגני תדיראן



[הוראות התקנה](#)

[הוראות הפעלה](#)

[איתור תקלות](#)

הוראות התקנה

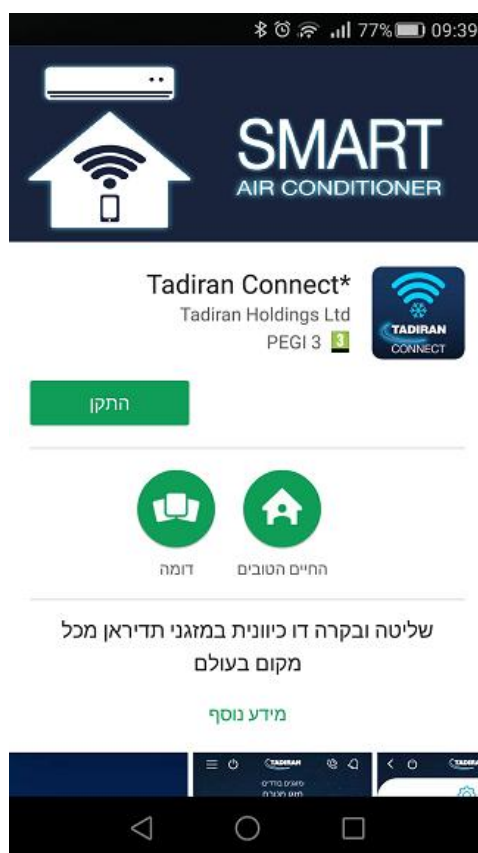
הערה: משתמש/ת יקר/ה - חוברת זו כתובה בלשון זכר מטעמי נוחות .

דגשים להתקנה

1. במידה ומותקנים בבית מספר מזגנים המכילים טכנולוגיית WIFI של תדיראן , יש לנתק את המזגנים מהחשמל ולהשאיר רק מזגן אחד בו זמנית בשלב ההגדרה .
2. רשת ה WIFI הביתית חייבת להיות בעלת הגנה של סיסמה .
3. הטלפון הנייד איתו תיעשה ההגדרה חייב להיות מחובר לאותה רשת WIFI ביתית .

תהליך ההתקנה

1. הורד והתקן את האפליקציה Tadiran Connect מחנות האפליקציות Google Play / App Store





2. הפעל את האפליקציה , יופיע מסך הפתיחה



3. המסך הבא הוא רישום ראשוני לאפליקציה או כניסת משתמש קיים.

במידה וטרם נרשמת, בחר "הירשם"



4. מלא את פרטיך בעמוד הרישום, הקפד למלא כתובת דואר אלקטרוני מדויקת ונגישה, ניתן לבחור בסיסמה שונה לכניסה רגילה ולסיסמת מנהל.



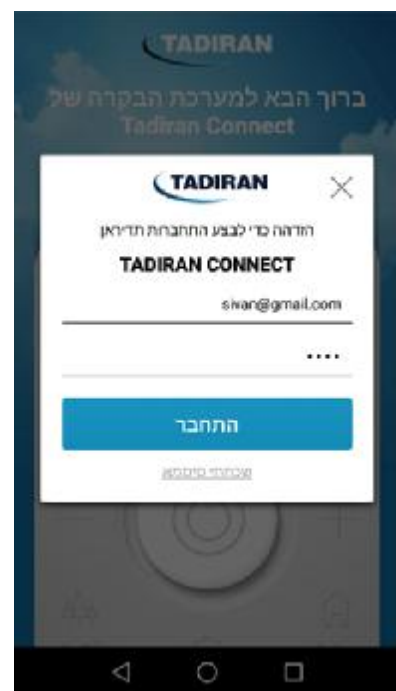
* סיסמת מנהל נדרשת לביצוע פעולות מתקדמות מעבר לשליטה בסיסית במגן

5. עם סיום הרישום תישלח לכתובת המייל שהזנת הודעה המכילה כפתור הפעלה, קיימים מקרים בהם המייל מגיע ל"דואר זבל" אנו בדוק.



קרא בעיון את תנאי השימוש ולחץ על כפתור "מסכים/ה לתנאי השימוש", בשלב הבא תקבל מייל נוסף לאישור הרישום המוצלח.

6. בחר באפליקציה "התחבר" והזן את סיסמת הכניסה



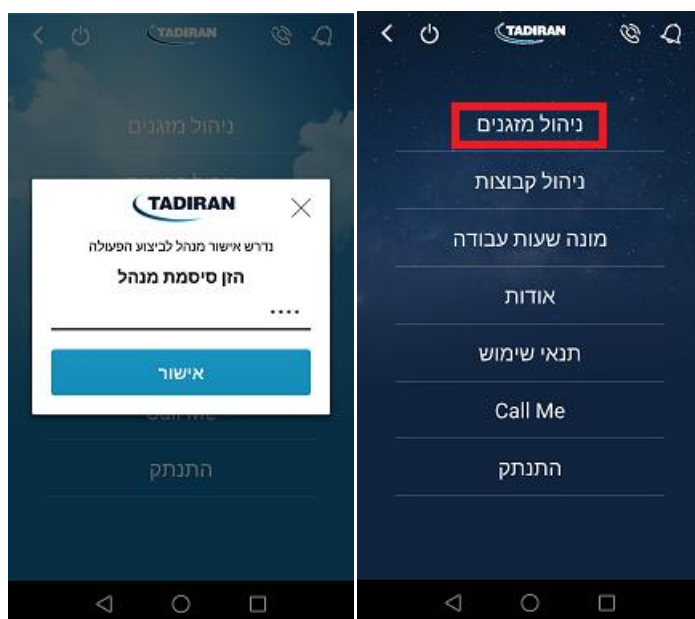
7. כעת האפליקציה מוכנה לסריקת מזגנים ברשת ה-WIFI ,

וודא כי מכשיר הטלפון מחובר לרשת ה-WIFI ,

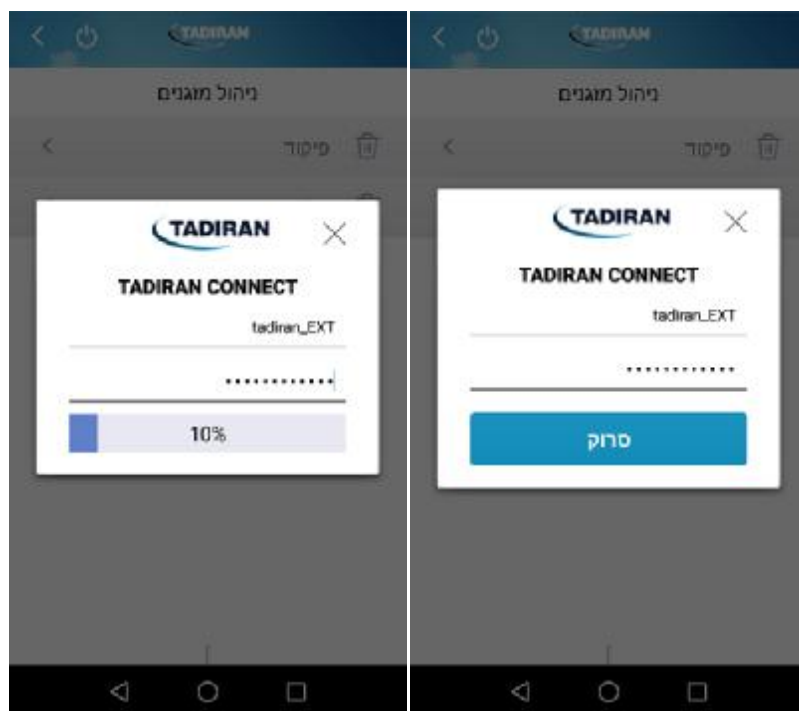
במידה ובבית קיימים מזגנים בהם מותקנים מתאמים אחרים של תדיראן בטכנולוגיית WIFI

יש לנתק את המתאמים מהזנת החשמל למשך סריקת ועד הגדרת המזגן החדש .

בתפריט הראשי בחר "ניהול מזגנים" , המערכת תבקש להכניס סיסמת מנהל .

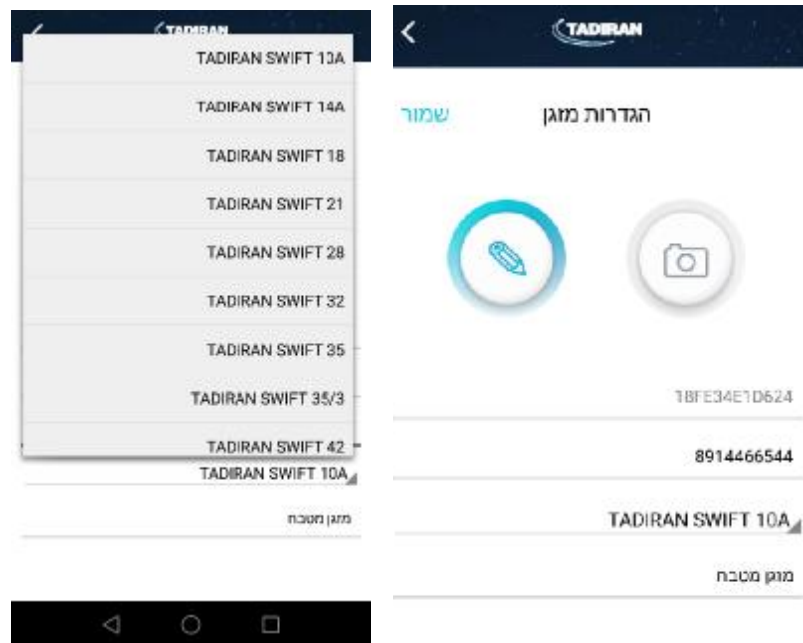


8. לסריקת מזגנים חדשים בחר בסימן ה "+", המערכת תציג חלון ובו שם הרשת, הקש את סיממת הרשת ובחר "סרוק", המערכת תתחיל בסריקה



9. עם סיום הסריקה המערכת תגיע למסך הגדרות המזגן , הקפד למלא את כל הנתונים ובעיקר שים לב לבחירת הדגם הנכון של המזגן .

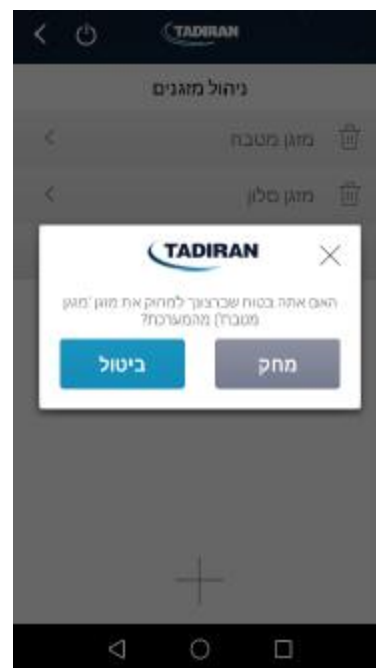
בשדה המספר הסידורי ניתן לבחור בסמל המצלמה ולסרוק את מדבקת ה BARCODE במידה ונגישה .



עם סיום מילוי כל הפרטים , בחר : "שמור".

במידה ויש עוד מזגנים שצריך להגדיר , חבר לחשמל את המזגן הבאו חזור על התהליך שוב.

10. במידת הצורך ניתן למחוק מזגנים, למחיקה וודא כי הינך מחובר לרשת ה-WIFI שאליה מחובר המזגן ואז בחר בסמל סל המחזור מימין לשם המזגן.

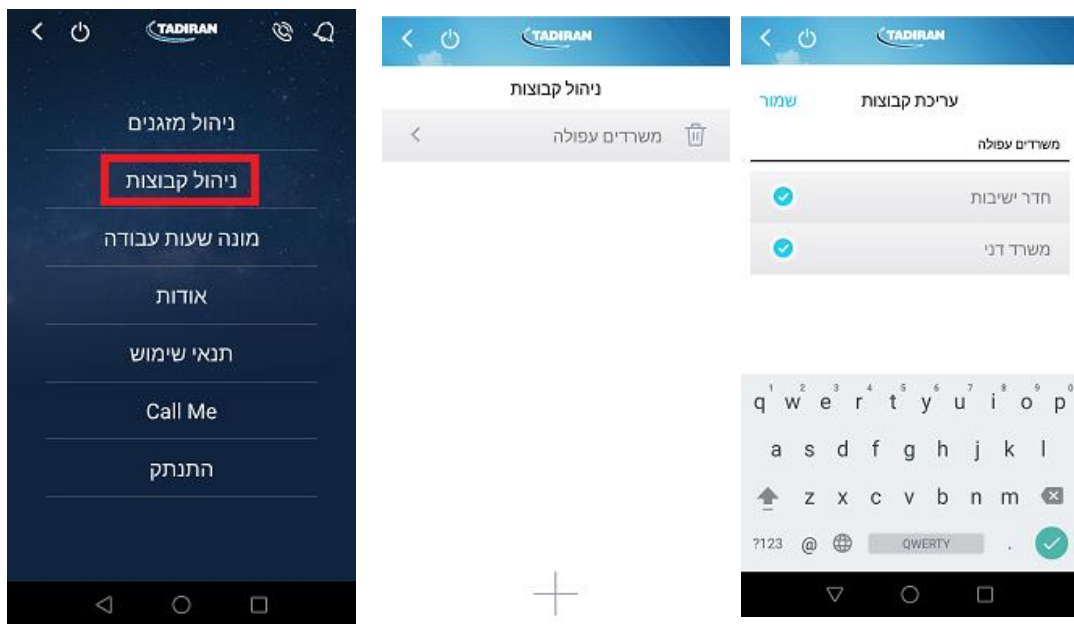


חשוב: במידה והוחלט לבצע החלפת נתב אינטרנט, יש להתחבר לרשת ה-WIFI הביתית עם מכשיר הטלפון איתו בוצעה הסריקה והוספת המזגן ולאחר מכן לבצע מחיקה כמוזכר מעלה.

יש לוודא כי לאחר מחיקת המזגן מהאפליקציה נורית הסימון של המתאם מהבהבת בצבע אדום/כחול בקצב מהיר.

במידה ולא יש לפנות לשירות תדיראן לקבלת הנחיות למחיקה ידנית של המוצר.

11. במערכת יש אפשרות להגדיר מספר מזגנים כקבוצה ואז לבצע שליטה משותפת על הקבוצה .
להגדרת קבוצה בחר בתפריט הראשי "ניהול קבוצות" , המערכת תבקש סיסמת מנהל .



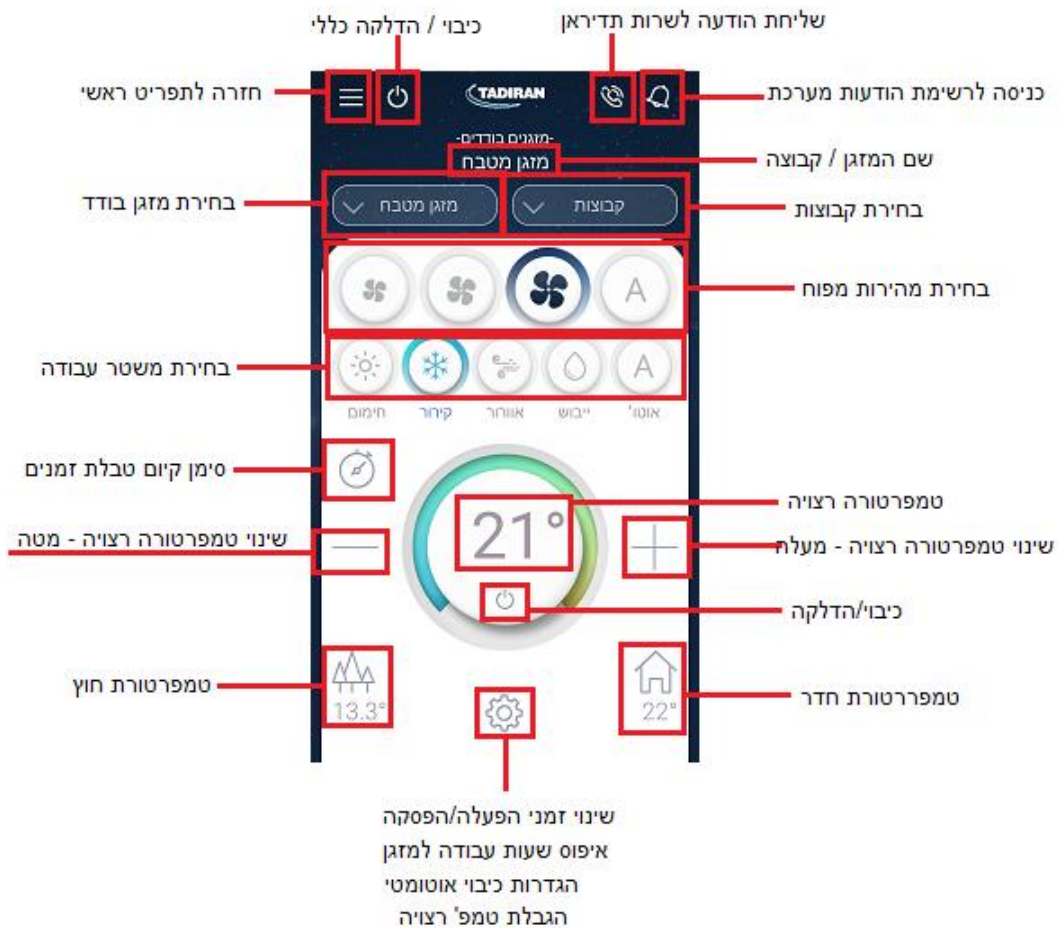
בחר בסימן ה "+" כדי ליצור קבוצה חדשה , בחר בקבוצה ואז בחר מתוך הרשימה במזגנים השייכים לקבוצה , לסיום בחר "שמור".

למחיקת קבוצה הקש על סמל סל המחזור מימין לשם הקבוצה

הוראות הפעלה

הכרת האפליקציה

להלן תיאור האפשרויות השונות במסך הבית



מהתפריט הראשי ניתן לעבור למסך הבית של האפליקציה בלחיצה על החץ



לחזרה לתפריט ראשי לחץ על הסמל הבא



צבע הרקע של האפליקציה ישתנה בהתאם לשעות היממה





מזגן מופסק



בחירת מזגן בודד



בחירת קבוצה

במסך זה ניתן לבחור מזגן בודד או בקבוצה ,

בבחירת מזגן בודד , האפליקציה תציג את מצב ההפעלה של המזגן בפועל בתצוגת פועל / מופסק , מהירות מפוח , משטר עבודה , טמפרטורה רצויה , טמפרטורת חדר (סמל הבית) וטמפרטורת חוץ (סמל העצים).

בבחירת קבוצה , האפליקציה תציג את הפקודות האחרונות שניתנו לקבוצה זו , בלחיצה על כל פקודה כגון מהירות מפוח , טמפרטורת רצויה , משטר עבודה , כיבוי/הדלקה , האפליקציה תשדר את הפקודה לכל המזגנים המשתייכים לקבוצה זו , במצב בחירת קבוצה לא תוצג טמפרטורת חדר .

כאשר קיימת התראה כלשהי במערכת (בכל אחד מהמזגנים הרשומים) יופיע מספר אדום על סמל הפעמון ,

המספר מסמל את מספר ההודעות שקיימות ברשימה ,
בלחיצה על הפעמון ניתן לעבור לרשימת ההודעות



בלחיצה על סמל הטלפון ניתן לשלוח הודעה למרכז השירות



עם הלחיצה יופיע חלון בו ניתן להקליד את ההודעה ולשלוח אותה



ההודעה תגיע למרכז שירות תדיראן ונציג יתקשר אליך להמשך טיפול .

בלחיצה על הסמל הבא ניתן לבצע כיבוי / הפעלה כללי של כל המזגנים



המערכת תציג את החלון הבא



מחלון זה ניתן להגיע גם לקביעת טבלת זמנים לכיבוי כללי של כל המזגנים לחץ על הטקסט "הגדרת כיבוי כלל המזגנים במערכת"



קבע את ימות השבוע לביצוע , שעת הביצוע ולסיום לחץ על סימן ה" + להוספה , לאחר מכן ניתן לנטרל את המשימה הזו ע"י לחיצה על הכפתור הירוק , במצב שהכפתור אפור הפעולה לא תבצע .
בהמשך ניתן לחזור למשימה ולהעביר אותה למצב מבצעי ע"י לחיצה והפיכת הכפתור לירוק.
על מנת למחוק משימה , לחץ לחיצה ארוכה על שורת המשימה ובחר "מחק".
במידה והוגדרה טבלת זמנים עבור המזגן סמל השעון יידלק בצבע כחול .



במידה והמערכת זיהתה שחיבור התקשורת למזגן נותק יופיע על המסך הסימן הבא עם בחירת המזגן ברשימת המזגנים במסך הבית :



הגדרות מנהל

לכל מזגן יש מספר פונקציות אשר מוגנות בסיסמת מנהל , לכניסה לפונקציות אלה לחץ על הסמל הבא



והכנס סיסמת מנהל

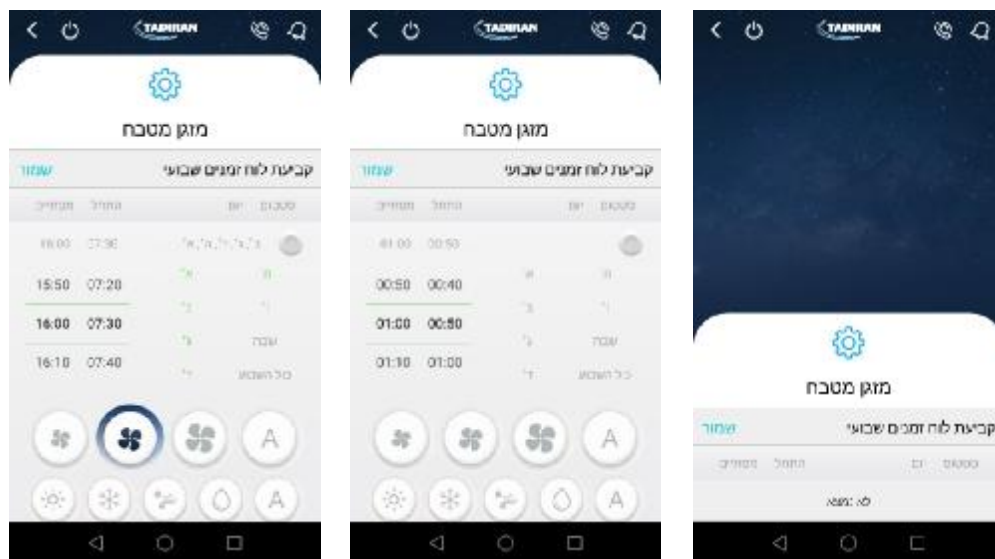


להלן הפונקציות שיופיעו



קביעת לוח זמנים שבועי למזגן -

לחץ על השורה המתאימה

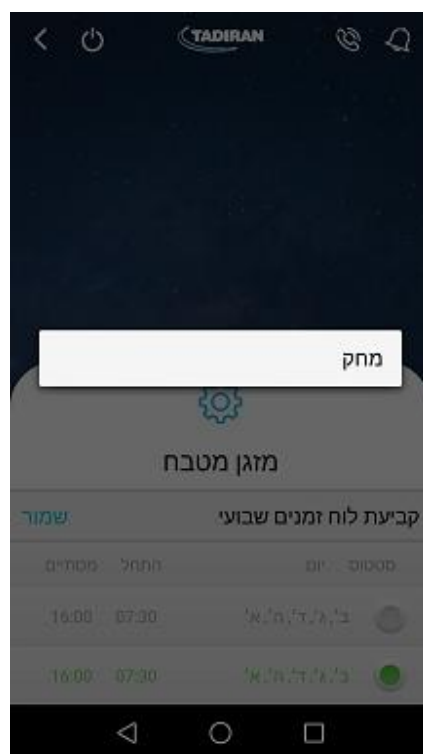


בחר בימים הרצויים ובשעת ההפעלה וההפסקה, בחר מהירות מפוח, טמפרטורה רצויה ומשטר עבודה

בחר בכפתור הירוק ולסיום בחר "שמור"

ניתן להכניס עד 4 הפעלות והפסקות לכל יום.

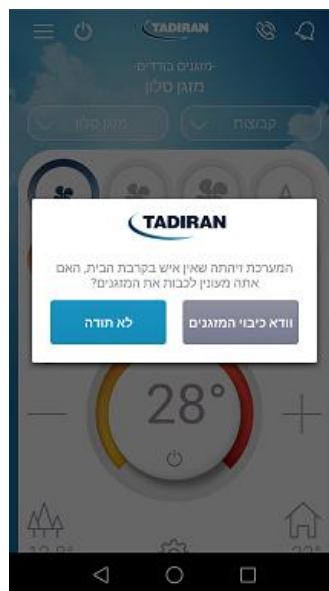
למחיקת ההפעלות שהוגדרו , לחץ לחיצה ארוכה במסך תצוגת ההפעלות על השורה הרצויה ובחר "מחק"



ניתן להעביר את המשימה למצב מנוטרל ע"י לחיצה על הכפתור הירוק והעברתו לאפור .

כיבוי אוטומטי :

פונקציה זו נועדה לחיסכון באנרגיה , במידה והמערכת תחוש כי הטלפון התנתק מהראוטר הביתי , המערכת תמתין את זמן ההשהיה שהוגדר ואז תשלח הודעה . במידה והטלפון יתחבר לראוטר בתוך זמן ההשהיה שנקבע , לא תישלח הודעה.



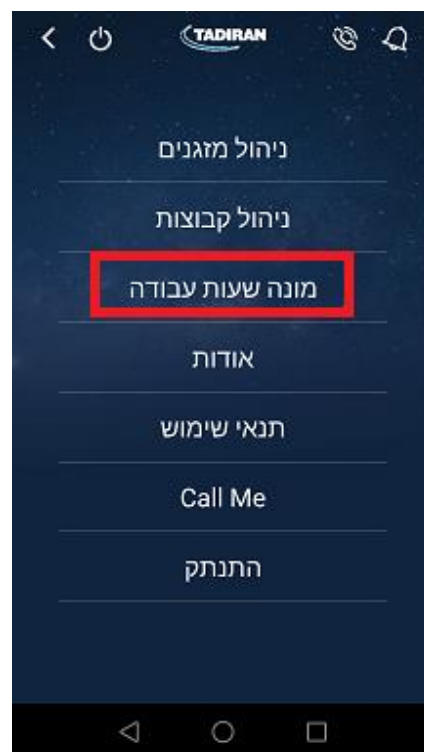
להפעלה , יש להפעיל את הפונקציה ולבחור את הזמן הרצוי לאחריו תצא ההודעה .
הערה: הפונקציה תעבוד רק במידה והאפליקציה פתוחה כמשימה ברקע .

איפוס שעות לאחר ניקוי מסנן :

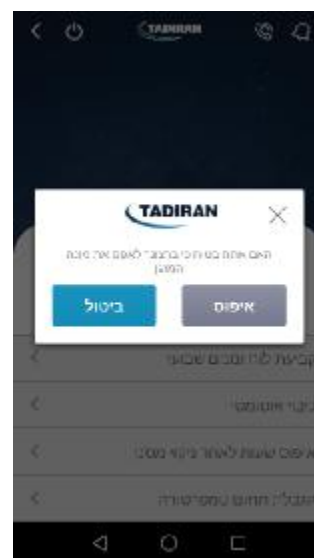
המערכת מונה את שעות העבודה של כל מזגן , לאחר שהמזגן מגיע ל 250 שעות תצא הודעה כי יש לנקות את מסנן , ההודעה תופיע ביומן ההודעות אליו ניתן לגשת ממסך הבית



מוני השעות של המזגנים מוצגים במעבר מהמסך הראשי של האפליקציה



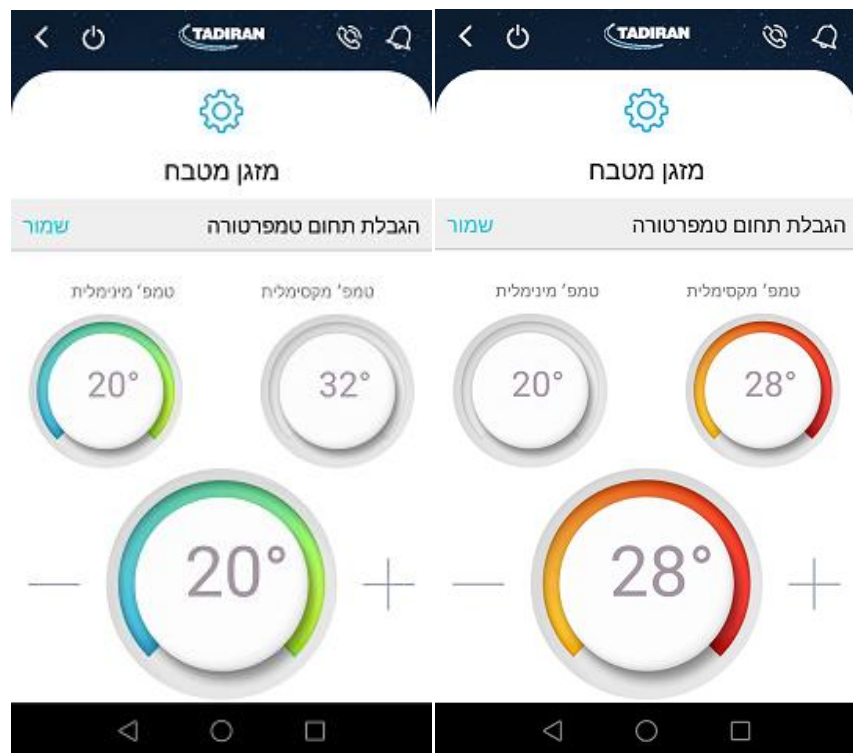
על מנת לאפס את המונה של המזגן , בחר בתפריט המנהל "איפוס שעות עבודה לאחר ניקוי מסנן"
ובחלון בחר איפוס



הגבלת תחום טמפרטורה :

ניתן להגדיר גבול עליון ותחתון של הטמפרטורה הרצויה בכל מזגן ובכך למנוע מהמשתמש לכוון טמפרטורות שאינן רצויות ואף בזבזניות אנרגיה

לחץ על השורה המתאימה בתפריט המנהל , לחץ על כפתור מינימום או מקסימום וכוון את הגבול בעזרת ה "+" וה "-"



לסיום בחר "שמור"

תקלות ויזמן הודעות

במידה ואירעה תקלה במזגן , המערכת יודעת לזהות את תקלות המזגן , תקלות אלו יופיעו בנוסף בתצוגת המזגן בצורת קוד מספרים / אותיות .

במידה והאפליקציה פתוחה , תופיע הודעת התקלה באופן הבא :



בלחיצה על ההודעה תוצג האפליקציה ואז ליד הפעמון יופיע מספר , במידה וקיימת יותר מתקלה אחת המספר יראה את מספר התקלות הפעילות והלא מאושרות שברשימה , הודעות ניקוי מסננים נספרות גם הן .

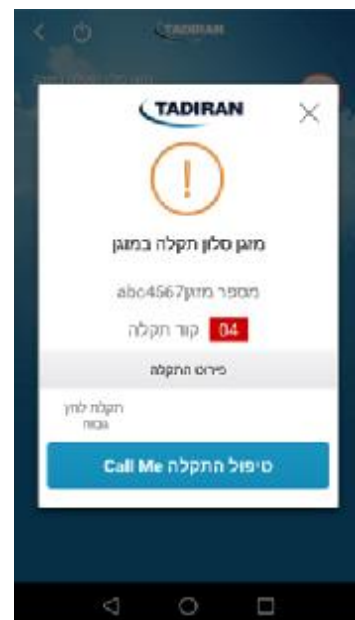


ניתן להיכנס ליומן ההודעות ע"י לחיצה על הפעמון ולקבל את כל הרשימה :



בלחיצה על הודעת התקלה ייפתח חלון מוגדל ממנו ניתן גם לשלוח הודעה נוספת למרכז השירות של תדיראן , במידה ושלחת הודעה דרך מסך התקלה למרכז השירות , המספר על הפעמון במסך הבית ירד או אם הייתה תקלה אחת בלבד אזי לא יופיע מספר על הפעמון .

בכל מקרה ההודעה תגיע למרכז השירות באופן אוטומטי



הודעת התקלה תיעלמו רק לאחר שההודעה תטופל ביומן האירועים של מרכז השירות של תדיראן .

איתור תקלות אפשריות במערכת TADIRAN CONNECT

פעולות לביצוע	סיבות אפשריות	תיאור התקלה
בדוק בדואר זבל	המייל הגיע ל"דואר זבל"	לאחר הרשמה באפליקציה לא התקבל מייל לאישור והפעלת החשבון
פנה לספק התשתית להחלפת נתב	הנתב האלחוטי מדגם או סידרה שאינה נתמכת על ידי המערכת, ראה רשימת נתבים בהמשך המדריך	לאחר התקנה המזגן לא מקבל את הפקודות שמשודרות מהאפליקציה
לחץ מספר שניות על MODE וחץ מעלה לביטול ההבהוב	סימן C° בתצוגה הקירית מהבהב	
פתח את פומית השלט ובטל פונקציית I FEEL	השלט במצב I FEEL	
לחץ על לחצי חיצים ימינה ושמאלה למשך 3 שניות והעבר לקוד A	בדוק כי בשלט הרחוק מוגדר קוד A ולא B (יש לפתוח את הפומית של השלט ולבדוק בתצוגה שמופיעה האות A)	
בדוק כי המתאם דולק, נורת הסימון צריכה להבהב בקצב מהיר בצבעים אדום/כחול, בדוק את כבל התקשורת בין המתאם לפיקוד המזגן (כבל שחור המסופק עם המתאם).	המתאם לא חובר כראוי	בתהליך הגדרה ראשוני, בחיפוש המתאם, האפליקציה לא מזהה את מתאם המזגן
טפל ברשת או בהפרעה שמנחיתה את סיגנאל ה WIFI, בדוק את עוצמת האות ע"י טלפון נייד בקרבת המתאם. ניתן להגביר את אות ה WIFI בבית באמצעות מגדיל טווח	המתאם לא נמצא בטווח קליטה לנתב, אות ה WIFI חלש, קיימת בעיה בגישה לאינטרנט בבית.	
בדוק כי נורת המתאם מהבהבת לסירוגין בצבע כחול/אדום, במידה ולא צור קשר עם שירות תדיראן להנחיות איפוס המתאם.	נעשה שימוש קודם במתאם והוא אינו מוכן להתקנה חדשה, סיבה יכולה להיות החלפת נתב ללא מחיקה מסודרת של המתאם דרך האפליקציה בטרם ההחלפה.	
בדוק קיום אינטרנט בבית, בצע כיבוי והדלקה לנתב האלחוטי	אין תקשורת למזגן	במסך הבית של המזגן מופיע משולש אזהרה צהוב
המתן לעדכון המצב	המצב בתצוגה מתעדכן כל 30 שניות	פנל השליטה והתצוגה אינו מציג את המצב שכוון מהאפליקציה
החלף כבל תקשורת בין המתאם לתצוגה	כבל תקשורת בין התצוגה למתאם לא תקין	פנל השליטה והתצוגה של המזגן ניתקע או אינו מתפקד
החלף תצוגה לגירסה חדשה	התצוגה מגירסה ישנה	לאחר שינוי גבולות מינימום ומקסימום טמפרטורה רצויה באפליקציה לא ניתן לשלוט במזגן
החזר את ההגדרות לגבולות ברירת המחדל, כוון את הטמפ' הרצויה לטמפ' בתוך הגבולות וקבע את הגבולות החדשים מחדש.	בטרם שינוי הגבולות יש לוודא כי הטמפרטורה הרצויה שמכוונת במזגן נמצאת בתוך הגבולות החדשים שאתה עומד להכניס	

בדוק קיום וחיבור הרגש למתאם	רגש טמפרטורה מנותק	טמפרטורת החדר מראה 46 מעלות באפליקציה
יש לחבר הרגש לפני הפעלת המתאם בפעם הראשונה	בזמן סריקת המתאם בפעם הראשונה הרגש לא חובר	
יש לוודא התקנה באזור נכון בו קיימת זרימת אויר חוזר למזגן וכן לבודד את קצה הרגש מגוף מתכת.	הרגש לא מותקן באזור זרימת אויר חוזר או נוגע במתכת	טמפרטורת החדר המוצגת באפליקציה לא סבירה

הערה כללית:

קיימים נתבים לנקודות גישה בשוק היכולים לגרום לבעיות בתפקוד של מערכת ה CONNECT ,

להלן רשימת הנתבים שאינם נתמכים ע"י המערכת :

ספק תשתית	תוצרת	דגם	גירסת קושחה
בזק	NETGEAR	VGEN2610	35